

产品使用说明书

适用车型：九号电动A系列

TD031Z、TD032Z、TD033Z、TD034Z
TD035Z、TD036Z、TD037Z、TD038Z



使用前请仔细阅读本产品使用说明书，并妥善保管。
在了解本产品性能之前，请勿骑行。

CE.50.0000.83-C

欢迎使用

感谢您选择九号电动A系列产品!

本产品符合国家强制标准 GB 17761-2018，通过 CCC 认证，是一款可以上非机动车牌照的电动自行车。九号电动 A 还搭载了先进的无线定位技术，配合《九号出行》APP（以下简称 APP），可以让您的爱车更加智能、安全，为您带来富有个性化的全新体验。



本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。说明书中所有图片均以A65为例，具体请以实际型号为准。
实际产品功能可能由于技术升级、固件更新或其他变更，与说明书内容不尽相符。要获得最新的功能介绍和安全生产使用指引信息，请下载《九号出行》手机客户端，并以内置电子版说明书为准；或访问九号公司官网：www.ninebot.com。

1.安全须知

九号电动 A 是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。

- 驾驶需上电动自行车牌照。申请牌照时骑行踏板需安装好。
- 您有义务知悉您所在区域的法律，并遵守相关法律和交通规则。
- 请在非机动车道驾驶，且最高速度不得超过 15km/h。在没有非机动车道的道路上，请靠右行驶。请勿驶入机动车道及高速公路等禁止驶入的道路或区域。
- 为了您的安全，请勿私自改装九号电动 A。如需更换零部件，请联系售后服务。
- 如果九号电动 A 发出异响，请立即停止使用，并联系客服以获得专业指导意见或维修保养服务。
- 不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口处。
- 不要在居住建筑内充电和停放，充电时应远离可燃物，充电时间不宜过长。
- 请按照法律法规规定搭载人员或物品。
- 不要借给不会操纵的人员驾驶，以免发生事故。

驾驶环境要求：

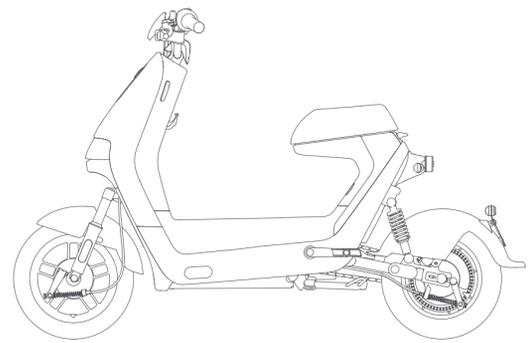
- 请勿在暴雨等恶劣天气驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。当高速行驶九号电动 A 越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏松地面、陡坡或急弯时，您可能因驾驶失控导致碰撞、跌倒或受伤。
- 雨雪天气驾驶时轮胎阻力相对降低，制动距离相对增加，加大了驾驶员控制速度的难度，更容易导致车辆失控。为了确保驾驶安全，请您比正常干燥的路面下更慢驾驶，更早刹车。

驾驶员要求：

- 以下人员不应驾驶九号电动 A：
 - I. 受到酒精或药物影响的人员
 - II. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
- III. 体重超过标称载荷的人员
- IV. 孕妇
- V. 16 周岁以下人员

2.产品概览

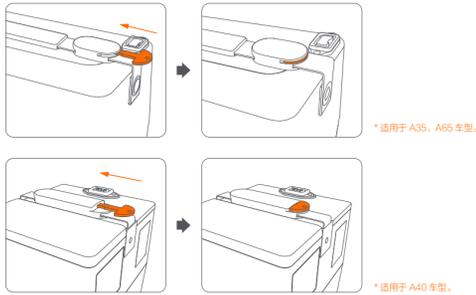
整车



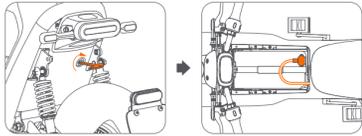
* 请务必妥善保管出厂合格证，以便上牌时使用。
请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损等问题请访问官网 www.ninebot.com 或拨打 400-607-0001 咨询更多售后问题。

备用钥匙（仅限锂电池车型）

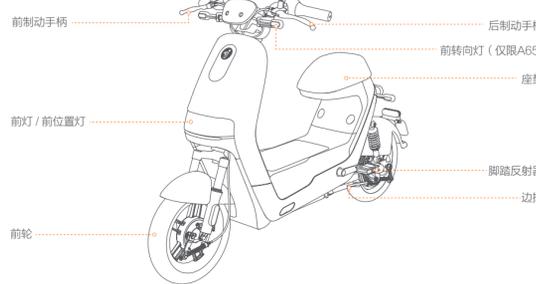
备用钥匙可以打开踏板。建议将一把备用钥匙置于电池提手处预留的钥匙插槽中，以备不时之需。



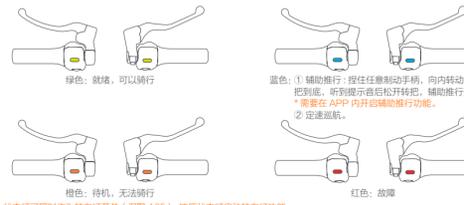
首次使用，请用备用钥匙打开踏板，连接电池通电插头。



3.功能示意图



状态灯颜色及意义



注：状态灯可同作为转向灯开关（仅限 A65）；按压状态灯启动转向灯功能。

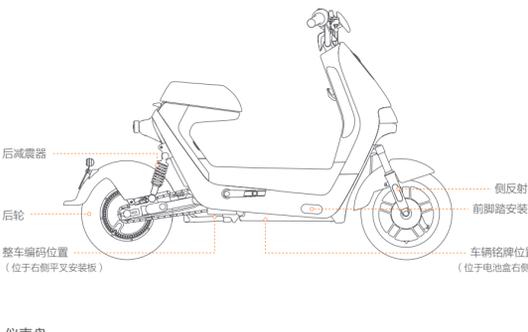
VI. 极度疲劳的人员

驾驶前准备：

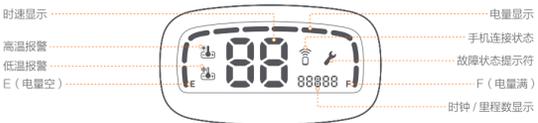
- 每次驾驶前请检查是否存在紧固件松动、零件受损。
- 检查电源电路、灯光照明电路等状态。
- 检查前、后闸能否正常工作。确保前后刹车制动正常、刹车线无损坏。
- 检查车把及前后轮的固定：确保车把稳固，前后轮稳固无晃动，自能正常行驶。
- 检查反射器是否破损或污染。
- 请在使用前或将九号电动 A 交给他人前，确保驾驶员已阅读本产品使用手册，并已观看教学视频。视频可通过扫描本说明书中第 4 章上的二维码获得。您有责任保证新驾驶员的安全。请协助新驾驶员学习使用本产品，直到他/她会基本操作为止。
- 驾驶员必须佩戴头盔及其它护具。
- 请勿使用九号电动 A 搭载重物。
- 在电量低时（仪表盘显示电量不足两格），请您及时使用原装充电器充电。
- 检查胎压：确保胎压正常（前轮 1.8bar；后轮 2.2bar），胎压完好无损。

驾驶及使用须知：

- 请在平坦路面上平稳启动车辆。驾驶时请勿急加速、急刹车。
- 请双手握紧车把，避免因失去平衡或跌倒而受到严重伤害。
- 驾驶时请保持警惕，并时刻注意与其他交通工具保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
- 为避免分心，驾驶时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
- 当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地时，请减速慢行，避让行人、自行车及机动车。
- 如果驾驶时发生异常，请立即停止驾驶。并及时联系客服，在找出异常原因并修复前，请勿使用。
- 将九号电动 A 停在平坦的路面上并关闭电源，否则可能导致溜车，给您及周围的人带来伤害。
- 请使用原装充电器充电，充电前先静置车辆。如果充电器、充电口潮湿，请勿充电。请勿在禁停区域充电和停放。充电完成后及时切断电源。



仪表盘



4.激活车辆



在车辆被激活之前，九号电动 A 限速 10km/h，此时感应解锁（Ninebot AirLock）功能不可用。
请扫码左侧二维码安装 APP，按照 APP 提示激活车辆并完成新手教学。激活过程中，请将手机靠近车辆，保证蓝牙通讯。车辆激活后，限速解除，感应解锁功能可用。
* 新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。

《九号出行》APP

- 1 安装 APP 后，请注册/登录。
- 2 启动车辆（见第 7 章“启动”部分内容），手机连接状态灯闪烁。
- 3 点击“搜索设备”以连接您的九号电动 A。
- 4 按照 APP 提示激活您的车辆，并学习如何安全驾驶。
现在，您可以开始使用您的九号电动 A，还能通过 APP 查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

5.如何充电

由于运输和存储过程中电池自耗等原因，首次使用时电量偏低或电量为空是正常现象，按照以下方式充电即可。

- 1 整车充电（A30C 只能使用此方法充电）
连接电池通电插头，先将充电器输出端连接整车充电口，再接通电源。充满断电。
 - 2 外置充电
打开踏板取出电池，将充电器输出端连接电池充电口，随后接通电源。充满断电。
- * 充电器红灯长亮表明正在充电，充电完成时绿灯常亮。电量充满后请及时断电。如果车体温度超过 40℃，车辆将无法充电，请将车体降温至 40℃ 以下再进行充电。

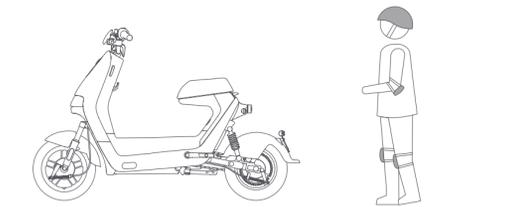
- ▲ 警告
 - 请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。
 - 如电池破损或进水，不要使用电池。
 - 请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。
 - 蓄电池的正确使用和保养方法：废旧蓄电池不可擅自进行拆解，应当由相关专业部门组织回收。

6.安装锂电池（仅适用于 A35、A40、A65 车型）

外置充电结束后请将电池放入车体，具体操作如下：

- 1 打开踏板（以下任一方式）
 - 使用备用钥匙
 - 捏住任意制动手柄并刷 NFC 卡
- 2 将电池放入踏板内，连接电池通电插头，盖上踏板盖。

7.学习驾驶

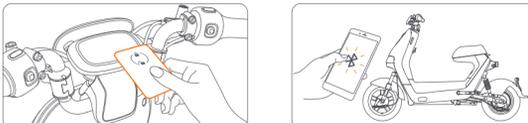


学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具。请遵守交通法规，拒绝逆行、闯红灯等行为。

启动

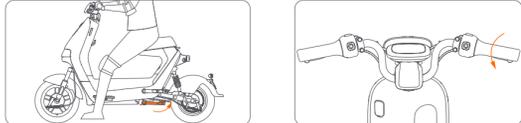
您可通过 NFC 卡、感应解锁、自定义键开机。当开机自检完成，您将听到开机提示音。
* 骑行前，请检查电量指示灯。如电量过低，应立即充电。

- 使用 NFC 卡轻触仪表盘，听到滴声，完成开锁。
- 开启手机蓝牙，登录 APP 并激活感应解锁功能。身份验证后，长按自定义键或坐上鞍座，车辆将自动解锁。



骑行

收起边撑，坐上鞍座，两脚撑地，向内轻拧油门转把，开启您的行程。



温馨提示：
九号电动 A 具有驻车感应和乘坐感应。在边撑收起，坐上鞍座以前，状态灯为橙色，油门无法启动。骑行中，如果离开鞍座约 3 秒后，车辆会发出提示音，车辆减速滑行。

锁车

松开油门转把，速力握住前制动手柄。车身停稳后，放下边撑固定车辆。您可以通过以下三种方式锁车：

- 自动锁车
请提前在 APP 中开启自动锁车功能。当您离开时，车辆将自动锁车。
- 长按自定义键
- 刷 NFC 卡

防盗警报

九号电动 A 配备有防盗报警装置。如右图示意，锁车之后，如果外力移动车辆，状态灯闪烁红绿灯，发出连续报警音。



8.注意事项

安全隐患，注意避免！危险行为，切勿尝试！**酒** 禁止酒后驾驶！



9. 日常保养和维护

整车清洁与保养

清洁

清洗车辆前请关闭电源；请使用清水及中性洗涤剂清洗，请勿使用强力水柱冲洗，清洗后以软布、海绵清洁；车辆表面，严禁使用金属刷、砂纸等进行清洗，以免划伤零件表面。清洗后，请用软布将车辆擦干。

存放

车辆尽量停放于干燥、阴凉的车室内，避免日晒及雨淋，以免零部件锈蚀而缩短使用寿命。长期存放时断开电池通电插头，防止电池过度放电。

注：若您在保养过程中发现异常，请联系售后或指定授权服务网点。

零部件保养

电机

- 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
- 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动现象，要及时重新拧紧；
- 在车辆停止运行后，可做一下简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接冲洗；
- 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点。

控制器

定期去指定授权服务网点检查连接件，保证紧固无松动。

电池

- 如电池发生异常现象，请联系售后或指定授权服务网点；
- 不宜将电池使用至电量完全耗尽，尽量保持在 15% 以上，使用后及时充电，可延长电池使用寿命；
- 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故；

9号电动 A 是电动自行车，属于非机动车，当其进入公共区域（如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域），它将存在所有交通工具可能存在的风险。即当您驾驶 9号电动 A 时，存在失控、碰撞和坠落的风险，为了降低这种风险，您有责任和义务学习如何驾驶 9号电动 A。九号公司希望您确保安全，并享受学习安全驾驶的乐趣。

请您在使用本产品前认真阅读、学习产品使用说明书并从官方手机客户端中获得更多学习信息，旨在帮助您学习安全驾驶技术。

想想您是如何开始学习驾驶其他电动自行车、开车或任何涉及交通运输方式的设备，可能当时有人帮助您，让您处在一个安全的驾驶环境中，并逐步开始学习，所有这些经验都适用于 9号电动 A 产品的驾驶学习。与其他交通运输设备相比，驾驶电动自行车使您的风险暴露于外。您可以通过产品使用说明书中警告及注意事项降低驾驶风险，但不能消除风险。对于产品使用说明书中所列详的全部说明与禁止及警告事项，及以下法律声明，请认真阅读。

一、商标与版权法律声明

九号、九号电动、九号出行，真智能是纳恩博（北京）科技有限公司的注册商标或商标；Ninebot、Ninebot AirLock 是纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标；骑手标志是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的服务标志；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明，但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描说明书第四章的《九号出行》APP 二维码，下载用于 Android 或 iOS 系统的 APP 并阅读其中的最新说明书电子版。Ninebot 除了 9号电动 A 系列产品之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品。本说明书中提及的部分功能可能不在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。

由于产品更新，本说明书中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2021 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

二、产品免责声明

您对 9号电动 A 越熟悉，骑行时越安全。因此我们请您：

- 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照产品使用说明书的指示骑行，请不要试图骑行 9号电动 A 产品。
- 请您不要允许未认真阅读产品使用说明书的人使用您的 9号电动 A，您将您的 9号电动 A 借与他人时务必将产品使用说明书一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
- 购买本产品后请及时购买保险，以便使用风险降到最低。

- 电池电量指示灯全亮或充电器绿灯表明电池已经充满电；
- 电池适宜存放环境温度为：0~35℃；
- 车辆如长期不使用，将电池充满电量后取出，放置于干燥、通风处，每两个月用充电器补充电一次；
- 请勿将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸。

充电器

充电前：

- 充电器应专车专用，严禁给不可充电的电池充电；
- 确认接入电源是否为 220V 交流电源；
- 如发现线路破损、接头松动，请勿使用，请联系售后或指定授权服务网点。

充电中：

- 充电时车辆应停放在安全地点，谨防淋雨、暴雨；
- 充电时，应先插入车辆充电接口，后插充电器电源插头；
- 在充电过程中，如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热，应立即切断充电，请联系售后或指定授权服务网点。

充电后：

- 电池电量充足以后，应先拔掉充电器电源插头，后拔充电器充电插头；
- 待充电器散热后，整理好电源线和充电线，放置于安全位置。

▲ 警告

- 充电器充电过程中需提供足够的通风，远离爆炸性气体，谨防防火隐患；
- 充电器内有高压，不得自行拆卸或更换充电器内的器件；如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
- 充电器请随车携带，防止颠簸造成充电器内部电子元件松动；
- 严禁充电器长时间连接电源，空载或空充多台；
- 充电器需轻拿轻放。

- 您有义务知悉您在区域关于驾驶电动自行车的全部相关法律法规及政策规定，包括是否可以搭载人员或物品，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。
- 严禁未满 16 周岁的人员驾驶 9号电动 A，严禁未成人在驾驶电动自行车时载人。**
- 当您收到本产品后，请立即检查产品及配件是否完好、齐全。由于年在物流运输中的特殊需要，我们将使用包装箱保证其运输安全，为了让您更好地享受我们为您提供的服务，建议您在产品签收之日起至少保留包装箱 15 天。
- 所有 9号电动 A 的部件必须按照产品使用说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧将导致产品受损或故障。
- 该产品可能包含有可拆卸零部件，应避免儿童吞嚼、误服而造成的危害。

- 在每次使用 9号电动 A 前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查电动自行车轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响您的正常驾驶，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系商家后进行检测指导。切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。
- 在电量显示低或为空的状态下，9号电动 A 没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
- 驾驶 9号电动 A 应佩戴头戴头盔等安全防护装备。
- 骑行时建议佩戴防晒护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用浅色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
- 9号电动 A 设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，警示灯亮起，警报声响起时，请立即停止骑行，检查车辆状态，并根据提醒或警示采取相应措施直至危险消除。
- 9号电动 A 应在非机动车道内行驶，最高时速不得超过 15km/h。骑行时请保持警惕，严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用手机。
- 请勿将产品停放在安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔掷、跌落该产品，勿将该产品置于明火处或高温下。
- 请使用原装充电器，并使用原装充电器充电，否则可能造成充电器、电池损坏或安全风险。
- 充电时，请将电源线插入正确的插口（200V~240 V~ 47 Hz—63 Hz），并避免儿童和宠物接触，远离易燃物品。如电池破损或漏水，禁止充电或继续使用电池。禁止在插口潮湿状态下对电动自行车进行充电。充电时间请勿过长。
- 严禁将电池或车体浸入水中或暴露于大雨中或在雨中骑行，避免电池舱、电路芯片等进水。
- 由于整车智能系统和蓝牙系统工作等原因，将时时消耗电池电量，电池放置于整车中一段时间后，仪表盘

保养指南

- 新车交付后 1000 公里或 3 个月进行首次保养（以先到者为准）。
- 首保后，建议每 2000 公里或 6 个月保养一次（以先到者为准）。

注：所有维修及保养项目均须前往指定授权服务网点进行维修或保养。

具体保养规则及项目及要

保养项目	保养时间（月）	3	9	15	21	27	33
保养里程（公里）	1000	3000	5000	7000	9000	11000	
前后制动器调节或更换	A	A/R	A	A/R	A	A/R	
车把转向检查	C	C	C	C	C	C	C
轮胎气压检查	C	C	C	C	C	C	C
核心部件紧固	T	T	T	T	T	T	T
核心部位润滑	L	L	L	L	L	L	L
前后减震调整	A	A	A	A	A	A	A
灯光系统检查	C	C	C	C	C	C	C
	A:调整 C:检查 L:润滑 T:紧固 R:更换						

保养说明

购车	第 3 个月（或 1000 公里）	第 9 个月（或 3000 公里）
产品在出厂前已做全面检测，在启用时需对车辆车把、前制动器、后制动器、轮胎气压、灯光系统再次全面检查	产品已使用 3 个月，相关零部件会有磨损。重点是核心部件紧固、刹车系统检测、轮胎检查等	产品已使用 9 个月，需对整车零部件进行检查，重点是全车部件紧固检查、刹车系统检测、轮胎检查等

示电量下降属正常情况。如长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），请将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损伤。

- 请勿将电池在高于 60℃或低于 -20℃的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
- 请避免将电池或整车存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。
- 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏电池。电池不属于用户可维修部件，如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系客服部门。
- 警告：由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
- 不当的处置废旧旧电池可能严重污染环境，请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。废弃电池组时请遵守当地法律法规。
- 请避免使用非原装配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及配件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。
- 如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
- 在电量显示低或为空的状态下，本产品及其零部件需要维修或更换，请您在维修或更换后保管好相应的售后服务资料。
- 购买 9号电动 A 请严格遵守您在区域的交通法律法规，由于各国家或地区对于电动自行车上牌管理和政府管制的相关法规及政策存在差异，购买及使用前请确认当地上牌管理及管制的政策与方案，相关问题请咨询当地相关部门。若因不能上牌等政策原因所造成的产品不能正常上路行驶或其他任何损失，九号公司不承担任何责任。

三、其他

- 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。
- 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
- 本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶过程中遇到的不可预见或不可避免的风险，应由驾驶员自行承担责任。
- 购买本产品后，您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。
- 如果有一天您想转卖或转赠您的 9号电动 A 产品，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品的一部分。如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

10. 规格参数表

性能指标	项目	A30C	A35	A40	A65
基本信息	型号	ninebot 九号			
	序列尺寸（长 × 宽 × 高）	TD1033Z/TD1032Z	TD1033Z/TD1034Z	TD1035Z/TD1036Z	TD1037Z/TD1038Z
	整车净重（含电池）	54kg	44kg	45kg	51kg
	标称载重	75kg			
骑行要求	适用年龄	≥ 16 周岁			
	轮胎	1150mm			
	最高车速	140mm			
	爬坡能力	25km/h			
整车主要参数	典型续航*	40km	41km	55km	69km
	百公里电耗	1.6kW·h	1.5kW·h	1.4kW·h	1.5kW·h
	使用地形	铺装路面			
	工作温度	5~45℃			
	储存温度	可用-20~50℃，建议 10~30℃			
	充电温度	可用-6~43℃，建议 10~35℃			
蓄电池	防护等级	IPX5			
	电池类型	铅酸	锂电		
	电池容量	12Ah	13Ah	16Ah	21Ah
	电池能量	576Wh	624Wh	768Wh	1008Wh
	充电时间	约 7 小时		约 6 小时	
	额定电压	48V			
电机	电机形式	永磁			
	标称功率	400W			
	额定转速	350r/min			
	额定电压	48V			
充电器	输入电压	220			
	输出电压	56V	54.2V		54.6V
	输出电流	2A			3A
控制器	过压保护值	42±0.5V			
	过流保护值	20±1A			25±1A
其他	轮胎	防滑专利真空胎 1 3/4"-10			防滑专利真空胎 60/100-10
	减震方式	双级式后减震器			
	制动方式	前后鼓刹+ABS（能量回收）			
	踏板材质	PVC			
COMT ID	2109CP8237				

[注]典型续航：受产品的续航与车速、温度、胎压、路面状况等有关，数据仅供参考。数据依据是产品在骑行者体重 75kg、环境温度 25℃、坡度 25km/h、路面干燥条件下测得的实际测试数据。

12. 保修与售后

三包服务政策

为了维护您的利益和给您车辆的服务支持，九号公司严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务，具体服务内容如下：

- 备件在三包期内非人为损坏的故障根据《三包质保标准》实行三包，享受免费维修。
- 三包期起始计算方法
 - 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准（以先发生日起计算）；
 - 线上购车用户以签收单日期为准（签收日期次日开始计算）。
- 退换货签收和购机发票作为有效凭证；无凭证、缺失凭证或涂抹凭证不清的，以系统记录的销售日期为准。
- 退换货约定：
- 7 天无理由退货
- 详细说明：

- 在产品包装未开封的情况下，需包装及车体完好无损；
- 在产品包装已开封的情况下，车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损。
- 用户 7 天无理由退货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件及赠品缺失、累计行程超过 50 公里、已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况。
- 7 天无理由退换货政策只针对官方认证网店销售的商品有效，不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页显示为准。

三包退换货

- “7 日”规定：产品自购买之日起 7 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择退货、换货或维修。
 - “15 日”规定：产品自购买之日起 15 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择换货或维修。
 - 三包退换货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁等情况。
 - 定制款产品不支持退换货。
- 用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

三包质保标准

项目	备件所属种类	保修期限	质保说明
电动车体件	方向把、边撑	30 个月	
	车架	终身质保（0-30 个月换新，后期维修）	自然升降、刮牌、断裂现象
	前减震器、后平叉、后制动卡钳组件、前轮胎、前叉组件、减震器、脚踏板、脚踏板、把套、后车架、曲柄、轮胎、飞轮	12 个月	因自然磨损、断裂等由于制造不良导致的质量问题
	前碟刹组件、碟刹刹盘、碟刹盘	12 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	电液件、后扶手	12 个月	漆层大面积脱落、褪色、起层、龟裂
	烤漆件	9 个月	
电液件	减震器	3 个月或 5000 公里（以先到者为准）	内部自然龟裂、断线、龟裂、漏油
	锂电充电器	24 个月	
	控制器、仪表总成、转向灯件、喇叭、脚踏开关、转向灯、组合开关、USB 接口、放大灯按钮、霍尔传感器、电子闪光灯、主横梁、尾灯灯罩、铅酸充电器	12 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
电机	九号云盒总成	36 个月	因产品硬件发生性能故障或质量问题且无法修复，不包含因未续费导致的九号云盒中内置 SIM 卡信息丢失或智能服务功能失效，不包含移动 2G/4G 网络信号等不属于定购的保修信息（按工信部规定无法保修）
	轮胎电机组件	5 年质保或 4 万公里（以先到者为准）（0-24 个月换新，后 4 年按维护或维修）	线圈烧毁、缺相、退磁、短路、断路、异响、动力、差速控制、轮胎材质原因造成缺胶变形断裂等
电池	铅酸电池	12 个月（0-6 个月换新，后 6 个月维护）	漏液或容量不足 60%、短路、断路、反接等
	锂电池	36 个月或 3 万公里（以先到者为准）（其中 0-6 个月或 5000 公里以内换新，后 30 个月维修或更换维护电池。	锂电池在正常使用环境充电后使用（锂电池可充电环境温度范围为 0℃-35℃，锂电池的循环温度范围：-10℃ C-45℃，在此温度条件下，锂电池容量会有不同程度的衰退，具体参考容量为：-10℃ 可用容量为 70%、0℃ C 为 85%、25℃ C 为 100%）且接受外力冲击，出现电压异常，无法正常充电，用放电仪检测容量不足 70% 等故障给予三包服务
其他	气囊、制动块块、反射器、铃铛、电机盖盖、螺絲螺帽和配件类、装饰件、坐垫、脚垫、脚踏垫、链条、后视镜、脚踏板类、广告促销类、赠送物品及其他上述项目种类中没有包含的配件	不在保修范围内	易损件

注：仅限个人使用，公用、商用（如外卖、摩的、快递、共享单车等）整车及备件三包期减半；电池不循环三包，更换电池的三包期按原出电池的三包期剩余日期计算。

					
		<			