本说明书所有图片仅供参考，请以实物为准。
实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载九号出行手机客户端，并以内置电子说明书为准。
也可以访问Ninebot 官网www.ninebot.cn。

CE.00.0031.87-B

九号平衡车 Nano
使用说明书

ninebot 九号

目录

1 安全须知 ---- 02
2 产品及配件 ---- 06
3 功能示意图 ---- 07
4 车体组装 ---- 08
5 充电器连接 ---- 08
6 初次使用 ---- 09
7 学习驾驶 ---- 10
8 安全隐患 注意避免 ---- 12
9 蓝牙遥控与音箱伴侣 ---- 15
10 日常保养和维护 ---- 16
11 型号参数表 ---- 17
12 产品中有害物质的名称及含量 ---- 18
13 商标与法律声明 ---- 18
14 保修政策 ---- 20

作为监护人，在指导您的被监护人使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，正确使用本产品。请妥善保管本说明书。

本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

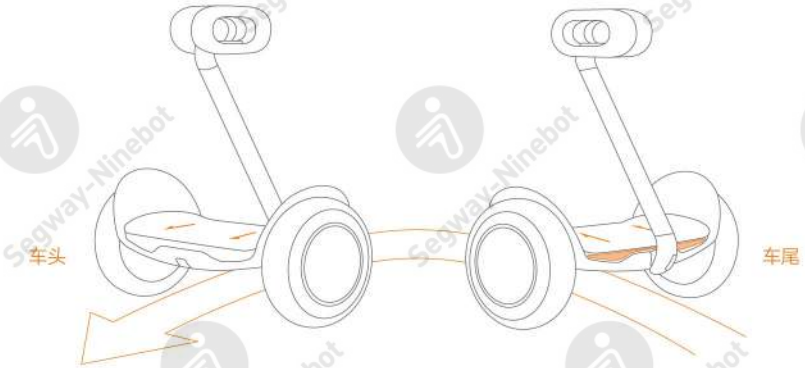
欢迎使用

九号平衡车 Nano（以下简称平衡车）邀请家长和小朋友一起阅读本说明书，共同探索平衡车的奥秘！

本平衡车专为 5 至 12 岁的儿童设计使用，轻便灵活，通过移动身体重心即可骑行。

本平衡车具有语音功能，语音提示您安全骑行，还可以连接蓝牙播放音乐。骑行过程中，请遵守提示，保证骑行安全。

从这里开始，感受车随心动的驾驶乐趣！



⚠ 红色刹车灯方向为平衡车尾部；请从尾部上下车。请注意骑行方向，反向骑行会导致危险或摔倒。

1 安全须知

骑行前须知

1. 平衡车是一种娱乐性产品。为了确保骑行者安全，请骑行者的监护人务必在使用本产品前认真阅读本说明书，并指导骑行者正确使用本产品，通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按本说明书使用本产品而造成任何损伤，纳恩博公司（纳恩博是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司、纳恩博（天津）科技有限公司等）将不承担任何责任。

2. 遵循本说明书中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，在使用平衡车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。平衡车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。

3. 儿童必须在监护人督下进行学习和骑行。首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。任何情况下都不要在公共道路及有机动车出没的道路上骑行，否则可能导致严重伤亡。

4. 本产品必须由骑行者监护人或其他成年人组装、调节。本产品只能使用经过纳恩博公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的平衡车。对平衡车进行改造可能影响平衡车的正常运行，导致严重伤害或损坏和保修失效。

5. 请在每次骑行前仔细检查车体，确保包含车轮、腿控杆、螺丝在内的任何部分没有紧固件松动、零件受损的迹象，以确保车辆处于适当的待行驶状态。如果有任何迹象表明产品运行不正常，如平衡车发出异响或报警声，或平衡车出现破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象，请立即停止使用，并拨打售后服务电话: 400-607-0001 转 9 以获得专业指导意见或维修保养服务。

6. 在电量显示低或为空的状态下，平衡车没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。

7. 当平衡车内部散发烟雾时（虽然几率只有百万分之一），请立即将平衡车扔到空旷的无人区域，或进行降温处理，在处理过程中请注意避免损坏其他财物或引起任何人身伤害。

8. 平衡车并非医疗器械，请勿当作医疗协助工具使用。禁止将平衡车作为货运工具使用。

9. 请勿扔掷、跌摔产品，勿将产品置于明火处或高温下。

10. 请在将您的平衡车交给他人独自使用之前，确保其已阅读本说明书，观看完教学视频，并完成新手

教学。新手教学可通过扫描提示卡上的二维码获得。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他 / 她学习使用本产品，直到他 / 她学会本平衡车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具，并在其监护人或其他成年人监督下使用本产品。请在将本产品交与他人时务必将本说明书一并交付。

驾驶环境要求：

1. 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑、积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、大于 15° 的坡道、材质疏散的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行平衡车。禁止在所在国家 / 地区法律以及相关管理单位禁止进入的区域内使用。

2. 当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。

3. 请勿在以下情况下骑行，包括：恶劣的天气、能见度很低、在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗中、或者极度疲劳的时候，因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。夜间骑行比在白天要危险得多，骑行者很难被汽车驾驶员和行人注意到。若您执意选择在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗等能见度较低的情况下骑行平衡车，要有接受风险大幅增加的心理准备，更需要在骑行和选择安全设备方面格外注意，这有助于降低风险。

4. 无论出于何种原因，禁止在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行平衡车。雨雪天骑行可能导致平衡车进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。

5. 请勿骑行平衡车跨越障碍物（沙地、石子或路障），这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。骑行时请注意观察路面情况，避开障碍物和不易骑行路面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。

6. 当您不使用时，请将平衡车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境导致的车辆进水而损坏。

驾驶者要求：

1. 平衡车骑行者适用年龄：5 至 12 周岁。给家长的特别提示：作为家长或监护人，您对您的未成年子女或被监护人的活动及安全负有责任，未成年人骑行平衡车时，家长或监护人应当全程监护，避免危险。

2. 有视力、听力、肢体、语言、行动等方面困难者，都应避免使用本产品。

3. 凡是有严重心脏、高血压、眩晕等不适合运动的疾病的人员，强烈建议您不要使用本产品。

4. 服用药物和酒后严禁使用本产品。

5. 禁止身高和体重超过规定限制的人员（请参见型号参数表）骑行平衡车。

6. 骑行者请佩戴头盔、护膝、护肘等户外运动安全防护装备。请使用质量合格的自行车或平衡车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置。一般来说，骑行者摔倒时，肩先着地，其次是头部。因此，头部有无防护非常重要。当事故发生时，骑行头盔可吸收大部分撞击力，起到保护作用，可有效防止大部分的头部受伤。

驾驶须知

1. 骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。

2. 请在平坦的路面上平稳启动，骑行时请勿急加速、急刹车。骑行时，双脚请站在踏板上。请不要突然加速或减速。请不要以超过平衡车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。

3. 骑行时请保持警惕，要始终保持良好的判断力。以合适的速度骑行，须时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。骑行过程中禁止表演特技。

4. 为了避免骑行平衡车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。

5. 请您牢记当您骑行平衡车出行时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。骑行时请尊重行人。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是儿童。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。

6. 骑行时，您必须保证能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。

7. 平衡车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱人骑行。

8. 骑行平衡车时禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起，以免因头发遮挡视线影响正常骑行而发生意外。骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。

9. 平衡车设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，如超速提醒、倒车提醒、高低温提醒、低电量提醒等，当车体发生提醒或警示时，请立即停止骑行，直至完全排除不良操作或危险事项后再继续骑行。

10. 请您务必先关机后泊车。未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤。

电池使用、保养和存储

1. 家长或监护人在充电前务必阅读本说明书中的充电步骤及注意事项。

2. 充电时，只能使用纳恩博公司提供的充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。请使用原装电池组和原装充电器充电。请勿使用其他型号或品牌的电池组，否则可能存在安全风险。

3. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏或拆卸电池。

4. 请不要在充电器或电源插座潮湿的情况下对您的平衡车进行充电。

5. 严禁拆解、挤压、穿刺本产品，禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。禁止将本产品投入水、火中（包括靠近炉灶、暖气等热源）。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。

6. 严禁将电池及车体浸入水中或在雨中骑行，严禁用强力水流及高压软管清洗车身，避免车体内部进水。如果您的平衡车已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长，请及时用干软布对车身进行擦拭，并立即停止使用，联系售后服务人员。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作，以免因行为不当造成无法保修的风险。

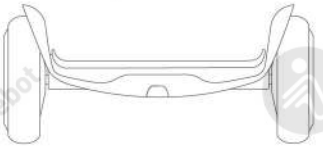
7. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，废弃本电池组时请遵守当地法律法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

2 产品及配件

腿控



车体



配件盒



盒内配件

螺钉 ×2



硅胶扣盖



扳手



使用说明书



提示卡



充电器



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问Ninebot 官方网站 www.ninebot.cn 或拨打售后服务电话400-607-0001转9咨询更多售后问题。

3 功能示意图



电源开关	电源开关：打开 / 关闭平衡车。 开机状态下，超过10分钟不使用，车辆会持续发出滴声，3分钟后会自动关机；或者车身被放倒超过2分钟，平衡车将自动关机。
电量显示 [1]	每一颗LED灯代表大约25% 电量，最后一颗LED电量灯闪烁时代表电量即将耗尽，请充电后再使用。
蓝牙指示	蓝色闪烁代表车辆蓝牙已打开但尚未连接手机；蓝色常亮表示已连接到手机。

[1]用在九号出行App中，可以看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程，当电池电量降低时，平衡车会逐步降低最大可行驶速度以确保您的安全。当电量过低时，会有语音提示或平衡车持续发出间断性“滴”声提示，此时请立即下车，以防受伤。

4 车体组装

❶ 安装腿控至车尾插槽　❷ 拧入螺钉　❸ 扣紧硅胶扣盖



5 充电器连接



⚠ 警示

请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用。请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。请定期检查电线、插头、外壳和其他部件是否损坏，发现损坏时应停止使用，直至修复完好。

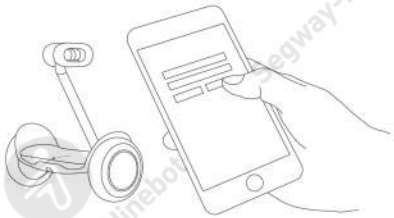
平衡车充电完成后，充电器上的 LED 灯会从红色（充电中）变为绿色（充电完成）。

6 初次使用

九号出行
（以下简称 App）

新手使用平衡车时具有一定的危险性。为了您的安全，全新的平衡车是未激活状态，开机后会持续音效报警，且速度和灵敏度受限。您需要用 Android 或 iOS 系统智能手机下载并安装 App，完成新手教学后才可正常使用本产品。扫描左侧二维码下载安装 App（iOS 系统版本不低于 iOS 9.0，Android™ 系统版本不低于 Android 4.3）。

以下图示仅为示意，以实际 App 功能和界面为准。



❶ 下载安装 App 并注册 / 登录。



❷ 打开手机蓝牙，在 App 中点击“车辆”—“搜索设备”，连接车辆。此时蓝牙指示灯常亮，连接成功。



❸ 根据提示观看安全驾驶指南，并完成新手教学。



❹ 在认证页面，点击“认证”，完成平衡车激活。

7 学习驾驶



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请佩戴头盔和护具。

儿童必须在监护人监督下学习和使用，以免意外伤害的发生。

为了您的安全，新手教学完成前，平衡车会强制限速小于7km/h，并且转向会比较迟钝。

完成新手教学后，平衡车限速小于 10km/h。

驾驶里程达到 1km，可通过 App 解除限速。



1 初次驾驶，请在开阔场地通过监护人辅助上下车，注意必须从车尾上下车。



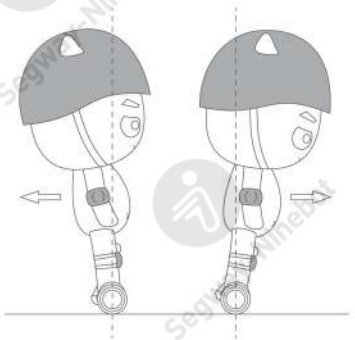
2 单脚踏上踏板，注意避免小腿或膝盖触碰腿控，导致意外转向。



3 站稳，缓慢地把重心移到脚踏板上。



4 双脚同时踏上踏板。注意放松身体，站直并平视前方，避免剧烈的前后晃动。



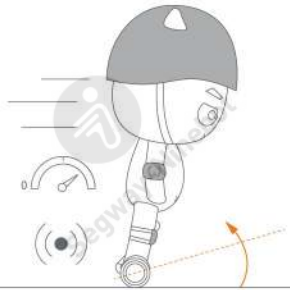
5 缓慢地前后移动身体重心来控制前进后退。



6 转向时，左 / 右 腿轻靠腿控，注意车子两边障碍物，避免碰到轮胎。

8 安全隐患 注意避免

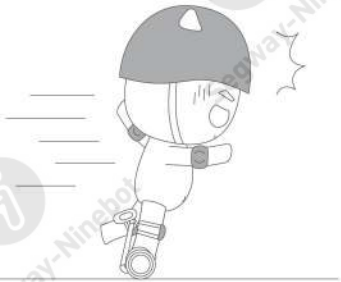
骑行过程中，家长或监护人应当全程陪同。同时，家长与监护人需阅读并理解本说明书中的所有警告与安全须知等提示，以免意外伤害的发生。



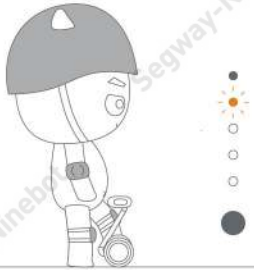
超速时，车辆后仰。此时请立即减速，否则车辆可能会因功率不足而失去平衡摔倒。



反向骑行或倒退过快时，请立即下车或减速，否则车辆可能会因功率不足而失去平衡摔倒。



严禁突然加速骑行，这种行为可能导致意外摔倒或失去平衡导致摔伤。



电量快耗尽时，请立即下车，以防平衡车自动关机造成伤害。

以上情况发生时，会有语音提示。骑行过程中，请遵守各类提示，保证骑行安全。语音提示可通过App关闭。

⚠ 骑行过程中，家长或监护人应当全程陪同，以免意外伤害的发生。



⚠ 避免周围障碍物碰到轮胎，否则将导致轮胎飞转和车子失控。

⚠ 遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等，请勿零速或高速通过，否则可能导致轮胎打滑或卡死；崎岖路面请保持中低速（3—10km/h），稍微屈膝能让您更好地适应以上路面。



⚠ 注意避免将头撞到门框 / 电梯等高处障碍物。

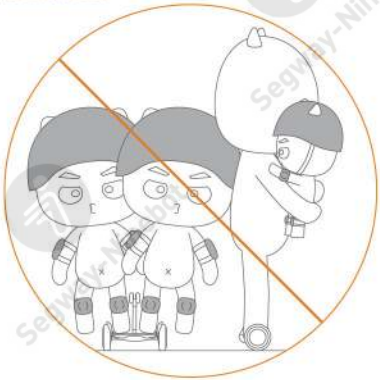
⚠ 请勿在大于 15° 的坡道驾驶，平衡车可能因力量不足而翻倒。

⚠ 不要直行穿过水坑。此时，请低速绕行。

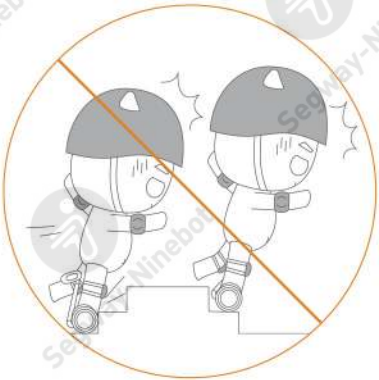
骑行过程中，家长或监护人应当全程陪同，以免意外伤害的发生。



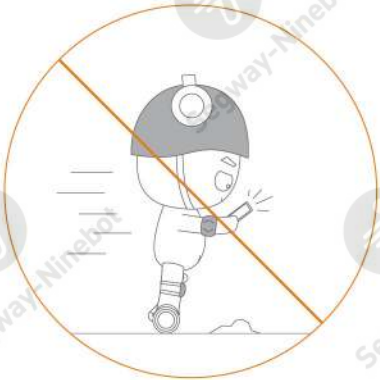
禁止驶入公共道路、机动车道、高速公路。



仅限一人骑行；禁止多人同时驾驶一辆；或者抱人骑行。



禁止骑行平衡车上下台阶。



骑行时，请勿使用手机或戴耳机。

9 蓝牙遥控与音箱伴侣

蓝牙遥控：

您可通过App遥控平衡车。

方法：

1. 打开 App，连接平衡车。
2. 单击蓝牙遥控图标（⊙）。
3. 拖动虚拟手柄（⊙），控制平衡车的方向。

* 遥控车速可自定义，最大速度为7km/h。



⚠ 注意

1. 平衡车设为遥控模式时，切勿骑行！此时骑行可能会造成严重的人身伤害，或严重损坏车辆。
2. 请不要在人多拥挤的地方使用遥控模式。
3. 超出蓝牙连接范围时，遥控模式会自动断开。

音箱伴侣：

可用手机连接平衡车蓝牙，让手机音乐伴您一路随行！

方法：

1. 打开手机蓝牙图标。
2. 搜索设备名称：NanoAUD XXXX。
3. 配对并连接。



10 日常保养和维护

平衡车的清洁和储存

如果平衡车车体表面出现污渍，使用软布蘸取少量清水擦拭即可；如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用湿布清洁。

⚠勿使用酒精、汽油、煤油或其他有腐蚀性、挥发性的化学溶剂清洗，否则将会严重损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪喷淋冲刷。

清洗时，请确保平衡车处于关机状态，且已经拔掉充电线缆并扣严硅胶扣盖，否则可能触电，也可能由于内部进水导致严重故障。不使用时，尽量在室内干燥、阴凉处存放平衡车，尽量避免长时间在户外存放。阳光暴晒 / 过热 / 过冷的户外环境都会加速平衡车外观和轮胎的老化及减少平衡车及其电池组的使用寿命。

电池维护和拆卸

请勿取出电池。拆卸电池仓很复杂，拆卸后没有安装好，或在拆卸过程中损伤电池，可能会影响车体的运行，甚至会出现安全事故。如果产品在保修期内，您可以联系授权的维修商。如果产品不在保修期内，您可以根据需要选择任何专业维修厂。您可以登陆 www.ninebot.cn，向客户服务部咨询授权维修商的清单。

请勿将车辆暴露于雨中。平衡车具备 IP54 级防水能力，但不具备防浸泡能力，请务必避免平衡车完全浸入液体中，浸泡在液体中将可能完全毁坏平衡车的全部机能。锂电池进水有可能发生起火爆炸的危险。若出现起火爆炸的情况，请立即停止使用，及时联系官方售后。产品进入液体导致的损坏和各种损失由用户自行承担。

请勿将电池放置在超过 50℃的高温或低于 -20℃的低温环境中（例如，夏天曝晒下的汽车中），禁止将电池组投入火中，禁止在低于 0℃或高于 40℃的环境下给电池充电，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。如果储存环境低于 0℃，请先将平衡车置于温暖的环境下（10℃以上）一段时间，电池达到充电温度要求（0—40℃）后方可进行充电。

避免电量完全耗尽再充电，尽量随充随用，这样可大大延长电池的使用寿命。另外，在常温下使用，电池组可发挥较高的续航里程和性能；而如果在低于 0℃的环境下使用，电池续航和性能会下降。典型情况下，在 -10℃环境下，续航里程可能只有在常温时的一半或更低。而温度上升后，电池的续航里程会恢复，具体请参考 App 中的剩余里程显示。

提示：充满电的平衡车，关机状态下大约 120—180 天之后耗尽其储存的电量；未满电的平衡车，关机状态下大约 30—60 天后会耗尽电量。此时如果不及时充电，很可能导致电池过度放电而损坏。这种损坏是不可恢复的，电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况，由于长时间不充电造成的损坏将无法再次充电，且无法享受免费保修。

⚠禁止随意拆卸电池组，否则可能因电击或短路导致严重安全事故！

其它

当发生事故或故障时，如果产品仍在保修范围内，请登陆 www.ninebot.cn，向客服人员咨询授权维修商的清单，并联系授权维修商。如果不在保修范围内，您可以自行选择任意专业维修厂。

11 型号参数表

九号平衡车 Nano 产品参数		
产品	产品名称	九号平衡车 Nano
	产品型号	Nano A75P
	产品尺寸	535 × 260 × 530mm
	净重	10.0kg
骑行要求	适用年龄	5—12 岁
	适用身高	110—180cm
	载重范围	20—60kg
整车主要参数	最大速度	约 14km/h
	典型续航 [1]	约 13km
	最大爬坡角度	约 15°
	适用地形	硬质路面，平坦泥土路面，15° 以下坡道，不高于 0.5cm 的台阶，不超过 1.5cm 宽的沟道
	工作环境温度	−10℃—40℃
	储存环境温度	−20℃—50℃
	防护等级	IP54
	充电时间	约 4h
电池组参数	额定电压	37V⎓
	最高充电电压	42V⎓
	额定能量	72Wh
	智能 BMS	过压 / 欠压 / 短路 / 过流 / 过热保护
电动机参数	额定功率	300W（单轮）
充电器参数	输入电压	100—240 V ~
	输出电压	42V⎓
	输出功率	25.2W
	输出电流	0.6A
轮胎	轮胎	8.5 寸 PU 实心胎

[1] 典型续航：指满电情况下，在常温常湿环境中，50kg 载重，以最大速度的 60% 在平坦路面行驶测得。

* 产品的续航与承重、温度、时速、路面等因素有关。

12 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电池组	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
轮毂电机	×	○	○	○	○	○
车架	○	○	○	○	○	○
轮胎	○	○	○	○	○	○
线束和控制板	×	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



13 商标与法律声明

一、商标与版权法律声明

Ninebot、Ninebot S Nano、纳恩博是纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标或商标；九号、九号平衡车、九号平衡车 Nano 是纳恩博（北京）科技有限公司的注册商标或商标；SEGWAY 和骑手标志是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；AppStore 是苹果公司的服务标记；超级飞侠、ALPHA、奥飞娱乐及图形是奥飞娱乐股份有限公司的注册商标或商标。文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描本说明书第 9 页“初次使用”的 App 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 App 并阅读其中的最新使用说明书电子版。Ninebot 除了九号平衡车 Nano A75P 型号之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本说明书中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

《超级飞侠》卡通形象著作权由奥飞娱乐股份有限公司享有 。

© 2020 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

二、产品法律声明

1. 家长或监护人在指导骑行者使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，确保骑行者正确使用本产品。骑行者如果不能完全按照本说明书的指示骑行，请不要试图骑行平衡车。
2. 请您不要允许未认真阅读本说明或不了解本产品使用方法及安全注意事项等内容的人使用您的平衡车。
3. 请您购买产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您所在区域关于骑行平衡车的全部相关法律法规，并在骑行本产品时，严格遵守所适用的法律法规和政策规定。请勿在当地法律禁止的地区骑行平衡车。在目前尚无电动平衡车相关法规的国家和地区骑行时，请务必严格遵守本说明书中对于骑行者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害 / 伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司将不承担任何责任。
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。所有部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。
6. 在每次使用本产品前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响正常骑行，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
7. 请避免使用非原装电池、配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及部件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
8. 由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
9. 为了获得更好的驾驶体验，建议定期对产品进行维护。
10. 平衡车数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
11. 在法律允许的范围内，纳恩博公司保留对本声明的解释和说明的权利。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，纳恩博公司不承担赔偿责任。在骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者应自行承担责任。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的平衡车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是本平衡车一部分。

如果您有任何问题需要咨询，纳恩博公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

14 保修政策

九号平衡车 Nano 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 九号平衡车 Nano 自用户签收次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号平衡车 Nano 自用户签收次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7 天无理由退货仅适用于纳恩博官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在 7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：

  1. 商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；

  2. 商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400－607－0001）。
- 起保时间依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期进行保修（电商可以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱 15 天，7 天 /15 天内产生的退换车体及所有相关附（配）件（如说明书、电源线、充电器等）均需完好无损。

- 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	车体总成、蓝牙模块板、弹簧钢板、主控电池总成、轮毂电机、转轴组件、扬声器	1年
充电器及轮胎	充电器、轮胎	6个月
外观易损件	上壳、尾灯罩、尾灯组件、装饰壳、按键、轮毂灯导光盘、轮毂灯装饰盖、底壳、腿控杆及发泡腿垫、腿控转轴座、脚踏垫、胶塞	3个月

注意：内六角扳手、为产品随机耗材、无保修。

二、非保修政策

1. 已超过三包有效期限
2. 人为原因造成的损坏
3. 不可抗拒因素造成的损坏
4. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
5. 发票信息与产品不符
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤，如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶、跌落等）、进行极限运动等造成的损坏
7. 未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理
8. 恶意损坏产品序列号、车体信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起
换货	15 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问纳恩博售后服务网页：http://www.ninebot.cn
服务电话：400-607-0001 转 9