

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载九号出行手机客户端，并以内置电子说明书为准。
也可以访问 Ninebot官网：www.ninebot.cn

CE.00.0032.68-A



九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版
九号平衡车Max
使用说明书

ninebot 九号

目录

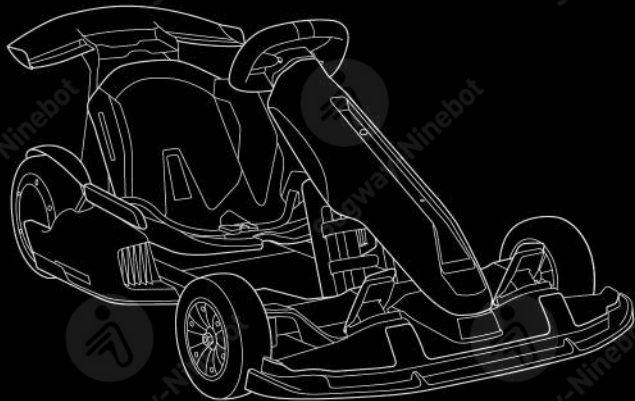
欢迎使用	01
产品清单	02
九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版	04
1 安全须知	04
2 功能示意图	08
3 车体调节	10
4 配件安装	11
5 充电	13
6 初次使用	13
7 学习驾驶	15
8 型号参数表	17
九号平衡车Max	19
1 安全须知	19
2 功能示意图	23
3 拆卸卡丁车	25
4 组装及调节平衡车	26
5 充电	28
6 初次使用	29
7 学习骑行	30
8 安全隐患、危险动作	32
9 蓝牙遥控模式	35
10 搬运和助力模式	36
11 型号参数表	37
拆装及安全驾驶视频	38
有害物质声明	38
日常保养和维护	39
商标与法律声明	41
保修政策	43

欢迎使用

感谢您选择九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版及九号平衡车Max!

九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版为兰博基尼公司官方授权的产品。它可拆分为卡丁车车架和平衡车车体。卡丁车是一款时尚的运动娱乐装备。同时，您也可将平衡车车体组装为短途代步工具——九号平衡车Max。

本产品包含App 交互功能，您可通过手机App 联系其他车友。从现在开始，享受您的骑行，并与世界各地的车友互动吧！



* 本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

产品清单

车体



配件盒

1 说明书类



2 5号干电池 × 6



3 7号干电池 × 4



4 扳手



长扳手



短扳手



小扳手

5 脚控拆卸组件



金属件 × 2



小螺丝 × 2



小螺母 × 2



大螺钉



脚控杆垫块

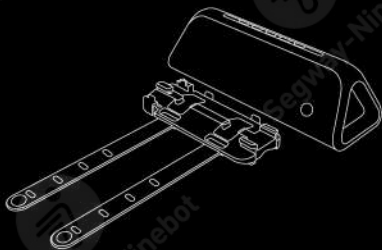
6 螺钉 × 6 7 方向盘快拆组件



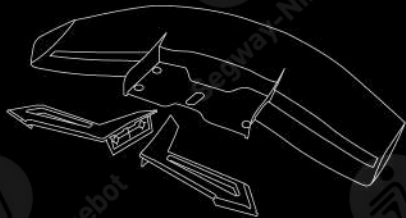
8 充电器



9 九号引擎音箱(以下简称音箱)



10 尾翼



11 脚控包



脚控螺钉 × 2



脚控螺钉盖

轮胎*需单独购买: <http://shop.ninebot.cn>



前轮胎



后轮胎



舒适胎

(九号平衡车Max专用)

因本产品可通过拆卸，组装为卡丁车或九号平衡车Max。请妥善保管所有配件，以便后续拆卸或组装时使用。

请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请联系售后服务。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。清洁前，拔掉电源线并将卡丁车关机。

九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版

(以下简称卡丁车)

1 安全须知



- 1 卡丁车是一款娱乐性产品。为了确保驾驶者安全，请驾驶者或驾驶者的监护人务必在使用本产品前认真阅读本说明书，并指导驾驶者正确使用本产品，通过练习掌握驾驶技巧。若由于驾驶者经验不足或不按本说明书使用本产品而造成任何损伤，纳恩博公司（纳恩博是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司等）将不承担任何责任。
- 2 遵循本说明书中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用卡丁车时可能有因失控、碰撞而带来的受伤或死亡风险。
- 3 该产品可能含有可拆卸零部件，应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。

驾驶前准备:

1. 本产品必须由成年人组装、调节。请在每次驾驶前检查是否存在紧固件松动、零件受损的情况。如果卡丁车发出异响或报警声，请立即停止使用，并联系售后服务以获得专业指导意见或维修保养服务。
2. 在每次驾驶前，请您务必按照使用说明书检查卡丁车安装状态、车辆性能及电池电量运行状态等，确保包含轮胎、刹车、螺钉在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，以确保车辆处于适当的待行驶状态，方可进行驾驶。如有任何异常迹象，请立即停止使用，及时联系售后（见“43页 保修政策”）进行检测指导。
3. 在电量显示低或为空的状态下，卡丁车或平衡车没有足够的动力维持您的正常驾驶，请您驾驶前务必确认电量充足以避免危险的发生。

4. 请在将您的卡丁车借给他人使用之前，确保其已阅读本说明书，观看完教学视频，并完成新手教学。您有责任保证新驾驶者的安全。请协助他/她学习使用本产品，直到他/她学会本卡丁车的基本操作为止。请确保每名新驾驶者佩戴头盔和其他护具。
5. 驾驶卡丁车须佩戴头盔及全套护膝、护腕、护肘，穿运动鞋，并建议穿着适合运动的衣物。请使用质量合格的自行车或卡丁车头盔，并确保佩戴正确，这样可有效保护后脑。驾驶卡丁车时禁止穿宽松衣物、高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋，禁止不系拉链。长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起，避免因头发遮挡视线影响正常驾驶而发生意外。
6. 务必阅读并遵循本说明书中的所有“注意”和“警告”提示。禁止两人或多人一同乘车。
7. 禁止触摸电机，以防电机温度过高导致烫伤。
8. 禁止抬起或按压尾翼。禁止手握尾灯处抬起整车，若抬起，请抬后保险杠。

驾驶环境要求：

1. 进入公共场所时，一定要遵守当地的法律法规。在目前尚无电动卡丁车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本说明书中对于驾驶者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害/伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司将不承担任何责任。
2. 卡丁车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用，禁止驶入公共道路。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
4. 任何情况下都不要不要在机动车出没的路面上行驶，否则可能导致严重伤亡。禁止在机动车辆、行人、骑单车者、动物、路边石头、泳池或其它障碍物附近，陡峭的斜坡或台阶上、水坑或其他水域驾驶卡丁车。在有树、柱子或栅栏的地方驾驶时要小心，务必与上述物体之间留出足够的空间，以便能够安全通过。
5. 请不要夜间驾驶。切勿尝试危险动作，注意自身及他人人身安全。
6. 请勿在室内使用卡丁车。
7. 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下驾驶卡丁车。请勿驾驶卡丁车跨越障碍物（沙地、石子或路障）。这样做可能导致失去抓地力，导致卡丁车失控。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。不要让卡丁车淋湿。这可能会损坏电池，并可能因为湿电池而引起火灾或爆炸。

驾驶时须知：

1. 卡丁车不属于交通工具，驾驶时请遵守当地法律法规及政策规定。
2. 请在平坦的路面上平稳启动，请勿超速行驶。请不要突然加速或减速、急刹车。请不要以超过卡丁车极限的速度行驶，否则有失控、碰撞的风险。
3. 为了降低受伤风险，请您驾驶前务必系好安全带。驾驶时请保持警惕，要始终保持良好的判断力。以合适的速度驾驶，须时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。
4. 为了避免驾驶时分心，请您不要在驾驶时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与驾驶无关的活动，以便您在驾驶时能很好的监测外部环境。
5. 请您牢记当您驾驶时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。驾驶时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。
6. 为了确保安全驾驶，您在驾驶中必须保证能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。
7. 卡丁车仅限一人驾驶。禁止带人驾驶，禁止抱儿童驾驶，禁止孕妇驾驶。
8. 驾驶卡丁车转弯时请减速。高速转弯可能会导致车辆失控，甚至人员伤亡。
9. 请不要表演特技，需始终保持所有轮胎与地面接触。

驾驶者要求：

卡丁车适用于年龄在14周岁以上的用户使用。14岁以上的未成年人需要在监护人监护下驾驶。

不宜驾驶本卡丁车的人员包括：

- i. 未满14周岁的儿童。
- ii. 受到酒精或药物影响的人员。
- iii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员。
- iv. 无法保持平衡的人员。
- v. 体重超过规定限制的人员（请参见说明书“型号参数表”）。
- vi. 孕妇。

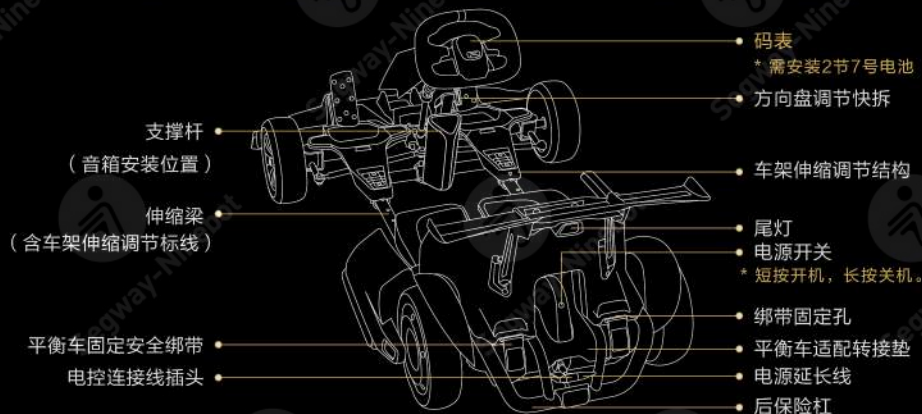
驾驶后保养:

1. 请将卡丁车停在平地上，关闭电源。请您务必先关机后泊车。未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤。
2. 充电请遵循平衡车“安全须知”中的说明。
3. 请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。
4. 只能使用纳恩博公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的卡丁车。对卡丁车进行改造可能影响车辆的运行，导致严重伤害/损坏和保修失效。

维护和存储:

1. 在进行任何维护或安装或更换部件之前，请确保卡丁车处于关机状态。
2. 按照使用说明为卡丁车和码表安装干电池，并确保电池的正极和负极安装正确。新旧干电池不可混用，干电池电量耗尽后，需全部重新购买替换。
3. 请不要在充电口、充电器或电源插座潮湿的情况下给卡丁车充电。充电时，只能使用纳恩博公司提供的原装充电器。干电池请勿充电。
4. 在对卡丁车进行维护时，请同时遵循平衡车说明书中的所有说明。
5. 严禁将电池及车体浸入水中或在雨中驾驶，严禁用强力水流及高压软管清洗车身，避免电池舱、电路芯片等进水。如果您的卡丁车已经暴露于大雨中或雨中驾驶时间较长，请及时用干软布对车身进行擦拭，并立即停止使用，联系售后服务人员。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作，避免因行为不当造成无法保修的风险。
6. 禁止将卡丁车放置在超过50℃或低于-20℃环境中（例如，请勿将卡丁车或平衡车或其电池组放在夏天暴晒下的汽车中）。如果储存环境低于0℃，请先将卡丁车置于温暖的环境下（10℃以上）一段时间，电池达到充电温度要求（0—40℃）后方可进行充电。

2 功能示意图



码表



● 安装电池

- 1 从抓手位取出码表;
- 2 打开电池仓, 装入2节7号电池;
- 3 扣上电池盖, 将码表复位。

● 功能示意

拨动键:

--向上或向下拨动, 开机; 向下长按, 关机。

--上下拨动可切换驾驶模式。ECO (安全模式)、STRADA (新手模式)、SPORT (运动模式) 和 CORSA (赛道模式)。

* 前提: 在APP中激活卡丁车并完成新手教学后, 拨动此键可切换驾驶模式。其中, SPORT (运动模式) 和 CORSA (赛道模式) 两个模式需通过APP完成初次切换, 方可在码表上通过拨动键切换。

--向上长按拨动键, 可调节显示器亮度。

时速表: 显示卡丁车当前的行驶速度。

蓝牙指示: 蓝牙闪烁表示未连接车辆; 蓝牙熄灭代表已连接车辆。

电量指示: 红色亮起表示码表电池电量低, 提示更换码表电池。

配对键: 打开电池盖可见。当车辆与码表未连接, 或需重新连接时, 按此键配对。

3 车体调节

车身长度调节

- 双手分别握住方向盘上方和座椅，沿钢管水平方向，拉伸车架至合适位置；
- 将车架伸缩调节结构对齐钢管上的标线；
- 定位：使用短扳手（位于座椅左侧）将上图所示的左右各2颗螺钉（螺钉已放置于螺孔内）依次用力按入左右钢管的孔内；（螺钉下沉约1cm为定位成功）
- 拧紧4颗螺钉。



调节方向盘高度

⚠ 调节方向盘高度前，需先拆卸音箱（见第12页）。

- 提拉方向盘至合适高度；
- 将快拆螺丝插入对应高度的孔位；（见配件盒1号袋）
- 拧紧快拆螺母；
- 压紧方向盘调节快拆；
- 推拉方向盘，如果不晃动，则调节完成；如果晃动，打开快拆，重复操作步骤c、d、e。



4 配件安装

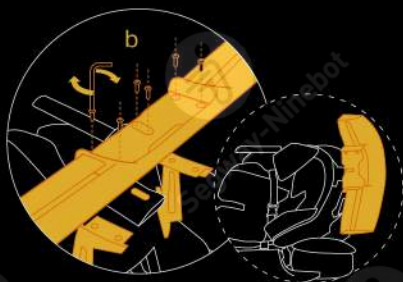
安装尾翼

注意：安装过程中请勿按压或抬起尾翼。

a 尾翼支架插入尾翼插孔中（注意区分左右）。



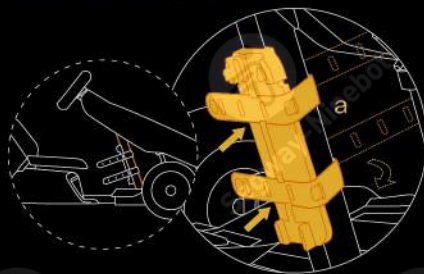
b 使用小扳手将6颗螺钉依次拧入尾翼主体，完成安装。（见配件盒2号袋）



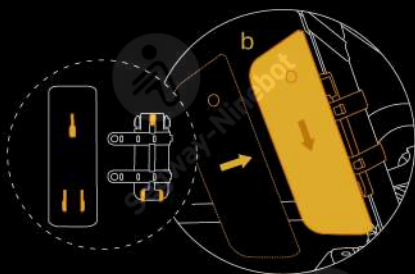
安装九号引擎音箱（以下简称音箱）

a 将底座放至图示位置，绑带绕过支撑杆，扣到底座上，绑带压入卡槽内。

* 底座的安装方向如下图所示。

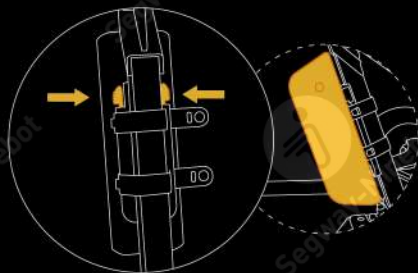


b 音箱底部孔位对准底座；下压听到“咔”声固定完成。



拆卸音箱

按压拆卸开关，同时向上提音箱，即可取出。



* 关于音箱的详细信息，请查看音箱说明书。

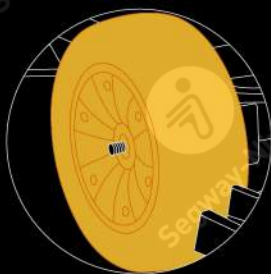
拆卸与更换轮胎（轮胎为易损件，需单独购买。）

* 仅适用于卡车前轮胎更换。

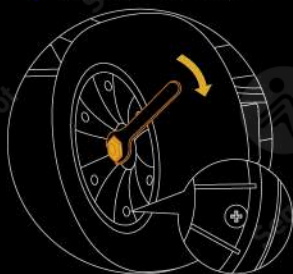
① 使用扳手卸下中间螺丝。



② 换胎。



③ 使用扳手拧紧中间螺丝。



⚠ 将轮胎上螺钉有十字纹的一面朝外。

5 充电

❶ 断开卡丁车电控连接线与电源延长线的连接。



❷ 将充电插头对准槽口插入电源延长线插孔。

*方向错误可能引起车辆损坏。



卡丁车充电完成后，充电器上的LED 灯会从红色（充电中）变为绿色（充电完成）。

如果车体温度超过40℃，车辆将无法正常充电，请待车体降温至40℃以下再进行充电。

⚠ 警告

请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。如电池破损或进水，不要使用电池。请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。

6 初次使用



九号出行

使用卡丁车存在安全风险。为了您的安全，全新的卡丁车是未激活状态。初次使用前，您必须通过App激活您的卡丁车。

请扫描左侧二维码下载App（iOS 系统版本不低于iOS 9.0，Android 系统版本不低于Android™ 4.3，蓝牙系统4.1及以上）。

卡丁车包含安全模式、新手模式、运动模式和赛道模式。卡丁车激活完成后，可通过App 自由切换模式。您可以连接音箱和卡丁车，体验多重音效！

激活方法：

- ⚠ 开机前请连接电源延长线和电控连接线；并将六节5号干电池装入电池仓。**



- ① 安装《九号出行》App，注册 / 登录。**



- ② 卡丁车开机，指示灯闪烁表示卡丁车等待连接。**



- ③ 点击“搜索设备”，连接您的卡丁车。卡丁车发出蜂鸣，表示蓝牙连接成功。连接成功后，指示灯停止闪烁并保持常亮。**



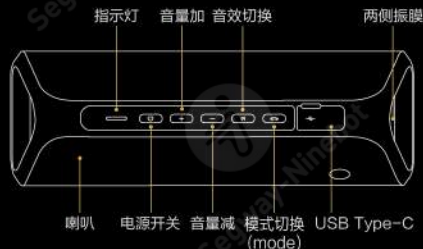
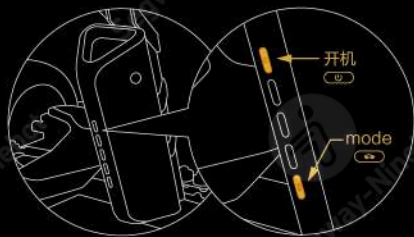
- ④ 按照App提示观看安全驾驶指南，完成新手教学，即可激活卡丁车。**



现在，您可以开始使用您的卡丁车，还能通过App查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

音箱使用：

注：本卡丁车不支持同时使用音箱和App。若已连接App，须断开App和卡丁车的连接，并确认卡丁车的指示灯是蓝色闪烁状态，再配对音响。



打开音箱并长按mode键，根据语音教程进行配对。

7 学习驾驶

正确着装示范

驾驶卡丁车时，有受伤的风险，需按图所示，正确着装。

未成年人必须在成年人监护下学习及驾驶



注意：使用前请检查平衡车电量。如电量过低，请立即充电。



① 系安全带

坐在座椅上，将左右两侧安全带置于身前，扣上。



② 驾驶

加速：轻踩油门（右）前进。

减速：轻踩刹车（左）减速。

转向：通过转动方向盘进行方向调整。



③ 倒车

车辆停止，双踩刹车（左），听到滴滴声，切换为后退模式，此时踩油门，进行倒车；再次双踩刹车（左），滴滴声消失，恢复到前进模式。



④ 紧急制动

拉动右侧的手动刹车把手进行紧急刹车。

* 请仅在紧急情况下使用紧急制动。若高频使用紧急制动，会引起轮胎不圆或变形。

8 型号参数表

卡丁车产品参数		
产品	产品名称	九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版
	产品型号	N2C432
尺寸	展开尺寸	1420 × 852 × 600mm
	折叠尺寸	1040 × 852 × 459mm
重量	最大载重	约100kg
	净重	约51.2kg
驾驶要求	适用年龄	14岁及以上
	适用身高	130—190cm
整车 主要参数	最大速度	约40km/h
	倒车速度	约3km/h
	典型续航 ^[1]	约25km
	转向比	2.1:1
	底盘离地高度	约45mm
	最大爬坡角度	约15°
	适用地形	硬质路面，平坦泥土路面，15° 以下坡道，不高于 1cm 的台阶，不超过 3cm 宽 的沟道，不深于 2cm 的积水
	工作环境温度	-10℃—40℃
	储存环境温度	-20℃—50℃
	防护等级	IPX4
	充电时间	约4小时
电池组参数	速度模式	安全模式（最大速度：8km/h）；新手模式（最大速度：18km/h）；运动模式（最大速度：28km/h）；赛道模式（最大速度：40km/h）
	额定电压	55.5V DC
	最高充电电压	63V DC
	额定能量	432Wh
电动机参数	智能 BMS	过电压、短路、过热保护、自动睡眠和自动唤醒
	额定功率	500W × 2
	最大功率	2400W × 2

[1] 典型续航：指满电情况下，75kg载重，环境温度25℃，以最大速度的60%在平坦路面行驶测得。

充电器参数	输入电压	100-240V ~ 50/60Hz
	输出电压	63V DC
	额定功率	120W
	输出电流	2A
前舱电池 ^[2]	型号	5号干电池
	数量	6节
码表电池	型号	7号干电池
	数量	2节
制动	制动方式	电子刹车+机械刹车
	制动距离 ^[3]	6m
轮胎	前胎	轮胎宽度 80mm, 扁平比 60%, 轮毂直径 5 英寸, (中空) 免充气胎
	后胎	轮胎宽度 68mm, 规格10 × 2.75 in, 中空实心胎
灯光	前灯 (日行灯)	0.2 W绿色LED灯条
	指示灯	显示为蓝色灯时, 表示车辆状态正常; 显示为黄色灯时, 表示前舱干电池电量不足, 需要更换; 显示为红色灯时, 表示车辆出现性能故障, 请打开 App 查看故障原因并联系官方售后。
	后轮灯光	全彩RGB尾灯/刹车灯 (在反方向)

[2] 前舱电池: 车架内电池舱用于给车架指示灯/前灯等供电。当电量不足时, 蓝色指示灯会变为黄色并伴随闪烁, 您需要自行更换干电池。

[3] 制动距离: 指满电情况下, 75kg载重, 以20km/h平均时速在平坦路面行驶测得。

九号平衡车Max

(以下简称平衡车)

1 安全须知

骑行前须知:

1. 九号平衡车Max (以下简称 平衡车) 是一种娱乐性产品。为了确保骑行者安全, 请骑行者或骑行者的监护人士必在使用本产品前认真阅读本说明书, 并指导骑行者正确使用本产品, 通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按本说明书使用本产品而造成任何损伤, 纳恩博公司 (纳恩博是指纳恩博 (北京) 科技有限公司及其关联公司, 包含但不限于纳恩博 (常州) 科技有限公司等) 将不承担任何责任。
2. 骑行时, 车体震动会引起骑行者的身体震动。遵循本说明书中的提示和警告, 可以降低风险, 但无法消除所有风险。请记住, 在使用平衡车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。平衡车仅适用于平坦的硬质路面, 建议在较为封闭的路面环境 (如小区内部、公园、专用场地等) 使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时, 需保持警惕, 并减速慢行。
3. 首次骑行, 请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。任何情况下都不要不要在公共道路及有机动车出没的道路上骑行, 否则可能导致严重伤亡。
4. 本产品必须由成年人组装、调节。本产品只能使用经过纳恩博公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的平衡车。对平衡车进行改造可能影响平衡车的正常运行, 导致严重伤害或损坏和保修失效。
5. 请在每次骑行前仔细检查车体, 确保包含车轮、脚控杆、螺丝在内的任何部分没有紧固件松动、零件受损的迹象, 以确保车辆处于适当的待行驶状态。如果有任何迹象表明产品运行不正常, 如平衡车发出异响或报警声, 或平衡车出现破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象, 请立即停止使用, 并联系售后服务 (见“43页 保修政策”) 以获得专业指导意见或维修保养服务。
6. 在电量显示低或为空的状态下, 平衡车没有足够的动力维持您的正常骑行, 请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
7. 当平衡车内部散发烟雾时 (虽然几率只有百万分之一), 请立即将平衡车扔到空旷的无人区域, 或进行降温处理, 在处理过程中请注意避免损坏其他财物或引起任何人身伤害。
8. 平衡车并非医疗器械, 请勿当作医疗协助工具使用。禁止将平衡车作为货运工具使用。
9. 请勿扔掷、跌落产品, 勿将产品置于明火处或高温下。

10. 请在将您的平衡车交给他人独自使用之前，确保其已阅读本说明书，观看完教学视频，并完成新手教学。新手教学可进入App观看。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他/她学习使用本产品，直到他/她学会本平衡车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具，并在其监护人或其他成年人监督下使用本产品。请在将本产品交与他人时务必将本说明书一并交付。

11. A 加权发射声压级小于70dB(A)。平衡车释放的机械振动小于 2.5 m/s^2 。

骑行环境要求：

1. 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑、积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、大于 15° 的坡道、材质疏松的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行平衡车。禁止在所在国家/地区法律以及相关管理单位禁止进入的区域内使用。
2. 当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
3. 请勿在以下情况下骑行，包括：恶劣的天气、能见度很低、在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗中、或者极度疲劳的时候，因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。夜间骑行比在白天要危险得多，骑行者很难被汽车驾驶员和行人注意到。若您执意选择在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗等能见度较低的情况下骑行平衡车，要有接受风险大幅增加的心理准备，更需要在骑行和选择安全设备方面格外注意，这有助于降低风险。
4. 无论出于何种原因，禁止在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行平衡车。雨雪天骑行可能导致平衡车进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。
5. 请勿骑行平衡车跨越障碍物（沙地、石子或路障），这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。骑行时请注意观察路面情况，避开障碍物和不易骑行路面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。
6. 当您不使用时，请将平衡车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境导致的车辆进水而损坏。

骑行者要求：

1. 平衡车适用于年龄在16至60周岁的用户使用。未成年人需要在监护人监护下使用。
2. 有视力、听力、肢体、语言、行动等方面困难者或无法保持身体平衡者，都应避免使用本产品。
3. 凡是有严重心脏、高血压、眩晕等不适合运动的疾病的人员，强烈建议您不要使用本产品。
4. 服用药物和酒后严禁使用本产品。

5. 禁止年龄、身高或体重超过规定限制的人员（请参见型号参数表）骑行平衡车。
6. 骑行者请佩戴头盔、护膝、护肘等户外运动安全防护装备。请使用质量合格的自行车或平衡车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置。一般来说，骑行者摔倒时，肩先着地，其次是头部。因此，头部有防护非常重要。当事故发生时，骑行头盔可吸收大部分冲击力，起到保护作用，可有效防止大部分的头部受伤。

骑行须知：

1. 平衡车不属于交通工具，骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。
2. 请在平坦的路面上平稳启动，骑行时请勿急加速、急刹车。骑行时，双脚请站在踏板上。请不要突然加速或减速。请不要以超过平衡车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。
3. 骑行时请保持警惕，要始终保持良好的判断力。以合适的速度骑行，须时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。骑行过程中禁止表演特技。
4. 为了避免骑行平衡车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
5. 请您牢记当您骑行平衡车驶入公共区域时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。骑行时请尊重行人，尽可能从行人左侧通过，与行人面对面时，保持在右方并降低速度。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速，避免惊吓行人，尤其是儿童。
6. 骑行时，您必须保证能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。
7. 平衡车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱人骑行。禁止孕妇骑行。
8. 骑行平衡车时禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起，以免因头发遮挡视线影响正常骑行而发生意外。骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
9. 平衡车设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，如超速提醒、倒车提醒、高低温提醒、低电量提醒等，当车体发生提醒或警示时，请立即停止骑行，直至完全排除不良操作或危险事项后再继续骑行。
10. 请您务必先关机后泊车。未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤。
11. 请不要将平衡车停放在安全出口或疏散通道。

电池使用、保养和存储：

1. 在充电前务必阅读本说明书中的充电步骤及注意事项。
2. 请使用原装电池组和原装充电器充电。请勿使用其他型号或品牌的电池组或充电器，否则可能存在安全风险。
3. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏或拆卸电池。
4. 请不要在电源适配器或电源插座潮湿的情况下对您的平衡车进行充电。
5. 严禁拆解、挤压、穿刺本产品，禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。禁止将本产品投入水、火中（包括靠近炉灶、暖气等热源）。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
6. 严禁将电池及车体浸入水中或在雨中骑行，严禁用强力水流及高压软管清洗车身，避免车体内部进水。如果您的平衡车已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长，请及时用干软布对车身进行擦拭，并立即停止使用，联系售后服务人员。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作，以免因行为不当造成无法保修的风险。
7. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，废弃本电池组时请遵守当地法律法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

2 功能示意图



电源开关

锁车指示

蓝牙指示

限速模式

电量显示



电源开关

打开 / 关闭平衡车电源。

如果开机后超过10分钟不使用，或者检测到车身被放倒超过30秒，平衡车将自动关机。



锁车指示

用九号出行手机客户端（以下简称App）启动锁车模式后，任何人移动平衡车时，机身都会剧烈抖动并发出蜂鸣报警；此时如果您智能手机上的 App 在运行且位于平衡车蓝牙信号范围内，用户的手机也会震动报警。



蓝牙指示

蓝牙图标闪烁，代表车辆蓝牙已打开但尚未连接手机；蓝牙图标常亮，代表App已经连接到平衡车。



限速模式

限速图标亮起时，平衡车将会被限制到比较低的速度，当接近限速值时，车辆脚踏板将逐渐后仰，很难继续加速。限速模式默认为7km/h，后期可以通过App解除和调整。



电量显示

每一格电量格代表20%电量，图标闪烁时代表电量耗尽，请充电后再使用。

用App可以看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程，当电池电量降低时，平衡车会逐步降低最大可行驶速度以确保您的安全。当电量过低时车辆持续蜂鸣报警。

3 拆卸卡丁车

注：拆卸前需先将卡丁车关机。



1. 断开卡丁车电控连接线与电源延长线的连接；并逆时针旋转后拔出电源延长线。



2. 松开绑带，取出平衡车车体。
注：单人抬车架时，抬起角度切勿过大，否则会磨损前保险杠。

 请勿手握尾翼抬起车架。



3. 取下平衡车适配转接垫。



4 组装及调节平衡车

安装脚控杆

① 将脚控插入车体转向轴内。



② 拧紧两颗螺钉。
(见配件盒3号袋)



③ 盖上盖子。



调节脚控杆高度

① 逆时针旋转调整旋钮。



② 调节脚控杆至合适高度，顺时针拧紧调整旋钮。



* 非载人状态下，可通过导向杆，辅助控制平衡车。

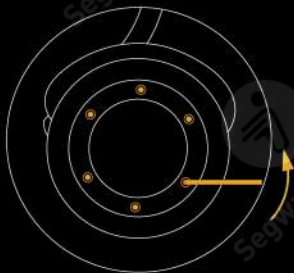


注：禁止通过导向杆提起平衡车。

更换轮胎

*轮胎为易损件，需单独购买。

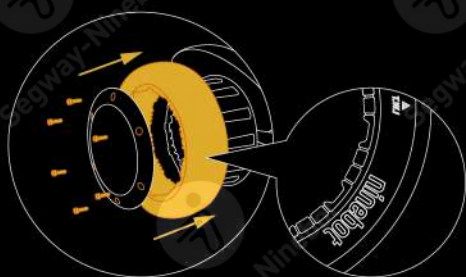
❶ 取下轮胎上的六颗螺钉。



❷ 取下轮毂盖，再取下外胎。



❸ 更换后轮胎或舒适胎，盖上轮毂盖，拧紧六颗螺钉。

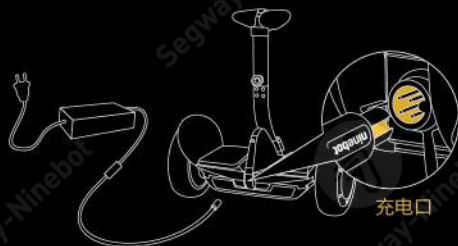


⚠ 将轮胎上带有刻字的一面朝外。

* 以上步骤仅适用于卡丁车后轮，即平衡车轮胎的更换。

⚠ 舒适胎仅在单独骑行平衡车时使用。

5 充电



1. 打开充电口挡片



2. 打开充电口橡胶盖



3. 将充电插头对准槽口插入充电电缆孔

* 方向错误可能引起车辆损坏。

平衡车充电完成后，充电器上的LED灯会从红色（充电中）变为绿色（充电完成）。

⚠ 警告

请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。如电池破损或进水，不要充电或使用电池。请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。

6 初次使用



九号出行

使用平衡车存在安全风险。初次使用前，您必须通过App仔细阅读安全驾驶指南，并完成新手教学。为了您的安全，全新平衡车是未激活状态，开机后会有间断性蜂鸣提示。

未激活前，平衡车无法使用所有功能，速度和灵敏度受限。您需在您的移动设备（蓝牙4.1及以上）上安装App，通过蓝牙连接您的平衡车，并按照App中的提示激活您的平衡车。请扫描左方二维码下载App（iOS 系统版本不低于iOS 9.0，Android 系统版本不低于Android™ 4.3）。

激活方法如下：

- ① 安装《九号出行》App，注册 / 登录。
- ② 平衡车开机，蓝牙标志闪烁表示平衡车等待连接。



- ③ 点击“搜索设备”，连接您的平衡车。平衡车发出蜂鸣，表示蓝牙连接成功。连接成功后，蓝牙图标停止闪烁并保持常亮。



- ④ 将平衡车切换为“平衡车模式”，并按照App提示观看安全驾驶指南，完成新手教学，即可激活平衡车。



- ④ 将平衡车切换为“平衡车模式”，并按照App提示观看安全驾驶指南，完成新手教学，即可激活平衡车。

*平衡车发出“滴滴”声切换成功



7 学习骑行



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示。

注意：未成年人必须在监护人监护下学习和骑行。

连接平衡车后，根据App提示进入新手教程，跟随引导并参照下图的学习步骤练习。

为了您的安全，完成新手教学前，平衡车强制限速，最大速度为7km/h，并且转向会比较迟钝。

完成新手教学并激活平衡车后，平衡车限速为10km/h。

您的骑行里程达到1km后，平衡车可通过App解除限速，最大速度为20km/h。

* 实际限速会根据您骑行习惯的优良程度而提高或降低。



1 初次骑行，请在开阔场地通过他人辅助下上车，注意必须从车尾上下车。



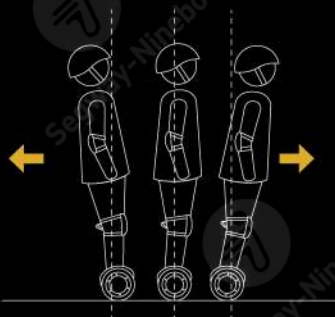
2 单脚踏上踏板，注意避免小腿或膝盖触碰脚控，导致意外转向。



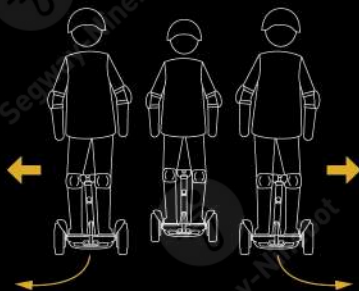
- 3 站稳，缓慢地把重心移到脚踏板上，此时车辆将进入站人模式并发出“滴滴”两声提示。



- 4 双脚同时踏上踏板。注意放松身体，站直并平视前方，避免剧烈的前后晃动。



- 5 缓慢地前后移动身体重心来控制前进后退。



- 6 转向时左（右）腿轻靠脚控，注意车子两边障碍物，避免碰到轮胎。

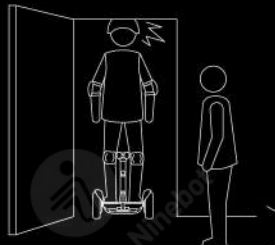
8 安全隐患、危险动作



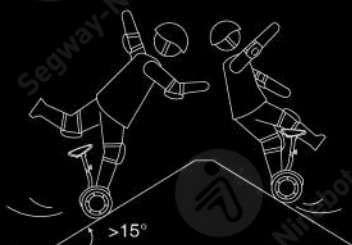
避免周围障碍物碰到轮胎，否则将导致轮胎飞转和车子失控。



遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等，请勿零速或高速通过，否则可能导致轮胎打滑或卡死；崎岖路面请保持中低速（3—10km/h），稍微屈膝能让您更好的适应以上路面。



注意避免头撞到门框 / 电梯等高处障碍物。



请勿在大于 15° 的坡道骑行，平衡车可能因力量不足而翻倒。



禁止在超过 2cm 的积水中骑行。



禁止尝试任何形式的特技，务必将双脚放在脚踏板上。



始终保持与地面接触，不要尝试跳跃。



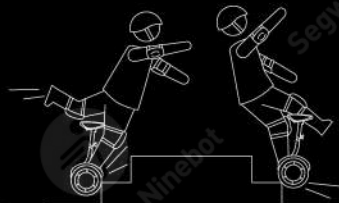
不要在低牵引力表面（潮湿地面、松散沙子、松散碎石、冰等）上骑行。



禁止骑行平衡车驶入机动车道和人车混流的住宅小区。



禁止多人同时骑行一台平衡车或者抱儿童骑行。



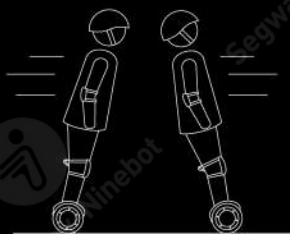
禁止骑行平衡车上下台阶。



严禁超速和突然加速骑行，这种驾驶行为十分危险，绝大部分的意外摔倒和失去平衡摔伤都是超速或急加速行为造成。车辆后仰或报警时请立即减速。



禁止超速行驶，超速时车辆会后仰并报警^[1]，此时请立即减速，否则车辆可能会因功率不足而失去平衡摔倒。



禁止突然加速或刹车，急加减速^[2]会导致车辆因力量不足或功率不足而失去平衡摔倒。



骑行时，请勿使用手机或戴耳机。



禁止 1.3m 以下或体重 40kg 以下未成年人骑行^[3]。

【1】由于平衡车靠重心控制加减速，车辆后仰是唯一有效的限速措施，当车辆后仰时请保持镇定并立即减速。

【2】急加减速是指身体倾斜角度超过 5° 或者加速度超过 4kmph/s 的加减速情况。

【3】身高低于 1.3m 可能导致无法正常操控控杆；体重低于 40kg 可能无法触发车辆站人模式而导致出现摔倒危险。

9 蓝牙遥控模式

您可通过App遥控平衡车。

方法：

1. 打开 App，连接平衡车。
2. 单击蓝牙遥控图标 (⊙)。
3. 拖动虚拟手柄 (⊙)，控制平衡车的方向。

* 遥控车速可自定义，最大速度为7km/h。



⚠ 注意

1. 平衡车设为遥控模式时，切勿骑行！此时骑行可能会造成严重的人身伤害，或严重损坏车辆。
2. 请不要在人多拥挤的地方使用遥控模式。
3. 超出蓝牙连接范围时，遥控模式会自动断开。

10 搬运和助力模式

搬运



正确操作：
提起脚控杆



错误操作1：
抱起平衡车机身



错误操作2：
提起挡泥板

⚠ 错误操作会导致搬起时车轮飞转，造成严重伤害。

助力模式



开机状态时人未骑行，平衡车会自动进入助力模式。此模式下，拉出导向杆，水平推动平衡车，可帮助您在非骑行状态下轻松推行。

遇到台阶请直接提起平衡车，不再推行！

11 型号参数表

九号平衡车Max产品参数

产品	产品型号	N3M432
	产品尺寸	262 × 578 × (645-955)mm ^[1]
质量	载重范围	40—85kg
	净重	约21kg
骑行要求	适用年龄	16—60岁
	适用身高	130—200cm
整车主要参数	最大速度	约20km/h
	典型续航 ^[2]	约38km
	最大爬坡度	约15°
	适用地形	硬质路面，平坦泥土路面，15°以下坡道，不高于1cm的台阶，不超过3cm宽的沟道，不深于2cm的积水
	工作环境温度	-10℃-40℃
	储存环境温度	-20℃-50℃
	防护等级	IP54
	充电时间	约4小时
	额定电压	55.5V DC
电池组参数	最高充电电压	63V DC
	额定容量	432Wh
	智能BMS	过电压、短路、过热保护、自动睡眠和自动唤醒
电动机参数	额定功率	500W × 2
	最大功率	2400W × 2
充电器参数	输入电压	100-240V
	输出电压	63VDC
	额定功率	120W
	输出电流	2A
轮胎	轮胎	轮胎宽度68mm，规格10 × 2.75 in，中空实心胎

[1] 括号内的两个值分别为平衡车脚控杆伸缩的最低和最高高度。

[2] 典型续航：指满电情况下，75kg载重，环境温度25℃，以最大速度的60%在平坦路面行驶测得。

* 产品的续航与承重、温度、时速、路面等因素有关。

拆装及安全驾驶视频

⚠️ 组装卡丁车前，需先将平衡车切换到卡丁车模式。

方法：登陆App，连接平衡车，打开设置页面，切换为“卡丁车模式”。



扫描上方二维码，观看平衡车与卡丁车的拆装及安全驾驶视频。

有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
显示中舱	○	○	○	○	○	○
脚控杆	×	○	○	○	○	○
充电器	○	○	○	○	○	○
轮胎	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						

日常保养和维护

清洁和储存

用一块柔软湿布将主框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。不使用时，请将卡丁车或平衡车存放在阴凉干燥处。请不要将卡丁车或平衡车长时间存放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

警告

请勿使用酒精、汽油、煤油或其它具有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的卡丁车或平衡车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

清洁前，请确保卡丁车或平衡车处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损或电池进水。

电池维护保养

1. 请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
2. 请使用原装充电器充电，否则有损坏或起火危险。
3. 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
4. 禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。
5. 每次使用完毕后，请将电池充满电后存放，有利于延长电池寿命。存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见型号参数表）。
6. 不当的废旧电池处置可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。
7. 每次行驶后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤，请避免电池电量完全耗尽。

提示

通常而言，充满电的电池，大约在待机 120—180 天之后将会耗尽其储存的电量。在待机模式下，低电量电池应每隔 30—60 天充一次电。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后也能保持良好运行状态。在常温 22℃使用时，电池的续航和性能最佳。然而，在温度低于 0℃使用时，电池的续航和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20℃时的续航能力和性能只有22℃时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。更多细节请参见 App。

 警告

请勿取出电池。拆卸电池的过程很复杂，可能会影响车体的运行。请不要试图拆卸电池，否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。

请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下驾驶本卡丁车或平衡车，因为低 / 高温都将导致最大功率 受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

商标与法律声明

一、商标与版权

Ninebot、纳恩博是纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标；九号、九号平衡车和九号出行是纳恩博（北京）科技 有限公司的注册商标或商标；SEGWAY 和骑手标志是赛格威公司的注册商标；兰博基尼、兰博基尼汽车、LAMBORGHINI 、AUTOMOBILI LAMBORGHINI 和牛图形是兰博基尼汽车股份公司AUTOMOBILI LAMBORGHINI S.P.A.的商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的服务标记；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描“初次使用”的《九号出行》App 二维码，下载用于Android 或者 iOS 系 统的App 并阅读其中的最新使用说明书电子版。

Ninebot 除了九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版及九号平衡车Max之外，还有多个不同功能的系列和型号。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本说明书与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

© 2020纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

制造商：纳恩博（常州）科技有限公司

地址：江苏省常州市武进区常武中路18 号常州科教城创研港3 号楼A 座16、17 层

执行标准：Q/320412NCZ008-2019

二、产品法律声明

您对卡丁车或平衡车越熟悉，骑行时越安全。

因此我们请您：

1. 在驾驶（骑行）或在指导驾驶（骑行）者使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，确保驾驶（骑行）者正确使用本产品。驾驶（骑行）者如果不能完全按照本说明书的指示使用，请不要试图驾驶（骑行）卡丁车或平衡车。
2. 请您不要允许未认真阅读本说明书或不了解本产品使用方法及安全注意事项等内容的人使用您的卡丁车或平衡车。
3. 请您购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。

4. 您有义务知悉您在区域关于驾驶卡丁车或骑行平衡车的全部相关法律法规，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。请勿在当地法律禁止的区域驾驶或骑行。在目前尚无卡丁车或平衡车相关法律法规的国家和地区骑行时，请务必严格遵守本说明书中对于驾驶（骑行）者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害/伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司将不承担任何责任。
5. 注意：卡丁车不属于竞技类卡丁车，不适用于参加国家或地区举办的卡丁车体育赛事活动。卡丁车与九号平衡车Max均不属于交通工具，不可用于公共道路行驶。
6. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。所有部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。
7. 在每次使用本产品前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响正常骑行，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
8. 请避免使用非原装电池、配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及配件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
9. 警告：由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
10. 为了更好的驾驶体验，建议定期对产品进行维护。
11. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
12. 在法律允许的范围内，纳恩博公司保留对本声明的解释和说明的权利。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，纳恩博公司不承担赔偿责任。在驾驶或骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，驾驶（骑行）者应自行承担。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的卡丁车或平衡车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品一部分。

如果您有任何问题需要咨询，纳恩博公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

保修政策

九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号卡丁车Pro兰博基尼汽车定制版自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7天无理由退货仅适用于纳恩博官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7天无理由退货范围内，7天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
 - 1、商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
 - 2、商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001转9）。
- 起保时间依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期进行保修（电商以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。

- 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	保修时间
主机	控制器、油门刹车、手刹、车架、灯板、转向总成、转向拉杆、转向羊角、吊耳对锁、支撑杆组件、前轮毂、车架弹簧线、钣金件、转接线、车体总成、轮毂电机、中舱总成、转轴半成品、转轴压紧件、线性霍尔板、胶碗开关、九号引擎音箱、码表	1年
附件	电池、充电器	6个月
外观易损件	前翼、前唇、左右防护箱、左右侧翼、座椅、左右靠腰、左右软固定座、刹把套、魔术贴绑带、电池盖、前舱、快拆、脚踏盖板、方向盘、尾部出线盒、转接垫、堵头、拉簧、安全带、尾翼、尾翼固定座、尾翼支撑杆、尾灯、前轮轮胎、外胎、轮毂装饰盖、挡泥板及加强块、前后装饰条、脚控及发泡腿垫、脚踏板支架及脚踏垫	3个月

二、非保修政策

- 1、已超过三包有效期限
- 2、人为原因造成的损坏
- 3、不可抗拒因素造成的损坏
- 4、未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
- 5、发票信息与产品不符
- 6、超出正常使用条件,强行使用本产品造成的故障或损伤,如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
- 7、未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理
- 8、恶意损坏产品序列号、车体信息,包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
- 9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问纳恩博售后服务网页：<http://www.ninebot.cn>

服务电话：400-607-0001转9