

## 欢迎使用

感谢您选择九号电动轻便摩托车（简称九号电摩）。九号电摩通过CCC认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。

九号电摩还搭载了先进的无线定位技术，配合《九号出行》APP（以下简称APP）可以让您的爱车更加智能、安全，为您带来富有个性的全新体验。

为了确保您的行车安全，使用前请仔细阅读本说明书。



九号出行

## 附件



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好。如有缺失或破损等问题请拨打电话售后服务电话400-607-0001咨询或扫描二维码下载APP查询。

\*请务必妥善保管出厂合格证和车辆一致性证书，以便上牌时使用。



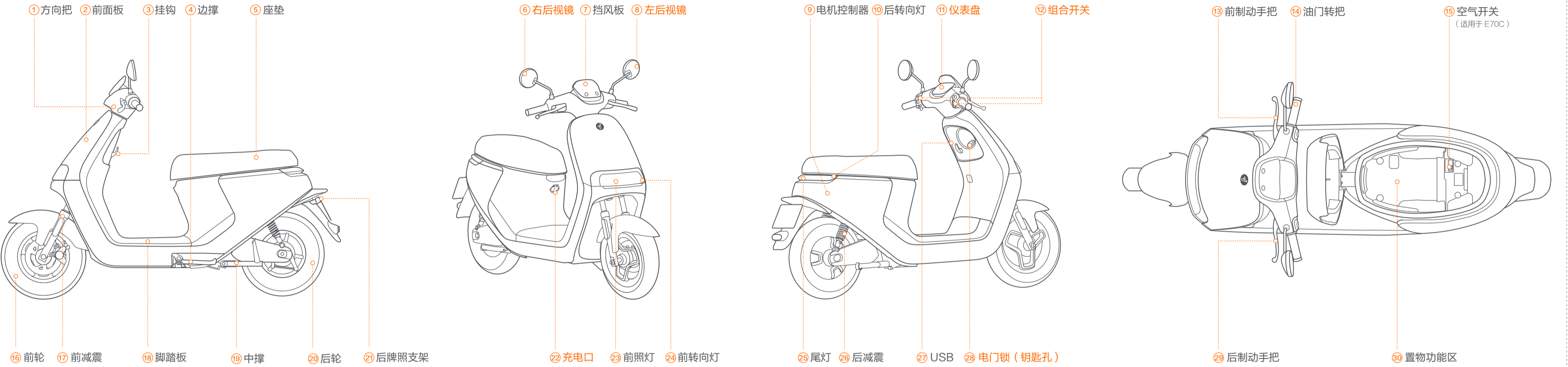
## 九号电动轻便摩托车 使用说明

\*本说明书适用于 E70C 和 E80 型号



扫描二维码，关注九号电动微信公众号，及时掌握爱车动态。

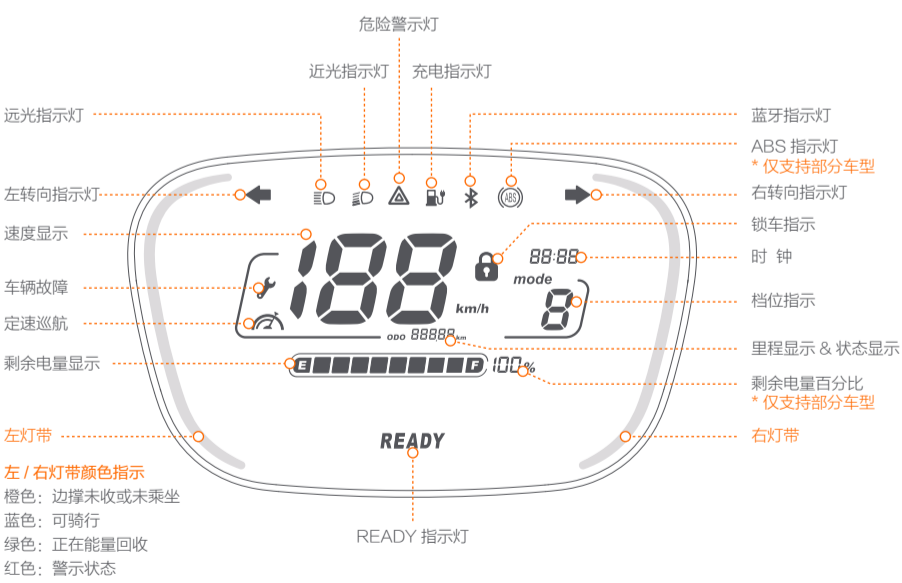
## 部件说明



### ⑥ & ⑧ 左右后视镜安装

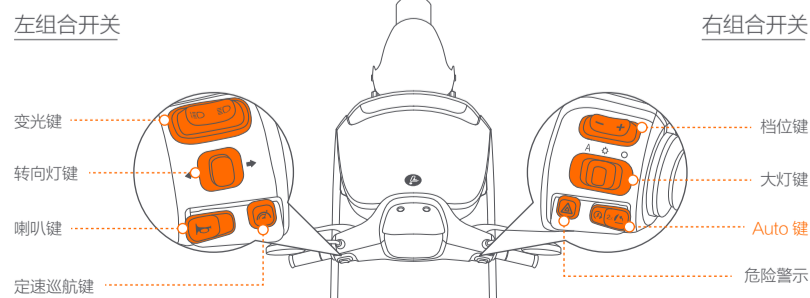


### ⑪ 仪表盘



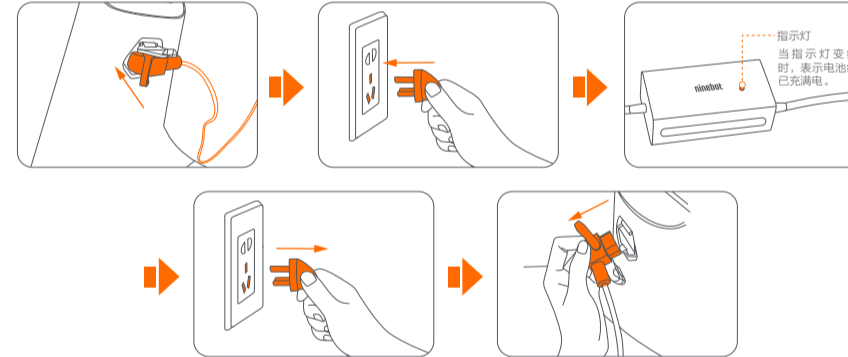
符号标识	标识名称	标识释义
READY	READY 指示灯	此指示灯亮起，车辆可正常骑行
→	右转向灯	1. 按下右转向灯后闪灯； 2. 车辆处于危险警示（与左转向灯和危险警示灯同时亮起）状态
←	左转向灯	1. 按下左转向灯后闪灯； 2. 车辆处于危险警示（与右转向灯和危险警示灯同时亮起）状态
☑	远光指示灯	指示灯亮起，车辆远光灯打开
☑	近光指示灯	指示灯亮起，车辆近光灯打开
⚠	危险警示灯	指示灯亮起，车辆处于危险警示状态
🔌	充电指示灯	指示灯亮起，车辆正在充电
📶	蓝牙指示灯	指示灯亮起，车辆与手机处于连接状态
⚠	ABS 指示灯	当车速 > 30km/h 时，此灯常亮。表示 ABS 系统故障
🏍️	定速巡航	指示灯亮起，车辆处于定速巡航状态
🔧	车辆故障	指示灯闪烁，车辆发生故障
🔒	锁车指示	指示灯亮起，车辆处于锁车状态，无法骑行
100%	剩余电量百分比	指示当前剩余电量百分比
188...	速度显示	1. 骑行状态下显示当前车速；2. 车辆故障状态时，显示故障码
88:88	时钟	显示当前网络时间
000 88888...	里程显示	ODO 亮起，显示已行驶总里程
88888	状态显示	LOCK 在锁车状态下，直接插入钥匙并拧到 ON 档 KEY 使用遥控器关机或长按 Auto 键关机时，钥匙插在 ON 档 SI 在边撑打开时开机/充电门 CMC 充电时开机/充电门 SI 开机/充电门/充电门
🏍️	档位指示	显示车辆当前所处的档位状态
🔋	剩余电量显示	指示当前电池剩余电量

### ⑫ 组合开关

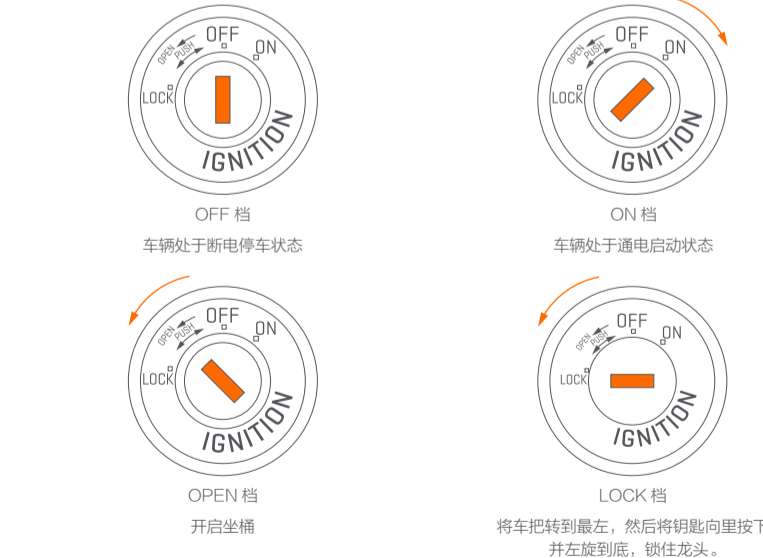


变光键	当大灯键在“☑”或“A”档位时： 1. 按向右，远光灯打开；按至中间位置，远光灯关闭 2. 连续按向左，超车灯打开；松开自动复位，超车灯关闭
转向灯键	当向左拨动时，左转向灯打开，松开复位；中间位置按下，左转向灯关闭 当向右拨动时，右转向灯打开，松开复位；中间位置按下，右转向灯关闭
喇叭	按下后车辆鸣笛，警示行人或其它车辆
定速巡航键	按下启动定速巡航，车辆以当前速度前行；再次按下、拧油门转把、制动均可解除定速巡航
档位键	车辆自动状态下：按向右档位增加，车辆最大行驶速度增大；按向左档位降低，车辆最大行驶速度减小
大灯键	🏍️：推至此位置，关闭大灯 ☑：推至此位置，打开大灯 A：推至此位置，车辆处于智能模式，车辆根据外界环境亮度，自动控制大灯开、关以及仪表盘的亮度
Auto 键	开机状态下，连续双击开盖键，长按关机，当 APP 感应解锁功能开启时，接近车辆按下此键开机。
危险警示	按下此键，车辆左右转向灯同时闪烁亮起，警示行人和其它车辆

### ⑫ 充电口的使用 (示意图仅以锂电池充电器为例) \* 充电时请先关闭九号电摩电源



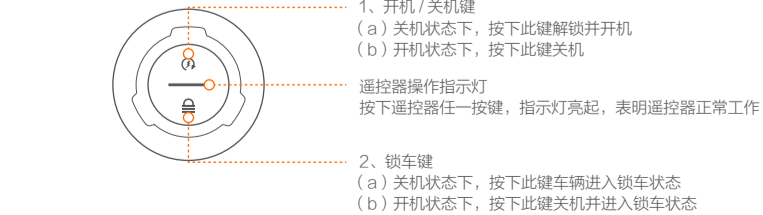
### ⑫ 电门锁 (钥匙孔) \* 以下图示仅示意单独用钥匙操作



\* 当使用遥控器或感应解锁开机时，电门锁可以在任意档位。

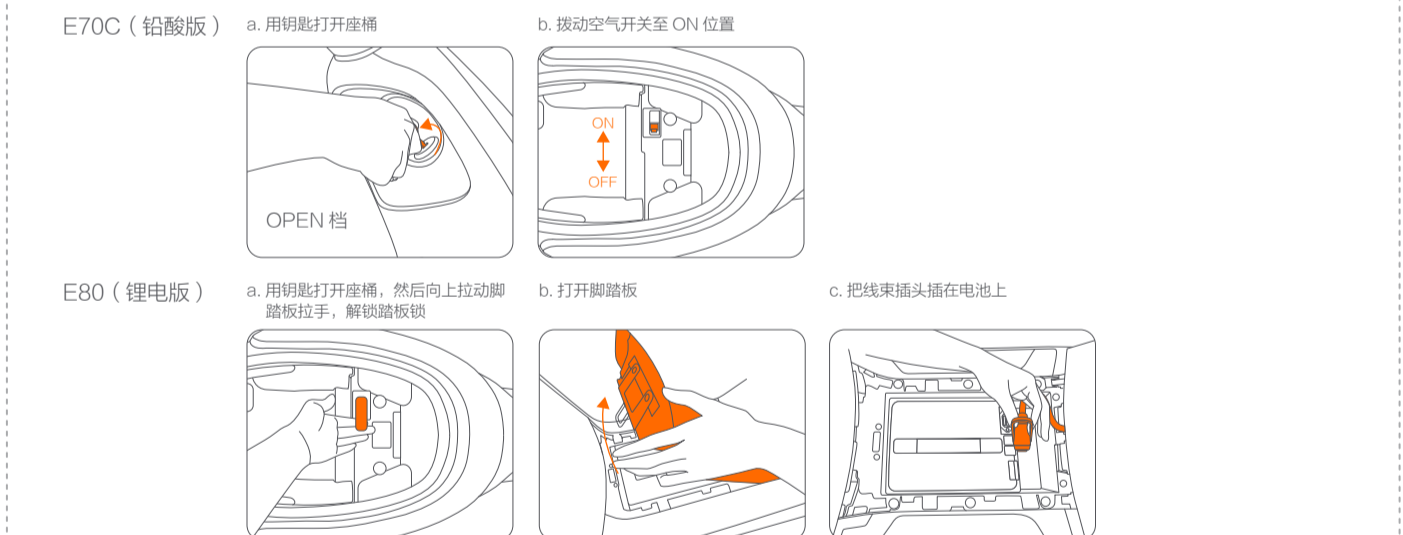
### ⑬ 遥控器功能介绍

按“首次使用”栏中“1”项操作，整车通电后，且遥控器距离车体的直线距离在 10 米内即可使用遥控器



## 首次使用 (建议您仔细阅读 APP 中的新手动画教程)

### 1. 整车通电



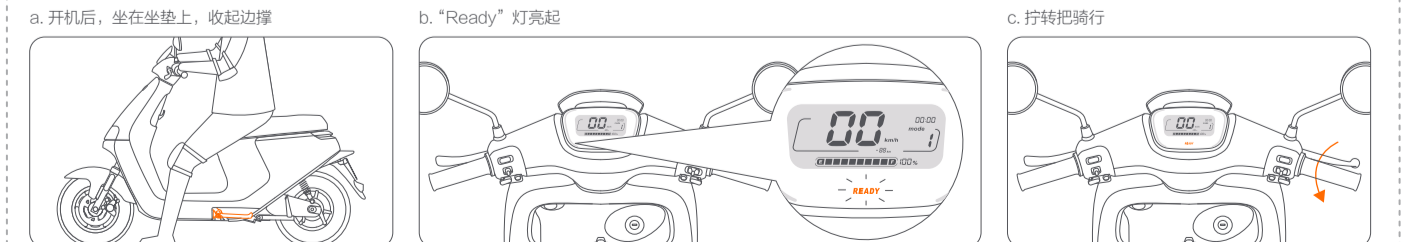
### 2. 开机和激活绑定 \* 新车自激活日起免费赠送一年的智能服务和流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。



### 3. 激活车辆后的开机/关机方式 \* 对于有龙头锁配置的车辆，开机时，智能龙头锁同步解锁；关机时，智能龙头锁同步上锁。



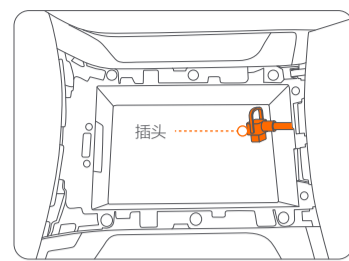
### 4. 骑行



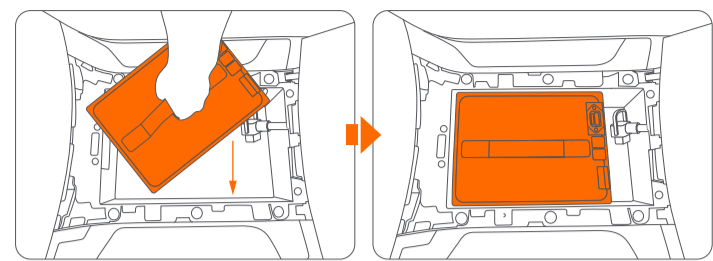


## 锂电池安装 \*适用于 E80

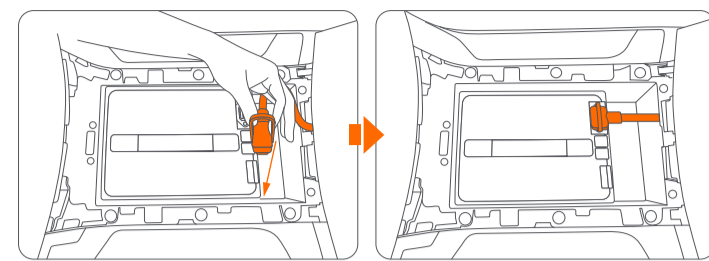
前提：确保电池仓内没有异物且有 1 个插头。



1. 拎起电池放入电池仓内。

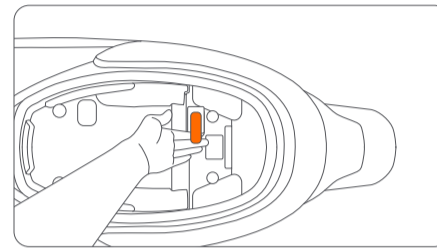


2. 将插头插入电池的插口。

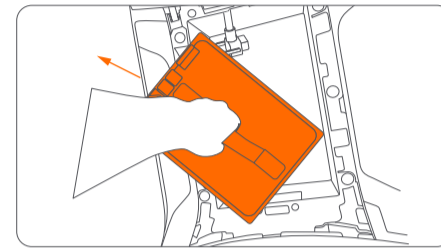


## 便携充电 \*适用于 E80

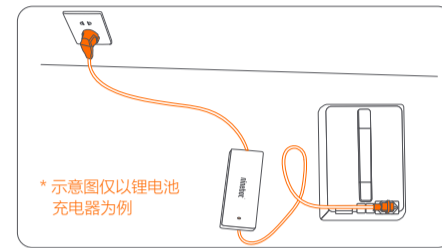
1. 用钥匙打开座桶，然后向上拉动脚踏板拉手，解锁踏板板。



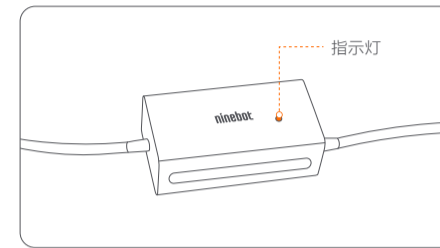
2. 打开脚踏板（电池仓盖板），取出锂电池。



3. 将充电线主插头连接锂电池充电口；将另一端连接电源。

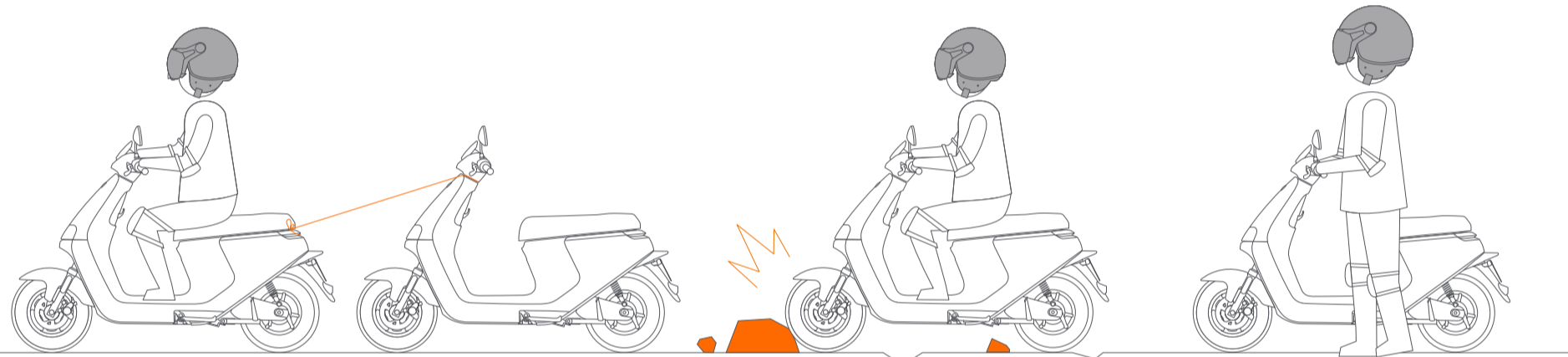


4. 充电器红灯亮表明正在充电，红灯转绿灯表明充电完成。



## ⚠️ 注意事项

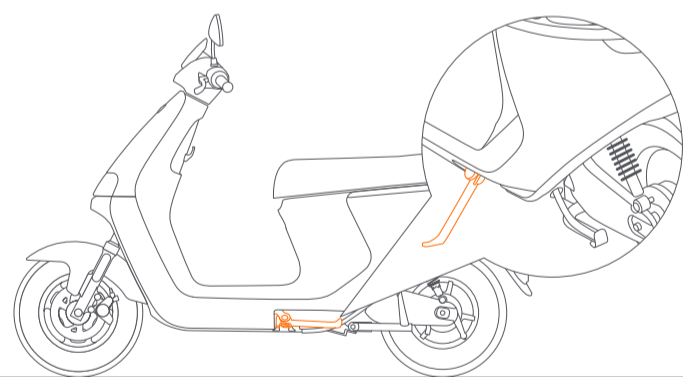
安全隐患，注意避免！ 危险行为，切勿尝试！ 禁止酒后驾驶！



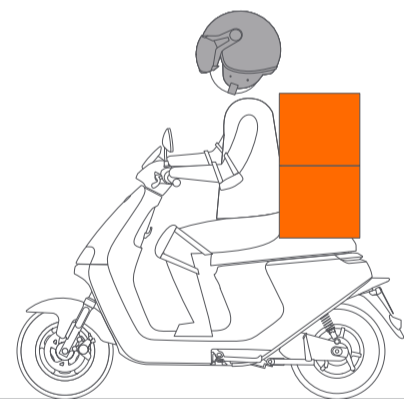
⊗ 请不要搭附或牵引其它交通工具行驶。

⚠️ 复杂路况请小心慢速行驶。

⚠️ 如需推行九号电摩，请确保车辆已解锁。



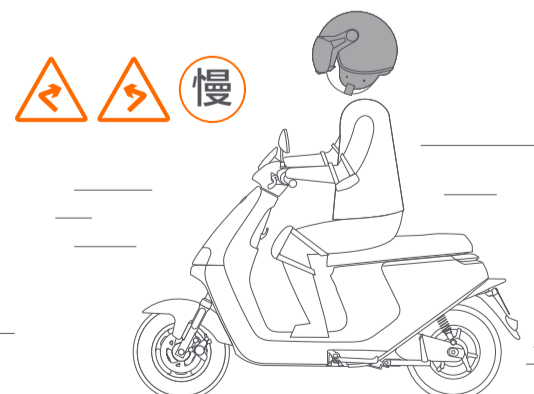
⚠️ 未打开边撑状态下泊车，容易引起车体倾斜，请您务必先打开边撑后泊车。



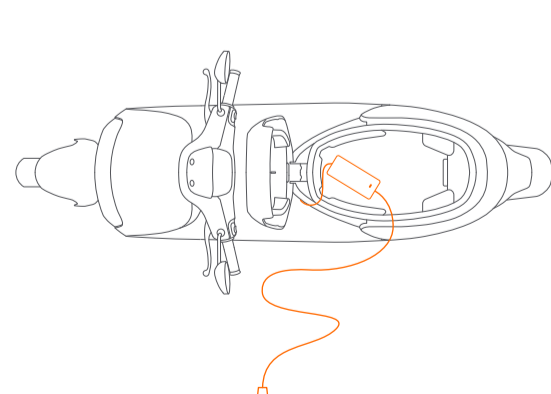
⊗ 禁止将九号电摩作为货运工具使用。



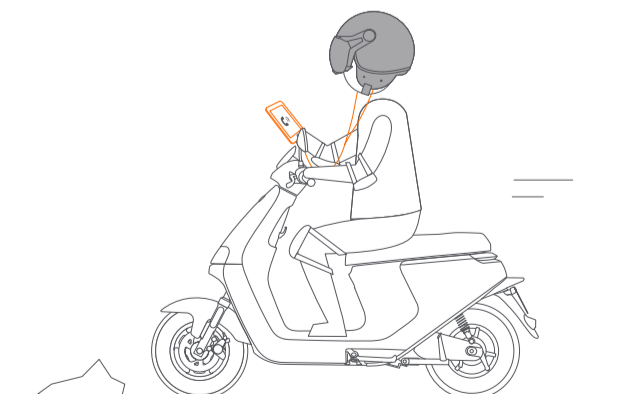
⊗ 在天气恶劣或者极度疲劳时禁止驾驶。



⊗ 禁止超速行驶； ⚠️ 急转弯时务必减速行驶。



⊗ 禁止将充电器放在座桶内充电。



⊗ 驾驶时禁止使用手机、相机、耳机、耳塞等。

## 基本参数

模块	产品名称	九号电动轻便摩托车 E70C	九号电动轻便摩托车 E80	
基本信息	品牌	ninebot 九号	ninebot 九号	
	车辆型号	JH800DQT	JH1200DQT	
	颜色	白/黑	白/黑	
	外形尺寸/长 x 宽 x 高	1750mm x 675mm x 1100mm	1750mm x 675mm x 1100mm	
	轴距	1235mm	1235mm	
	最小离地间隙	120mm	120mm	
	净重（不含电池）	64kg	64kg	
	额定载重	75kg	75kg	
	车架	轻量化碳素钢车架	轻量化碳素钢车架	
	平叉	碳素钢后平叉	碳素钢后平叉	
	轮胎	防滑专利真空胎	防滑专利真空胎	
	减震方式	前后油压弹簧减震	前后油压弹簧减震	
	制动方式	前碟后鼓 + 能量回收制动 / EABS	前碟后鼓 + 能量回收制动 / EABS	
	制动器操纵方式（前/后）	前/后：手制动	前/后：手制动	
	参数配置	轮胎规格（前/后）	3.00-10/3.00-10	3.00-10/3.00-10
建议胎压（前/后）		180/200kPa	180/200kPa	
传动方式		后轮毂电机 - 直驱式	后轮毂电机 - 直驱式	
最高车速		42km/h	45km/h	
续航里程*		50-75km	50-85km	
蓄电池类型及数量		铅酸电池，5 块	锂电池，1 块	
电池扩展		不支持	支持	
电池扩展后最高速度		/	45km/h	
电池扩展续航		/	85-170km	
额定输出功率		0.8kW	1.2kW	
额定输出转矩		15N·m	20N·m	
蓄电池额定电压		60V	60V	
蓄电池容量		23Ah	20Ah	
灯光配置		前大灯	LED 矩阵大灯，3*1，集成琥珀色 LED 转向灯 + 白色 LED 位置灯	LED 矩阵大灯，3*1，集成琥珀色 LED 转向灯 + 白色 LED 位置灯
		后尾灯	琥珀色 LED 转向灯 + 红色 LED 后位置灯 / 刹车灯	琥珀色 LED 转向灯 + 红色 LED 后位置灯 / 刹车灯
智能化配置	感应解锁 (Ninebot Air_Lock)			
	电动座桶锁			
	乘坐感应	标配		
	驻车感应			
	能量回收功能			
	智能定位	GPS+ 北斗 + 基站 三重定位	GPS+ 北斗 + 基站 三重定位	
	IMU/GPS	震动防盗感应 / GPS 地理围栏 / 光感大灯	震动防盗感应 / GPS 地理围栏 / 光感大灯	
智能 APP	车辆自检，超级仪表，车辆历史信息，GPS 防盗和找车，一键客服报修等	车辆自检，超级仪表，车辆历史信息，GPS 防盗和找车，一键客服报修等		
充电器	充电电流	3A	3A	
	充电时长	约 8 小时	约 8 小时	

\*续航里程：指满电情况下，在常温常湿环境中，75kg 载重，标准胎压，以车速 20km/h 匀速在平坦路面行驶测得。产品的续航与承重、温度、时速、路面等因素有关。

## 常见故障及维修方案

常见故障	故障原因	解决办法
故障代码显示 10	控制器通讯异常	请检查控制器、仪表和相关连线
故障代码显示 11	电机控制器欠压保护	请充电后再使用
故障代码显示 12	电机霍尔故障	
故障代码显示 13	控制器 MOS 管故障	请检查油门转把、电机、电机控制器和相关连线
故障代码显示 14	油门转把异常	
故障代码显示 15	刹车开关异常	请检查刹把、电机控制器和相关连线
故障代码显示 16	配置保存出错	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 17	仪表通讯异常	请检查仪表盘内液晶屏排线
故障代码显示 18	铅酸采样板通讯异常	请检查铅酸采样板和相关连线
故障代码显示 19-30	锂电池异常	请检查仪表、电池和相关连线
故障代码显示 33	程序跳转错误	重新更新程序
故障代码显示 34	车体温度检测异常	请检查仪表盘温度传感器
故障代码显示 35	仪表与 ECU 通讯异常	请检查仪表、ECU 和相关连线
故障代码显示 36	中控无线信号弱	请确认车辆是否停放在室外开阔位置
故障代码显示 37	中控内部电池电量低	请接入电池并保持空开开启 5 小时以上
故障代码显示 38	电门锁打开异常	请检查电门锁线路是否短路或断路
故障代码显示 40	六轴姿态传感器故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 41	龙头锁未检测到收回到位	请关闭电摩后，重新启动。
故障代码显示 42	ECU 证书错误或证书为空	请更换 ECU
故障代码显示 43	检测到车辆发生撞击或剧烈震动	若无事故发生，请检查仪表。若有事故发生，请关闭电摩后，重新启动。
故障代码显示 45	车辆处于丢失模式	请在 APP 上关闭丢失模式
整车没电	电池连接不到位	请检查电池主插头是否连接到位
	空气开关没有打开	请打开空气开关
	保险丝熔断	更换保险丝
续航里程不足	轮胎气压不足	检查轮胎气压：前轮为 1.80bar，后轮为 2.00bar
	充电不足、充电器故障	检查充电器，充足电量
	频繁启动，刹车、超负荷运转	养成良好的骑行习惯，保持适当的载荷
其他故障	电池故障	
	当您遇到上述指导无法自行排除的故障或无法判定故障时	请联系售后或指定授权服务网点
智能服务不可用。（智能服务：远程解锁、寻车模式、SOS 紧急通知、OTA 升级、车辆定位、车况及电池信息远程查看、丢失模式上报服务、车辆信息智能推送、骑行记录及骑行统计等功能）	1.ECU 内置 SIM 续费未成功。（新车自激活日起免费赠送一年的智能服务，到期后 6 个月内，运营商会删除 SIM 信息） 2.ECU 故障	1. 到期 6 个月内：您可以通过《九号出行》APP 售后服务 - 智能服务，对增值业务进行续费； 到期 6 个月外：缴费并更换 ECU 2. 更换 ECU

## 安全须知

- 九号电摩是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。
  - **驾驶九号电摩需持有摩托车驾驶证。**
  - 您有义务知悉您在区域的法律，并遵守所适用的法律。
  - 在目前尚无摩托车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。
  - 为了您的安全，请勿私自改装九号电摩，如需更换九号电摩的零部件，请联系售后服务。
  - 如果九号电摩发出异响或故障报警，请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修服务。
- 驾驶者要求：**
- 以下人员不应驾驶九号电摩：
    - i. 未成年人。
    - ii. 受到酒精或药物影响的人员。
    - iii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员。
    - iv. 孕妇。
- 驾驶环境要求：**
- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
  - 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶九号电摩高速越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏松地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控。
  - 雨雪天气驾驶时与其他道路车辆一样，九号电摩的轮胎胎面相对较低、制动距离相对增加，加大了驾驶者控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。
- 驾驶前准备：**
- 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损。
  - **请确保驾驶者佩戴摩托车头盔及其他护具。**
- 请在您独自（或将九号电摩借给他人）使用之前，确保驾驶者已阅读本手册，观看完教学视频，并完成新手教程。新手教程可通过扫描说明书中的二维码在 APP 中获得。您有责任保证新驾驶者的安全。请协助新驾驶者学习使用本产品，直到其学会本九号电摩的基本操作为止。
- 当电量不足 20% 时，请及时使用官方提供的充电器充电。请定期检查灯光、胎压、胎纹、刹车线、后视镜等部件，确保其正常使用。
- 驾驶须知：**
- 请在平坦的路面上平稳启动九号电摩。驾驶时请勿急加速、急刹车。
  - 驾驶时请保持警惕，并时刻与其他车辆保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
  - 为避免分心，驾驶九号电摩时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
  - 当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地时，请减速慢行，避让行人、自行车及机动车。
  - 驾驶时如果九号电摩发生异常，请立刻停止驾驶，并排查问题，如需帮助请及时联系售后服务。
  - 停车时，将九号电摩停在平坦的路面上并关闭电源，避免溜车或车辆倾斜给您及周围的人带来伤害。