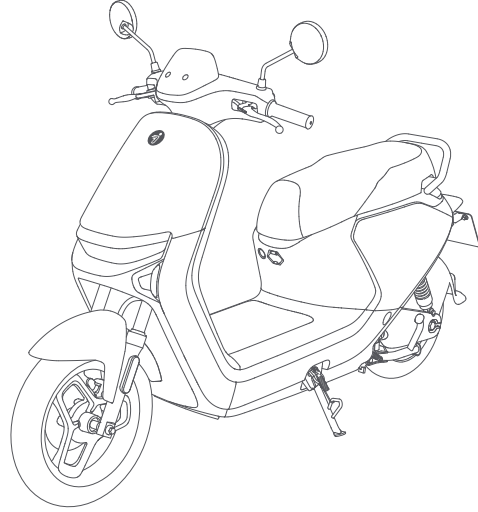


欢迎使用

感谢您选择**九号电动摩托车/九号电动轻便摩托车**（简称**九号电摩**）。九号电摩通过CCC认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。

九号电摩采用先进的无线定位技术，该技术配合《九号出行》APP（以下简称APP）使用，让您获得更加安全、智能、个性的骑行体验。

九号电摩N系列是九号公司针对“刚需”一族推出的一款均衡、实用、经济型电动摩托。它能够满足日常用车场景，它具有更高的性价比和更多的充电方式选择，充分满足您的各种日常用车场景。



九号出行

扫码关注九号电动微信公众号，及时掌握爱车动态。

本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。说明书中图片以九号电动摩托车N90C为示意，具体请以实际型号为准。实际产品功能可能由于技术升级、固件更新或其他变更，与说明书内容不尽相符。要获得最新的功能介绍和安全管理指引信息，请下载《九号出行》手机客户端，并以内置电子说明书为准；或访问九号公司官网：www.ninebot.com。

图 1-1 整车主要部件名称

【1】后视镜安装

a. 如图，拧下转接螺母。
 b. 使用扳手顺时针方向将转接螺母安装到方向把上。
 c. 后将视镜按逆时针方向拧入转接螺母至合适位置；再逆时针旋转到视镜底端的螺母，直至与转接螺母接触。
 d. 使用两个开口扳手同时分别向相反方向拧紧转接螺母和后视镜上的螺母，向下移动后视镜护套。盖住螺母，完成安装。

九号电摩是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。

- **驾驶九号电摩需持有摩托车驾驶证。**
- 您有义务知悉您所在区域的法律，并遵守所适用的法律。
- 在目前尚无摩托车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守手册中对于驾驶员的安全要求。
- 为了您的安全，请勿私自改装九号电摩，如需更换九号电摩的零部件，请联系售后服务。
- 如果九号电摩发出异响或故障报警，请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修保养服务。

驾驶员要求：

以下人员不应驾驶九号电摩：

- i. 未成年人
- ii. 受到酒精或药物影响的人员
- iii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
- iv. 孕妇

驾驶环境要求：

- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶九号电摩高速越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏松地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控。
- 与其他道路车辆一样，雨雪天气驾驶时，九号电摩的轮胎阻力相对降低、制动距离相对增加，加大了驾驶员控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。

驾驶前准备：

- 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损。
- **请确保驾驶员佩戴摩托车头盔及其他护具。**

序号	检查项目	检查结果	备注
1	产品识别图	合格	
2	产品使用说明 * 1	合格	
3	车辆一致性证书 * 1 * * 请核对出厂合格证与合格证一致性证书, 以便上牌照时使用。	合格	
4	充电器 * 1 * * 700C/N700C/N700C 充电器 插头为两针插头	合格	

整车

备用钥匙 × 2

右后视镜 × 1

左后视镜 × 1

挡风板 × 1

后脚踏 × 2

* 请根据个人喜好安装。

* N70C 车型无挡风板。

与说明书不符，请以实物为准。

1. 请不要拉拽牵引其它交通工具行驶。

2. 经常路况小心谨慎行驶。

3. 如用推行九号电摩，请确保车已锁死。

4. 并打开包裹状态下行驶，曾可能导致车辆倾斜，请您务必先打开包裹后开车。

5. 禁止将九号电摩作为货运工具使用。

6. 在天气恶劣或者能见度感知禁止驾驶。

7. 禁止超速行驶。

8. 急转弯时务必减速行驶。

9. 禁止将充电座放在室内充电。

10. 驾驶时禁止使用手机、相机、相机、耳塞等。

注：只限个人使用，公用、商用（如外卖、摩的、快递、共享车等）整车及备件三包期减半；电池不循环三包，更换电池的三包期按原电池的三包期剩余日期计算。销售日期 2021 年 2 月 1 日起增加电机、电池公里数标准。

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风，远离爆炸性气体，谨防起火隐患；
2. 充电器内有高压，不得自行拆卸或更换充电器内的器件；如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
3. 禁止充电器长时间连接电源，空载或充多台车；
4. 充电器需轻拿轻放。

- 在认真阅读本产品说明书时，如果您不能完全按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的指示骑行，请不要试图骑行九号电动摩。
3. 若您没有，请未认真阅读《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的人使用您的九号电动，您在将您的九号电动借与他人时务必将《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
4. 购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
5. 所有义务和您在所在区域关于驾驶摩托车的全部相关法律法规及政策规定，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地区法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。**严禁未成年人驾驶九号电动摩。**
6. 若您收到本产品后，请立即检验产品及附件是否完好、齐全。由于车在物流运输中的特殊需要，我们将使用包装材料保证其运输安全，为了让您更好地享受我们为您提供的服务，建议您在产品签收之日起至少保留包装箱 15 天。
7. 所有九号电动的部件必须按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》进行正确安装，不当安装可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧可能会导致产品受损或出现故障。
8. 该产品可能包含有可拆卸零部件，**应避免儿童因盗窃、误服而造成的危害。**
9. 在每次使用九号电动前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查摩托车轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件存在状态异常导致的正常驾驶，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系客服后进行检测指导。**切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。**
10. 在电量显示低或为空的状态下，九号电动没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足，以避免危险的发生。
11. 驾驶九号电动必须正确佩戴头盔等安全防护装备。

3. 超过三包有效期、无有效凭证、发票信息与产品不符、恶意损坏产品序列号、车体信息，包括但不限于
 模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
 4. 未按本产品说明书规定正确使用、驾驶、保养及调整造成的车辆损坏；在行驶过程中撞车、摔车等人
 为因素而造成的产品故障或损坏的；超出正常使用条件强行使用本产品如过载、骑过障碍（包括但不限于
 骑下台阶等）、进行极限运动等造成的故障或损坏；
 5. 未在指定授权服务网点进行维修、私自改装、拆解、替换、改动电路或线路配置、维修以及破坏产品整体
 及零部件正常使用状态的、使用非原厂配件造成的损坏；
 6. 未在指定授权服务网点进行售后，因本产品电控系统（包含电机、控制器、电机、九号云盒等）参数为对
 应匹配，故不得随意拆卸和更换，否则一律不予三包；
 9. 因地震、台风、火灾、水灾、冰雹等不可抗力造成的车辆损坏；因暴晒、水淹、浸泡、烟熏、化学用品腐
 蚀等原因造成的车辆损坏；
 10. 未对电池进行正常使用和维护的；放置时间过长，未及时充电导致电池与电压无法正常修复的；
 7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障或损坏；
 8. 拆卸处理或其他明确造成不利于质保的车辆或备件（另有约定、合同约定的按约定内容进行处理）；
 9. 其它不属于三包范围的配件：气嘴、制动钢线、电机线架、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、垫片、
 保险丝（管）、链条、辐条、易损件类、广告促销类、赠送物品类不予三包。

购车	第 3 个月 (或 1000 公里)	第 9 个月 (或 3000 公里)
产品在出厂前已做全面检测, 在使用时需要对车辆刹车、前制动车、后制动车、轮胎气压、灯光系统再次全面检查。	产品已使用 3 个月, 相关零部件会有磨损, 重点检查核心部件紧固、刹车系统检测、轮胎检查等。	产品已使用 9 个月, 对整车零部件进行检查, 重点是全部部件紧固检查、刹车系统检测、轮胎检查等。

- 骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用黄色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
12. 九号电摩设置了多种情况下危险预警或警示功能，提醒或警示灯亮起时，请立即停止骑行，检查车辆状态，并根据提醒或警示采取相应措施直至危险消除。
- 13a. **九号电摩骑行时后座只能附载一人，且严禁附载未满 12 周岁的未成年人。**后座载人时乘坐人必须戴安全头盔，且必须面向行驶方向正向前乘坐，不得侧坐。驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行及乘坐过程中禁止使用特技。
- 13b. **九号电摩禁止使用摩托，禁止载人。**驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用特技。
14. 请勿将产品停放在安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔砸、跌摔该产品，勿将该产品置于明火处或高温下。
15. 请使用原装电池组，并使用原装充电器充电，否则可能造成充电器、电池损坏或安全事故。
16. 充电时，请将电源线接入正确的插口（200V~240V~47Hz/63Hz），并**避免儿童和宠物接触**，远离易燃物品，如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。禁止在插口潮湿状态下对九号电摩进行充电。
17. 严禁将电池或产品体浸入水中或暴露于大雨或在雨中骑行，避免电池仓、电路芯片等进水。
18. 由于整车智能系统和服务系统等原因，将有时消耗电池电量，电池放置于整车中一段时间后，仪表显示电量下降属正常情况。如长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），请将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损伤。
19. 请勿将电池在高温于 50℃ 或低于 -20℃ 的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
20. 请避免将电池或整车存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。
21. 电池内部含有对人体有害化学物质，请不要试图破坏电池。电池不适用于用户可维修部件，如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。
22. **警告：**由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。

故障故障	故障原因	解决方法
故障代码显示 10	控制器通讯异常	请检查控制器、仪表和相关连线
故障代码显示 11	电池 / 控制器欠压	请尝试给电池充电
故障代码显示 12	电机霍尔故障	
故障代码显示 13	控制器 MOS 管故障	请检查油门转把、电机、控制器和相关连线
故障代码显示 14	油门转把异常	
故障代码显示 15	刹车开关异常	请检查刹把、电机控制器和相关连线
故障代码显示 16	配置保存出错	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 17	仪表通讯异常	请检查仪表液晶屏接线
故障代码显示 18	铅酸蓄电池通讯异常	请检查铅酸采样和相关连线
故障代码显示 19~30	锂电池故障	请检查仪表、电池和相关连线
故障代码显示 31	程序跳转错误	重新更新程序
故障代码显示 34	车体温度检测异常	请检查仪表温度传感器
故障代码显示 35	仪表与九号云盒通讯异常	请检查仪表、九号云盒和相关连线
故障代码显示 36	中压无信号报警	请确认车速是否停放在室外开阔位置
故障代码显示 37	中压内部锂电池电量低	请接入电池并保持开启空挡 15 小时以上
故障代码显示 38	电机门打开报警	请确认电机门线路是否短路或断路
故障代码显示 40	六轴姿态传感器故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 41	龙头未检测到回到位置	请关闭电源锁，重新启动
故障代码显示 42	九号云盒证书错误或证书为空	请更换九号云盒
故障代码显示 43	检测到车辆发生撞击或剧烈震动	若无事故发生，请检查仪表。若有事故发生，若有事故发生，请关闭电源后，重新启动
故障代码显示 45	车辆处于丢失模式	请在 APP 上关闭丢失模式
故障代码显示 46	控制器散热风扇故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 47	电池连接不到位	请检查电池卡插是否连接到位
故障代码显示 48	空气开关没有打开	请打开空气开关
故障代码显示 49	保险丝熔断	更换保险丝

[illegible]

【2】典型续航：指满电情况下，在常温常湿环境中，75kg载重，标准胎压，以车速25km/h匀速在平坦路面行驶测得。产品的续航与承重、温度、时速、路面等因素有关。

- 为保护您的利益和给您车辆的服务支持，九号将严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务，具体服务内容如下：
- 备件在三包期内非人为损坏的故障根据《三包件质保标准》实行三包，享受免费维修。
- 三包期起始计算方法
- 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准（以先发生日起计算）；
 - 线上购车用户以签收单日期为准（签收日期次日开始计算）。
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证；无凭证、缺失凭证或涂抹凭证不清的，以系统记录的销售日期为准。
- 退换货约定：
- 无理由退货
- 详细说明：
- 在产品包装未开封的情况下，需包装及车体完好无损；
 - 在产品包装已开封的情况下，车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损。
- 用户 7 天无理由退货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票丢失、人为损坏、保修及防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件及赠品缺失、累计行程超过 50 公里、已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况。
- 7 天无理由退货政策只针对对官方认证网站销售的商品有效，不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页展示为准。
- 三包退换货
- “7 日”规定：产品自购买之日起 7 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择退货、换货或维修。
 - “15 日”规定：产品自购买之日起 15 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择换货或维修。
- 三包退换货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票丢失、人为损坏、保修及防伪标签损毁等情况。
- 定制款产品不支持退换货。
- 用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

用户姓名:
 用户电话:
 用户地址:
 产品名称:
 产品型号:
 电 机 号:
 车 架 号:
 售出日期:
 经 销 商: