

# 九号电动滑板车

## 使用说明书



## 九号电动滑板车仅限中国大陆地区使用

由于激活方法不同，九号电动滑板车产品在中国大陆地区以外区域无法激活使用  
(中国大陆地区不包含香港、澳门特别行政区和中国台湾地区)

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。

要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载 Segway-Ninebot 手机客户端，并以内置电子说明书为准。

也可以访问纳恩博官网：

[www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn)

K014P0493-A2

# 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1 包装清单 -           | 02 |
| 2 功能示意图 -          | 03 |
| 3 车体组装 -           | 04 |
| 4 外置电池安装 (可选) -    | 05 |
| 5 初次使用 -           | 06 |
| 6 充电器连接 -          | 07 |
| 7 学习驾驶 -           | 07 |
| 8 安全隐患 注意避免 -      | 09 |
| 9 安全须知 -           | 13 |
| 10 日常保养和维护 -       | 14 |
| 11 折叠和展开 -         | 16 |
| 12 型号参数表 -         | 17 |
| 13 产品中有害物质的名称及含量 - | 18 |
| 14 商标与法律声明 -       | 18 |
| 15 保修政策 -          | 19 |
| 16 维护保养计划 -        | 21 |

所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

欢迎使用！

感谢您选择九号电动滑板车（以下简称滑板车）！

这款滑板车是一款带有手机 APP 交互功能的短途代步产品，您可以通过手机 APP 联系其他车友。

享受您的骑行并与世界各地的车友互动吧！



▲ 警告

紧急刹车时，请确保同时使用电刹和脚刹。否则，您有可能因为制动力不足而跌倒或发生碰撞。

## 1 包装清单

横把



主框架



用户资料



外置电池（单独销售）



配件

螺钉 x 7  
(含备用螺钉一颗)



六角扳手



铃铛



电池充电器



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损等问题请访问纳恩博官方网站 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn) 或拨打纳恩博服务电话 400-607-0001 咨询。

## 2 功能示意图



### 控制面板 & 电源开关

电源开关：短按开机。长按关机。开机状态下，单击开启 / 关闭前灯；双击切换骑行模式。

时速表：用于显示滑板车当前的行驶时速。当滑板车出现故障时，时速表显示为故障错误代码。

电量显示：通过 5 个横条显示电池剩余电量。每个横条大约代表本车电池满电电量的 20%。

模式显示：

- 红色“S”型图标：运动模式； - 白色“S”型图标：标准模式； - 无“S”型图标：限速模式。

蓝牙显示：蓝牙图标闪烁表示车辆未连接。实心蓝牙图标表示车辆已成功连接到移动设备。

高温警示：温度计图标常亮表示电池温度已达到 50℃。

\* 此时，车辆加速能力减弱，且可能无法充电，需静置滑板车，待温度降到正常工作温度区间后，再使用。

故障显示：扳手图标常亮表示滑板车出现故障。

\* 滑板车出现故障显示时，请联系售后服务进行报修。

### 3 车体组装

1. 竖起竖管，前推听到“咔”声后表明竖管固定到位。打开停车支架。

注：完成后需检查折叠机构的**折叠卡轴**卡合到位。



3. 将横把和竖管内的电源线连接牢固。把横把滑入竖管中。安装时请注意横把的安装朝向。



2. 向上翻转折叠踏板。



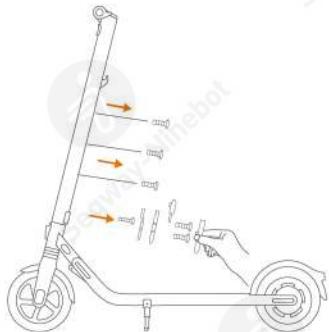
4. 使用包装箱内的六角扳手按顺序锁紧六颗螺钉。



## 4 外置电池安装（可选）

⚠ 注意：只能使用本产品配送螺钉进行安装。

1. 卸下竖管上的三颗螺钉，拆除所有充电口外露组件，然后拆除外露的 M3 螺钉。



2. 安装支架并用配送的三颗 4\*10 短螺钉固定牢固。



3. 把电池安装在支架上，并用配送的两颗 4\*20 和一颗 3\*16 长螺钉锁紧，然后用胶塞把螺钉孔堵住。



4. 安装完成后进行开关机检测。



## 5 初次使用

⚠ 使用滑板车存在安全风险。初次使用前，您必须通过《九号出行》APP（以下简称 APP），观看安全驾驶指南。



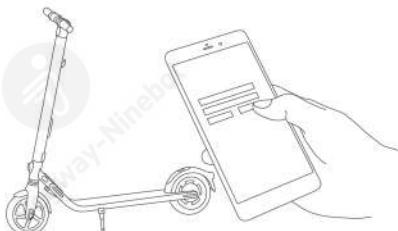
《九号出行》APP

为了您的安全，全新的滑板车是未激活状态，开机后会有间断性蜂鸣提示。

激活前，滑板车的行驶速度很低，无法使用完整功能。您需在您的移动设备（具有蓝牙 4.1 或更高版本蓝牙功能）上安装 APP，通过蓝牙连接您的滑板车，并按照 APP 中的提示激活您的滑板车。

请扫描左侧二维码下载 APP（iOS 系统版本不低于 iOS 9.0，Android 系统版本不低于 Android™ 4.3）。

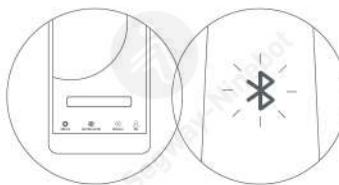
- ① 安装好 APP 后，请注册 / 登录。



- ② 将滑板车开机。闪烁的蓝牙标志表示滑板车等待连接。



- ③ 点击“车辆”→“搜索设备”以连接您的滑板车。  
滑板车发出蜂鸣，示意蓝牙连接成功。连接成功之后图标将停止闪烁并保持常亮。



- ④ 按照提示激活滑板车并学习如何安全驾驶。

现在，您可以开始使用您的滑板车，通过 APP 查看车辆状态并与其它车友互动。玩得开心！

## 6 充电器连接



充电口



充电口 (加配外置电池)

### 充电步骤



打开充电口  
橡胶塞



插入充电  
插头



充电完毕后，  
扣紧橡胶塞

### ⚠ 警告

请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。如电池破损或进水，请勿充电或继续使用。

您的滑板车充电完成后，充电器上的 LED 灯会从红色（充电中）变为绿色（涓流充电）。

未充电时，请扣紧充电口橡胶塞。

## 7 学习驾驶



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示。

1. 开机，并检查电量指示灯。如电量过低，请立即充电。



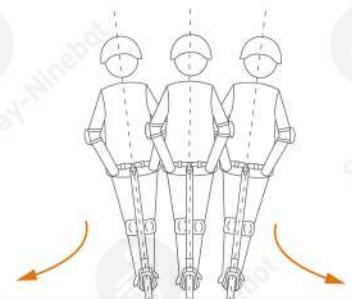
2. 单脚站立在踏板上，另外一只脚向后蹬地，开始滑行。



3. 另一只脚踏上踏板，双脚保持稳定。保持平衡后，轻按右手油门指拨进行加速。  
请注意，为了您的安全，在滑板车速度达到 4km/h 前，电机不会起动。电机启动速度可在 APP 中调节。



4. 松开油门可减速。刹车时请快速拨动电刹，并踩踏后挡泥板触发机械刹车。



5. 转向时需将身体重心略微向方向倾斜，并缓慢转动把手。

## ⚠ 警告

急刹车时可能由于轮胎抓地力不足而造成跌倒，发生严重伤害。请保持适当速度并注意潜在危险。

## 8 安全隐患 注意避免

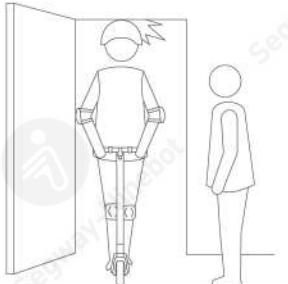
⚠ 警告：如果不按照以下指示操作，可能导致严重伤害。



请避免雨中骑行。



遇到减速带、坑洼路面等非常路面时，请勿高速通过。崎岖路面请保持中低速(5-10km/h)。稍微屈膝能更好地适应以上复杂路面。



请注意高处障碍物，避免撞伤。



下坡时请注意控制车速。高速行驶时，请同时使用脚刹和电刹。



请勿在扶车行走时按压油门指拨。



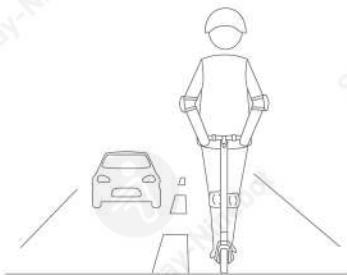
骑行时请注意躲避障碍物。



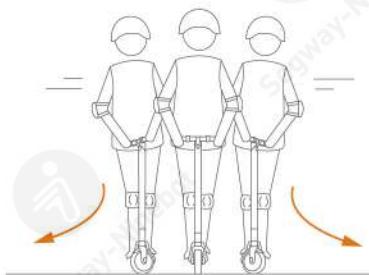
请勿将重物挂于车把上。



请勿单脚骑行。



**⚠ 禁止驶入公共道路、机动车道或高速公路。**



**⚠ 高速行驶中禁止大幅度转动手把。**



**⚠ 不要直行穿过水坑。此时，请低速绕行。**



**⚠ 禁止多人同时驾驶一台滑板车或者抱着儿童驾驶。**



骑行期间请勿踩踏折叠踏板。



运行导致轮毂电动机产生高温，请勿触碰。



禁止驾驶时不扶车把。禁止单手驾驶。



禁止骑行滑板车上、下台阶或跳跃障碍。

### ⚠ 警告

请双手握紧车把，否则您有可能因为失去平衡而跌倒或受到严重伤害。

## 9 安全须知

滑板车适用于 14 岁以上的用户。如果您身体疲惫或精力不足，请不要骑滑板车。缺乏经验的用户需小心驾驶。儿童不应该使用滑板车，或玩耍滑板车的零部件，也不应进行清洁或维护等活动。骑行时，车体震动会引起驾驶者的身体震动。

### 整机

- 滑板车是一种运动娱乐工具并非交通工具，但一旦您驾驶它进入公共区域（如您所在地区和国家的法律法规允许驾驶滑板车进入公共区域），它也将具有交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的安全风险。严格按照本手册的提示驾驶将在最大程度上保护您和他人的安全，并保证遵守国家以及各省市的交通法规以及交通规章等。
- 同时您需要理解：一旦将滑板车驶上公共道路或其他公共场合（如您所在地区和国家的法律法规允许驾驶滑板车进入公共道路或其它公共场合），即使您完全遵照本安全驾驶指南操作，也可能面临因他人或交通工具的违规驾驶 / 不当操作所导致的风险。就像步行或骑自行车也可能受到其他交通工具的伤害一样；与所有车辆一样，驾驶滑板车速度越快，刹车所需要的距离越长，在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑而失去平衡甚至摔倒。因此在驾驶过程中保持警惕、保持适当的速度、与其他和交通工具保持合理的安全距离是非常重要的。当驶入不熟悉的地形前，请保持警惕并低速行驶。
- 驾驶时请尊重行人的路权。避免惊吓行人，尤其是儿童。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速。尽可能从行人左侧（对于车辆靠右行驶的国家地区适用）通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。
- 在目前尚无电动滑板车相关国家标准和法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。对于违反本手册所提示的使用行为导致的一切财物、人身损失，事故、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，纳恩博公司、纳恩博是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司、纳恩博（天津）科技有限公司）将不承担任何直接责任和连带责任。
- 高速或以不适合当前状况的速度（恶劣天气、表面等）骑行可能导致失去平衡或控制。为降低风险，您必须遵守本用户手册中的所有内容。在拆装车辆时请小心，以免车辆倾倒造成伤害。
- 请勿将滑板车转借给不会操作的人员使用，以免发生伤害。把滑板车交给朋友使用，请务必对朋友的安全负责，对他（她）进行教学，告知他（她）必须佩戴安全护具。
- 请在每次驾驶前对滑板车进行基本的检查，如果发现明显的零件松动、电池续航明显降低、轮胎过度磨损、转向发出异响或者失灵等异常情况，请立即停止使用，切勿强行驾驶。并拨打纳恩博服务电话：400-607-0001 以获得专业指导意见或维修保养服务。
- 建议在平坦坚固地面停车。如在斜坡上停放，滑板车脚撑必须朝向下坡处，防止倾覆。请勿让滑板车车头冲下，防止脚撑在重力作用下闭合，车辆翻倒。放下脚撑后，请检查车体是否稳定，防止车辆（因滑动、风力或摇晃）翻倒。请勿在繁忙地区停放。建议停放在靠墙处。请尽可能将滑板车停放在平坦路面上。
- 请佩戴头盔、护肘和护膝。以免跌倒造成伤害。驾驶不当可能导致跌倒或严重事故。不使用时将电动滑板车存放在室内。阅读说明书并小心驾驶电动滑板车。在理解并熟悉所有安全规则后，您才能使用电动滑板车。用户未按照用户手册中的说明造成任何损坏或伤害需自行负责。为了获得更好的驾驶体验，建议定期对产品进行维护。更多信息请参阅用户手册。充电前请阅读使用说明书。不要在雨中骑行或直行穿过水坑。年龄要求：14 岁以上。禁止儿童骑行。

- 请勿触摸制动系统，否则可能会造成伤害。
- 为避免误触，滑板车需在滑行状态下启动电机和油门。滑板车停止后油门不工作。
- A 加权发射声压级小于 70 dB(A)。滑板车释放的机械振动小于  $2.5 \text{ m/s}^2$ 。

#### 电池

- 请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
- 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路。否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
- 不当的处置废旧电池可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。
- 不要将电池放置在高于  $50^\circ\text{C}$  的高温或低于  $-20^\circ\text{C}$  的低温环境中（例如，请勿将滑板车或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中），禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。

#### 充电器

- 只能使用原装充电器充电，否则有损坏或起火危险。
- 禁止自行拆卸充电器外壳，避免在通电状态下持金属物触碰接口触点，否则会有触电危险或造成充电器损坏，且该种损坏不在保修范围内。

## 10 日常保养和维护

### 清洁和储存

用一块柔软的湿布将主框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。

### 提示

请勿使用酒精、汽油、煤油或其它有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的滑板车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

### ⚠ 警告

清洁前，请确保滑板车处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损。

不使用时，请把滑板车存放在阴凉、干燥位置。请不要把滑板车长时间存放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

### 轮胎拆卸

轮胎应由专业维修人员安装。拆卸车轮很复杂，不当可能会导致车体不稳和其他故障：

- 如果产品仍在保修范围内，请联系授权维修商。您可以登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn)，向客户服务部寻找授权维修商的清单。
- 如果产品不在保修范围内，您可根据您的需要选择任何专业维修厂。

- 您可登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn), 咨询客户服务人员。

### 电池维护和拆卸

请勿取出电池。拆卸电池很复杂，可能会影响车体的运行。如果产品在保修期内，您可以联系授权的维修人员。如果产品不在保修期内，您可以根据需要选择任何专业维修厂。您可以登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn), 向客户服务部索取授权维修人员的清单。如有问题，请登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn) 咨询客户服务人员。

存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见型号参数表）。请勿刺穿电池。请参见您所在地区关于电池回收和 / 或处置的法律、法规。

维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后也能保持良好运行状态。每次行驶后，请为电池充电。避免电池电量完全耗尽。在常温 22°C 条件下使用时，电池的续航能力和性能最佳。然而，在温度低于 0°C 的条件下使用时，电池的续航能力和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20°C 条件下的续航能力和性能只有 22°C 时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。更多细节请参见 APP。

变压器外部电源软线不可替换，若软线被破坏，需丢弃变压器并换一个新的。如有问题，请登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn) 咨询客户服务人员。

如果发生事故或故障：如果产品仍在保修范围内，请联系授权维修厂。如果不在保修范围内，您可以自行选择任一专业维修厂。您可以登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn) 上，向客户服务部索取授权维修人员的清单。如有任何问题，请登陆 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn)，咨询客户服务人员。

### 提示

通常而言，充满电的电池，大约在待机 120—180 天之后将会耗尽其储存的电量。在待机模式下，低电量电池应每隔 30—60 天充一次电。每次行驶后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

### ⚠ 警告

请不要试图拆卸电池，否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。

### ⚠ 警告

请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下驾驶本滑板车，因为低 / 高温都将导致最大功率 / 转矩受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

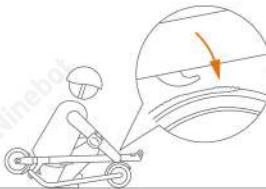
## 11 折叠和展开

折叠

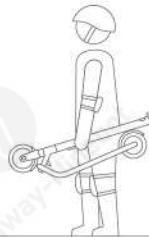


单脚踩折叠踏板并轻轻向前推  
动车把

搬运



折叠车把，将折叠卡扣按入锁  
扣。提拉竖管，以确认锁紧。

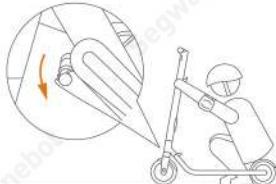


提拉竖管，进行搬运。

展开



按下后挡泥板，使折叠卡扣脱  
离锁扣。



扶直竖管并前推管直至听到  
“咔”声

\* 请确认折叠卡轴卡合到位。



向上翻转折叠踏板。

## 12 型号参数表

| 性能指标   | 项目                  | 九号电动滑板车                                |                    |
|--------|---------------------|--|--------------------|
| 产品     | 型号                  | E22 标准版                                | E25                |
|        | 折叠前: 长 x 宽 x 高      | 约 109 x 42 x 112cm                     | 约 116 x 42 x 117cm |
|        | 折叠后: 长 x 宽 x 高      | 约 113 x 42 x 36cm                      | 约 119 x 42 x 36cm  |
|        | 净重                  | 约 13.5kg                               | 约 14.4kg           |
| 骑行要求   | 最大载重                | 100kg                                  |                    |
|        | 适用年龄                | 14+                                    |                    |
|        | 适用身高                | 120—200cm                              |                    |
| 整车主要参数 | 最高车速                | 约 20km/h                               | 约 25km/h           |
|        | 典型续航 <sup>[1]</sup> | 约 22km                                 | 约 25km             |
|        | 最高爬坡度               | 约 15%                                  |                    |
|        | 适用地形                | 沥青路面 / 平坦路面、不高于 1 cm 的台阶、不超过 3 cm 宽的沟道 |                    |
|        | 工作温度                | -10—40°C                               |                    |
|        | 储存温度                | -20—50°C                               |                    |
|        | 防护等级                | IPX4                                   |                    |
|        | 充电时间                | 约 3.5h                                 | 约 4h               |
|        | 额定电压                | 36V==                                  |                    |
| 电池组参数  | 最高充电电压              | 42V==                                  |                    |
|        | 充电温度                | 0°C—40°C                               |                    |
|        | 额定能量                | 184Wh                                  | 215Wh              |
|        | 额定容量                | 5100mAh                                | 5960mAh            |
|        | 电池管理系统              | 过热 / 短路 / 过流 / 过放和过充保护                 |                    |
|        | 电池数量 <sup>[2]</sup> | 1                                      |                    |
| 电动机参数  | 额定功率                | 300W                                   |                    |
|        | 最大功率                | 700W                                   |                    |
| 充电器参数  | 输出功率                | 71W                                    |                    |
|        | 输入电压                | 100—240V ~                             |                    |
|        | 输出电压                | 42V==                                  |                    |
|        | 输出电流                | 1.7A                                   |                    |
| 其他     | 刹车灯                 | LED 尾灯                                 |                    |
|        | 模式切换                | 限速模式、标准模式和运动模式                         |                    |
| 轮胎     | 轮胎                  | 9 寸双密度高弹性免充气轮胎                         |                    |

[1] 典型续航：满电情况下测试，75kg 载重，25°C，以最高行驶速度 60% 的速度在路上匀速行驶。

\* 影响续航的因素包括：速度，启动和停止次数，环境温度等。

[2] 本款滑板车能安装外置电池。其中某些参数可能发生改变。

## 13 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称  | 有害物质  |       |       |             |           |             |
|-------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 电池    | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 车体    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 充电器   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 轮毂电机  | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 线束    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 印制电路板 | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

## 14 商标与法律声明

Ninebot 和纳恩博(天津)科技有限公司的注册商标；九号和九号电动滑板车为纳恩博(北京)科技有限公司的注册商标；SEGWAY 和“ ”是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的服务标记；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第六页的二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP，并阅读其中的最新使用手册电子版。Ninebot 除了九号电动滑板车之外，还有多个不同功能的系列和型号。本手册中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2020 纳恩博(北京)科技有限公司保留一切权利。

制造商：纳恩博(常州)科技有限公司

地址：江苏省常州市武进区常武中路 18 号常州科教城创研港 3 号楼 A 座 16、17 层

产品执行标准：Q/320412NCZ002-2016

## 15 保修政策

九号电动滑板车产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 一、保修政策

1. 九号电动滑板车自用户签收次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
2. 九号电动滑板车自用户签收次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
3. 7 天无理由退货仅适用于 Ninebot 官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在 7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返物流费用由消费者承担。
4. 7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
  - 一商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
  - 一商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001）。
5. 起保时间依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期进行保修（电商可以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱 15 天。

6. 商品主机与各部件保修期限见下表：

| 类型    | 保修内容   | 起始时间 |
|-------|--|------|
| 主机    | 车架总成、轮毂电机总成、控制器总成、把横、额头、仪表盘总成、折叠前叉总成、折叠开关总成、弹簧线束、立管、底盘灯线束、后叉总成、充电口、电磁刹                         | 1 年  |
| 附件    | 电池总成、充电器、指拨刹车、指拨油门   | 6 个月 |
| 外观易损件 | 把套、把横套管、后轮总成、前灯总成、前挡泥板、后挡泥板、后叉灯总成、后装饰条、前装饰条总成、脚踏贴膜、底盘灯条总成、前叉外壳总成、折叠装饰盖、反光贴、停车支架总成、胶塞、铃铛、反光器、尾灯 | 3 个月 |

## 二、非保修政策

1. 已超过三包有效期限
2. 人为原因造成的损坏
3. 不可抗拒因素造成的损坏
4. 未按《九号电动滑板车使用说明书》的要求使用、保养及调整造成任何损坏
5. 发票信息与产品不符
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤，如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶、跌落等）、进行极限运动等造成的损坏
7. 未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理
8. 恶意损坏产品序列号、车体信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

## 三、退换货政策

| 分类 | 期限   | 退换货类型            | 具体描述                                 | 起始日期   |
|----|------|------------------|--------------------------------------|--|
| 退货 | 7 天  | 国家法律规定功能性或商品质量问题 | 经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。 | 依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起 |
| 换货 | 15 天 | 国家法律规定功能性或商品质量问题 | 经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。 | 依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起 |

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问 Ninebot 售后服务网页：<http://www.ninebot.cn>

服务电话：400-607-0001 转 9

## 16 维护保养计划

九号电动滑板车的设计使用寿命为 3 年，骑行 10000km。当滑板车的使用年限超过 3 年，或骑行总里程超过 10000km 时，建议您进行返厂检修。厂家会告知您滑板车的使用车况，并与您商榷可继续使用的维护方案。

滑板车维护保养计划表（推荐使用）：

| 九号滑板车保养项目    |          |  |            |                |               |                |
|--------------|----------|--|------------|----------------|---------------|----------------|
| 项目名称         | 检测对象     | 具体操作   | 3 个月<br>检查 | 500km<br>/6 个月 | 1000km<br>/一年 | 10000km<br>/三年 |
| 轮胎 /<br>轮胎电机 | 轮胎磨损     | 观察轮胎是否有开裂、变形、胎纹磨平等情况   |            |                | ✓             | ✓              |
|              | 轮胎电机     | 加、减速骑行观察，电机有无卡顿、异响   |            |                | ✓             | ✓              |
|              | 后轮保养     | 检查后轮毂是否卡顿 / 跳跃 / 串轴  |            | ✓              | ✓             | ✓              |
| 螺钉检查         | 额头部位螺钉   | 额头与把立处的 6 颗螺钉涂抹适量螺纹胶并重新紧固。建议扭矩： $5.5 \pm 0.5\text{N}\cdot\text{m}$       | ✓          | ✓              | ✓             | ✓              |
|              |          | 紧固油门 / 刹把螺钉。建议扭矩： $1.7 \pm 0.05\text{N}\cdot\text{m}$                    |            |                | ✓             | ✓              |
|              | 折叠开关转轴螺钉 | 折叠开关转轴螺钉如出现松动或脱落   |            |                | ✓             | ✓              |
|              | 立管挂钩螺钉   | 立管挂钩松动或脱落。建议扭矩： $0.6 \pm 0.05\text{N}\cdot\text{m}$                      |            |                |               | ✓              |
|              | 立管下端螺钉   | 检测下端螺丝是否有松动，如果有建议使用 4mm 内六角紧固螺钉，需要涂抹适量螺纹胶。建议扭矩： $6\text{N}\cdot\text{m}$ | ✓          | ✓              | ✓             | ✓              |
|              | 前叉总成螺丝   | 检查前叉部位暴露在外面的螺钉是否有松动或脱落。如果有建议使用 4mm 内六角紧固螺钉，需要涂抹适量螺纹胶。需紧固到位。              |            |                | ✓             | ✓              |

| 九号滑板车保养项目 |        |  |           |               |               |                 |
|-----------|--------|--|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| 项目名称      | 检测对象   | 具体操作   | 3个月<br>检查 | 500km/<br>6个月 | 1000km/<br>一年 | 10000km/<br>/三年 |
| 螺钉检查      | 后叉总成螺丝 | 检查后叉底部减震弹簧处螺钉是否有松动或脱落。如果有建议使用8mm内六角手动扳手紧固，使后叉压缩长度紧固到42mm                     |           | √             | √             | √               |
|           | 外挂电池支架 | 检查外挂电池支架的3颗螺钉是否有松动。建议扭矩： $1.5 \pm 0.05 \text{N}\cdot\text{m}$                |           | √             | √             | √               |
| 异响        | 前叉异响   | 检查前叉部位是否晃动或八角螺母松动。需紧固到位。   |           | √             | √             | √               |
|           | 前折叠预紧垫 | 前后晃动手把，下端前叉折叠处发出异响，检测是否是预紧垫脱落或破损   | √         | √             | √             | √               |
|           | 踩踏车体异响 | 挡泥板上下活动位置摩擦发出的异响，如果踩踏车体出现异响需要增加润滑油解决问题                                       |           | √             | √             | √               |
| 刹车系统      | 刹车检查   | 1. 电子刹：指拨刹车回弹正常，电子刹无失灵。<br>2. 机械刹：行驶在中踩踏后机械刹，制动正常。<br>调试标准：以最高骑行速度，刹车距离在6m以内 |           | √             | √             | √               |
|           | 机械刹    | 观察碟刹脚磨损度及变形程度。   |           | √             | √             | √               |
| 功能检测      | 刹车灯    | 开机状态下按压指拨刹车（APP灯光设置是开启状态），刹车灯亮起/闪烁   | √         | √             | √             | √               |
|           | 底盘氛围灯  | 开机状态观察底盘氛围灯（APP轮毂氛围灯开关打开状态），正常为彩色灯   | √         | √             | √             | √               |
|           | 蜂鸣器    | 开关机判断是否无声、声小，声音断续  | √         | √             | √             | √               |
|           | 仪表盘    | 开机状态观察仪表盘电池电量指示灯、蓝牙显示是否无显示、缺失。   | √         | √             | √             | √               |
|           | 充电状态   | 充电状态观察仪表盘电源指示正常闪烁，充电器充电常亮红色指示灯，满电常亮绿色指示灯。                                    | √         | √             | √             | √               |

| 九号滑板车保养项目 |        |   |           |               |               |                 |
|-----------|--------|---|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| 项目名称      | 检测对象   | 具体操作  | 3个月<br>检查 | 500km/<br>6个月 | 1000km/<br>一年 | 10000km/<br>/三年 |
| 功能检测      | 按键检查   | 反复开关机三次无失效情况出现。   |           | √             |               | √               |
|           | APP 检测 | 操作并查看 APP 版本、车体序列号、电池电量、公里数、温度、固件升级。(出现故障时 APP 会提示相应的错误信息和错误代码) | √         | √             | √             | √               |
| 外观保养      | 外观件    | 完全拧干抹布后擦拭整车外观脏污处。   |           | √             | √             | √               |
| 其他        | 电池总成   | 充放电 500 次或骑行 10000km 建议更换电池。                                    |           |               |               |                 |
|           | 控制器    |   |           |               |               |                 |
|           | 轮毂电机   |   |           |               |               |                 |
|           | 后轮毂    |   |           |               |               |                 |
|           | 轮胎     |   |           |               |               |                 |
|           | 折叠前叉总成 |   |           |               |               |                 |
|           | 指拨油门   |   |           |               |               |                 |
|           | 指拨刹车   |   |           |               |               |                 |
|           | 仪表盖    |   |           |               |               | √               |