

九号电动滑板车[®] MAX
使用说明书

ninebot[®] 九号



实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载Segway-Ninebot 手机客户端，
并以内置电子说明书为准。也可以访问Ninebot 官网论坛，与其他用户交流。

www.ninebot.cn

K025P0255-A0

目录

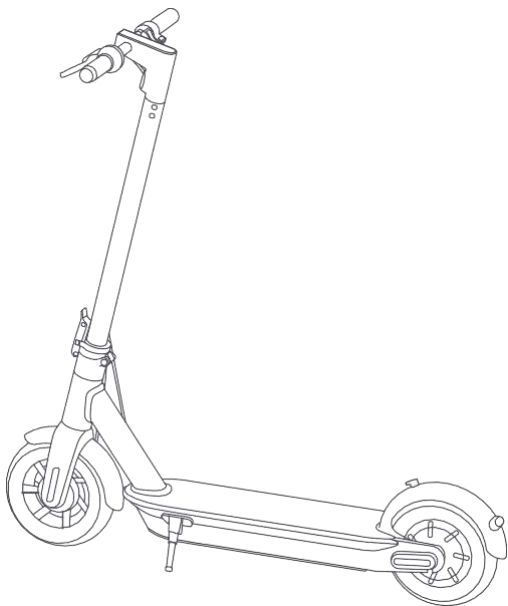
1 安全须知	02
2 产品清单	04
3 功能示意图	05
4 车体组装	06
5 初次使用	07
6 充电器连接	08
7 学习驾驶	08
8 安全隐患 注意避免	10
9 折叠与搬运	14
10 日常保养和维护	15
11 型号参数表	17
12 有害物质声明	18
13 商标与法律声明	18
14 保修政策	23
附录：维护保养计划	25

欢迎使用！

感谢您选择九号电动滑板车 Max（以下简称为滑板车）！

本滑板车是一款易折叠、易携带的短途代步产品，也是一款时尚的运动娱乐装备。

本产品包含手机 App 交互功能，您可通过手机 App 联系其他车友。从现在开始，享受您的骑行，并与世界各地的车友互动吧！



本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

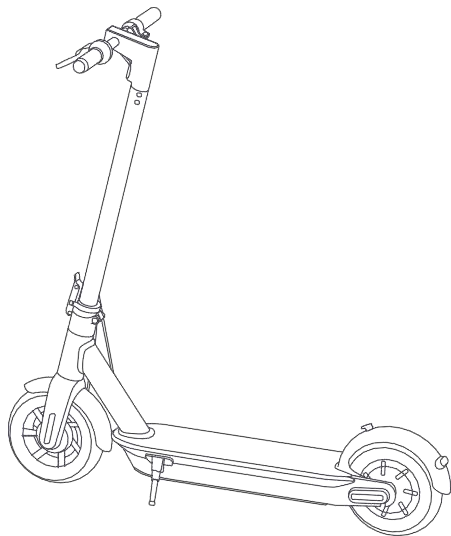
1 安全须知

1. 滑板车是一种娱乐性产品。您需要通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按手册使用本产品而造成任何损伤，纳恩博公司（纳恩博是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司、纳恩博（天津）科技有限公司等）将不承担任何责任。
2. 遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用滑板车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。滑板车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
3. 骑行时请佩戴头盔及护具。请使用经批准的自行车或滑板车头盔。
4. 首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。
5. 骑行时请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是老人、儿童、残疾人和孕妇。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。请遵守当地交通法律、法规。
6. 在目前尚无电动滑板车相关法规的国家和地区骑行时，请您务必严格遵守本手册中对于骑行者的安全要求。若违反本手册安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害/伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司将不承担任何责任。
7. 请在将您的滑板车借给他人使用之前，确保其已阅读本手册，观看完教学视频。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他/她学习使用本产品，直到他/她学会本滑板车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具。
8. 请在每次骑行前检查是否存在紧固件松动、零件受损的情况。如果滑板车发出异响或报警声，请立即停止使用，并拨打售后服务电话：400-607-0001 以获得专业指导意见或维修保养服务。
9. 骑行时请注意观察路面情况，避开障碍物和光滑地面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。
10. 为了降低受伤风险，请您务必阅读并遵循本手册中的所有“注意”和“警告”提示。请勿超速行驶。任何情况下都不要驾驶机动车出没的路面上行驶。本产品适用于年龄在14~50周岁且体重在30~100kg的用户使用。请遵循以下安全提示：
 - A. 不宜骑行本滑板车的人员包括：
 - i. 受到酒精或药物影响的人员。
 - ii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员。
 - iii. 无法保持平衡的人员。
 - iv. 体重超过规定限制的人员（请参见说明书“型号参数表”）。

- v. 孕妇。
- B. 未成年人需在成年人监督下骑行滑板车。
- C. 骑行本产品时，请遵守当地法律、法规。请勿在当地法律禁止的地区骑行滑板车。
- D. 为了确保安全骑行，您必须保证能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。
- E. 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行滑板车。请勿骑行滑板车跨越障碍物（沙地、石子或路障）。这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。
- F. 请不要在雨天驾驶滑板车。雨天驾驶可能导致滑板车进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。
- G. 请不要夜间行车。
- H. 请不要突然加速或减速。请不要以超过滑板车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。
11. 请不要在充电口、充电器或电源插座潮湿的情况下试图对您的滑板车充电。充电时，只能使用纳恩博提供的原装充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。充电前请阅读使用说明书。
12. 只能使用经过纳恩博批准的零件和配件。请勿改造您的滑板车。对滑板车进行改造可能影响滑板车的运行，导致严重伤害/损坏和保修失效。
13. 儿童不宜使用滑板车，或玩耍滑板车的零部件，也不应进行清洁或维护等活动。骑行时，车体震动会引起驾驶者的身体震动。
14. 建议在平坦坚固地面停车。如在斜坡上停放，滑板车脚撑必须朝向下坡处，防止倾覆。请勿让滑板车车头冲下，防止脚撑在重力作用下闭合，车辆翻倒。放下脚撑后，请检查车体是否稳定，防止车辆（因滑动、风力或摇晃）翻倒。请勿在繁忙地区停放。建议停放在靠墙处。请尽可能将滑板车停放在平坦路面上。
15. 为了获得更好的驾驶体验，建议定期对产品进行维护。
16. 请勿触摸滑板车制动系统，否则可能会造成伤害。
17. A 加权发射声压级小于 70 dB(A)。滑板车释放的机械振动小于 2.5 m/s²。

2 产品清单

整车



用户资料



配件

延长气嘴



内六角扳手



螺钉 x 6



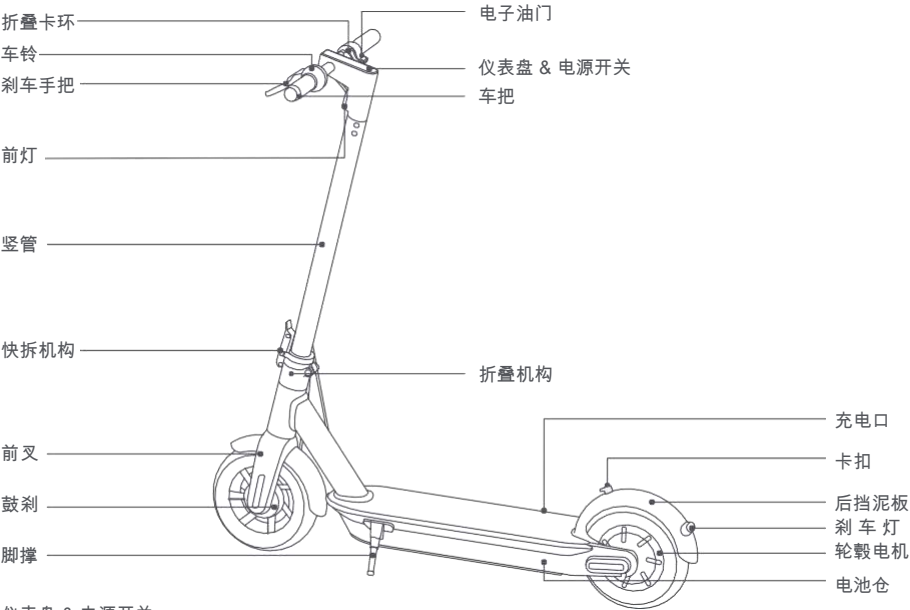
电池充电器



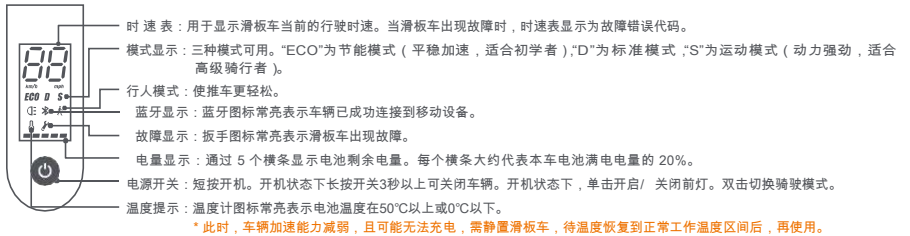
请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问 Ninebot 官方网站 www.ninebot.cn 或拨打服务电话400-607-0001 转 9 咨询更多售后问题。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。

3 功能示意图

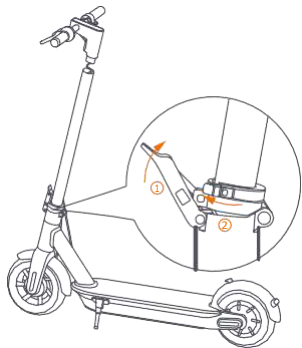


仪表盘 & 电源开关

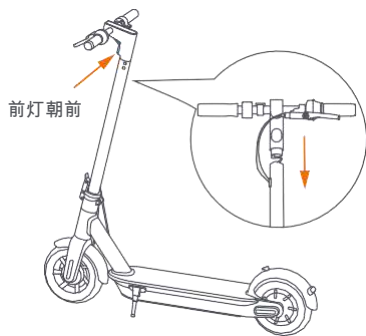


4 车体组装

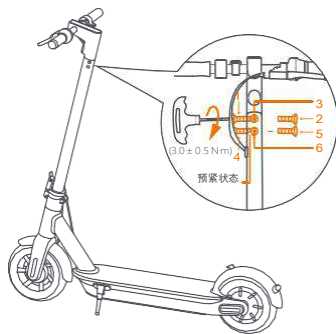
1. 将滑板车竖管固定并打开脚撑。



2. 将横把安装到竖管上，安装时请注意横把的安装朝向。



3. 使用包装箱内的六角扳手锁紧六颗螺钉（每侧各两个，按顺序将螺丝拧入竖管并预紧，然后全部拧紧）。



4. 安装完成后进行开机检测。



5 初次使用



Segway-Ninebot App

⚠ 使用滑板车存在安全风险。初次使用前，您必须通过 App 仔细阅读安全驾驶指南。

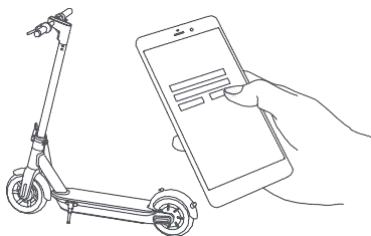
为了您的安全，全新的滑板车是未激活状态，开机后会有间断性蜂鸣提示。

激活前，滑板车的行驶速度很低，无法使用所有功能。您需在您的移动设备（蓝牙 4.1 及以上）上安装 App，通过蓝牙连接您的滑板车，并按照 App 中的提示激活您的滑板车。然后，您才能享受所有的功能。

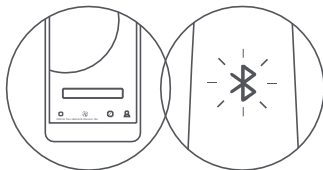
请扫描左方二维码下载 App。

1 安装 App，注册 / 登录。

2 将滑板车开机。闪烁的蓝牙标志表示滑板车等待连接。



3 点击“车辆”→“搜索设备”，连接您的滑板车。滑板车发出蜂鸣，表示蓝牙连接成功。连接成功后，蓝牙图标停止闪烁并保持常亮。



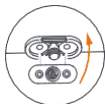
4 按照App提示激活滑板车，并学习如何安全驾驶。

现在，您可以开始使用您的滑板车，还能通过App 查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

6 充电器连接



充电步骤：



打开充电口橡胶塞



插入充电插头



充电完毕后
扣紧橡胶塞



警告

请使用原装充电器充电,否则电池有损坏或起火危险。

如电池破损或进水,禁止充电或继续使用电池。

请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。

滑板车充电完成后,充电器上的 LED 灯会从红色(充电中)变为绿色(涓流充电)。

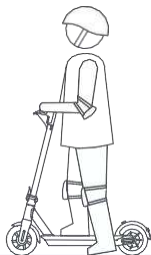
7 学习驾驶



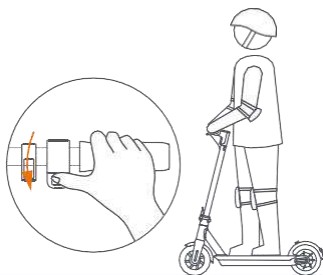
骑行滑板车时,有摔倒受伤的风险,因此请全程佩戴头盔和护具,如图所示。



1. 开机,并检查电量指示灯。如电量过低,请立即充电。

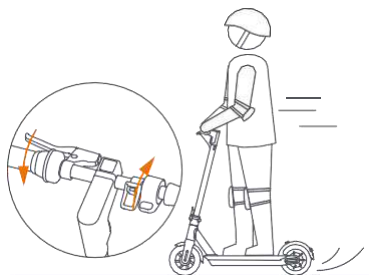


2. 单脚站在踏板上，另一只脚向后蹬地，开始滑行。

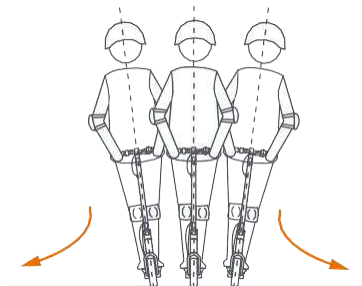


3. 另一只脚踏上踏板。保持平衡后，轻按右手油门指拨进行加速。

请注意，为了您的安全，在滑板车速度达到 5 km/h 前，电机不会起动。



4. 松开油门指拨减速。紧急刹车需快速按压刹车手把。



5. 转向时需将身体重心略微倾斜，并缓慢转动把手。



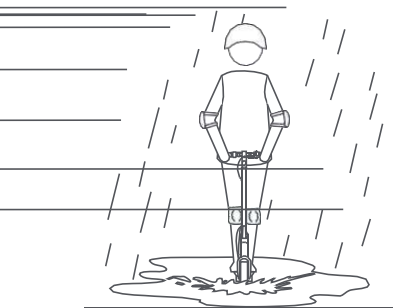
警告

紧急刹车时可能由于轮胎抓地力不足而跌倒，造成严重伤害。请保持适当速度，注意观察路面情况，减小潜在风险。

8 安全隐患 注意避免



不遵守以下指示可能会导致严重伤害。



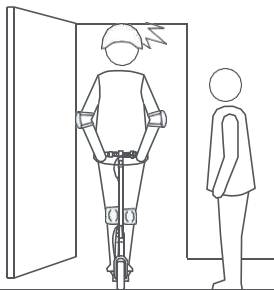
请避免雨中骑行。



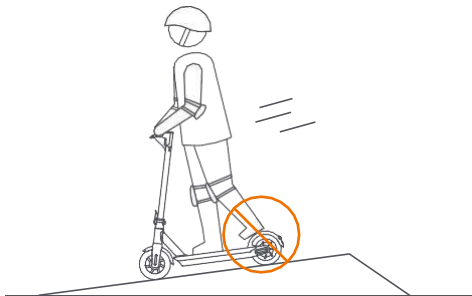
遇到减速带、坑洼路面等非常路面时，请勿高速通过。崎岖路面请保持中低速（5—10km/h）。稍微屈膝能更好地适应以上复杂路面。

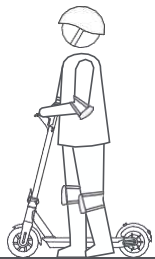
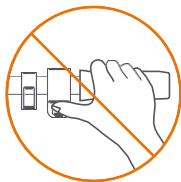


避免撞到门框、电梯等高处障碍物。



禁止踩踏后挡泥板。





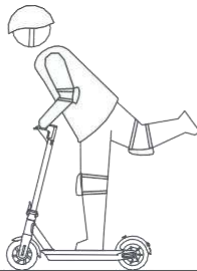
扶车行走时请勿按压油门指拨。



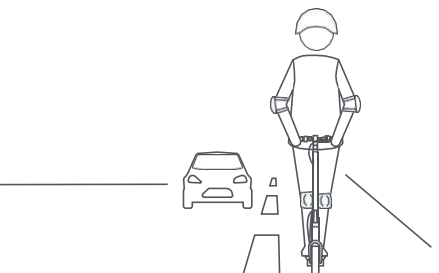
骑行时请注意躲避障碍物。



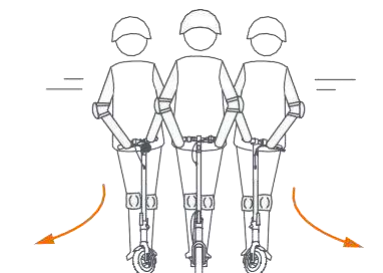
请勿将重物挂于车把。



禁止单脚骑行。



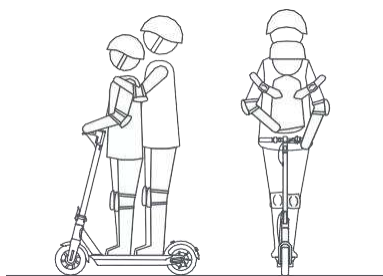
禁止驶入公共道路、机动车道、高速公路。



高速行驶中禁止大幅度转动手把。



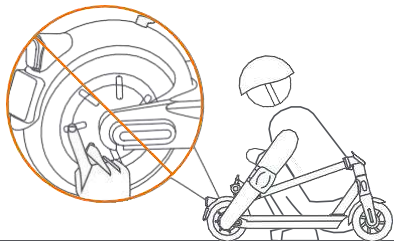
不要直行穿过水坑。
此时，请低速绕行。



滑板车仅限一人使用。禁止带人骑行；
禁止抱儿童骑行；禁止孕妇骑行。

⚠ 警告

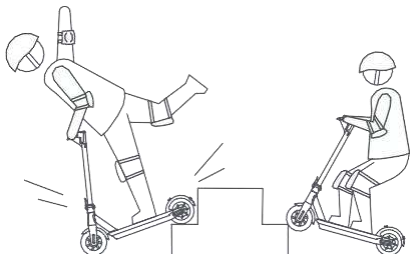
骑行时，请双手握住车把。否则，可能由于失去平衡而摔倒，甚至严重受伤。



⚠ 运行导致轮毂电动机产生高温，请勿触碰。



⚠ 骑行时双手请勿脱离车把，也勿单手骑行。

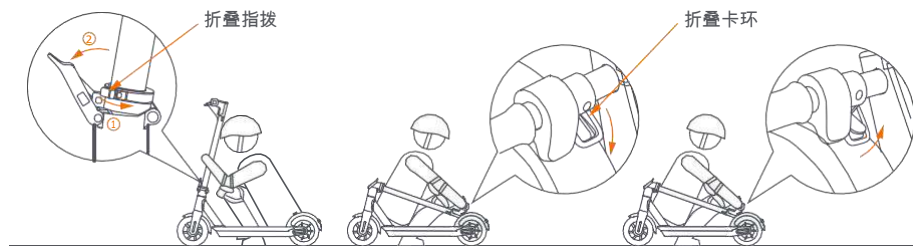


⚠ 禁止骑行滑板车上、下台阶或跳跃障碍。



⚠ 骑行时，请勿使用手机或戴耳机。

9 折叠与搬运



折叠

折叠滑板车关机，手扶竖管，拨开折叠指拨，打开折叠扳手。

对准折叠卡环和后挡泥板上的卡扣，将二者进行勾挂。

展开

展开时，需按压折叠卡环，待折叠卡环脱离卡扣后，扶直竖管，紧锁折叠扳手，拨回折叠指拨。

搬运



滑板车折叠完成后，握住竖管进行搬运。

10 日常保养和维护

清洁和储存

用一块柔软湿布将主框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。

提示

请勿使用酒精、汽油、煤油或其它具有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的滑板车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

警告

清洁前，请确保滑板车处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损或电池进水。

不使用时，请将滑板车存放在阴凉干燥处。请不要将滑板车长时间存放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

电池拆卸和维护

请勿取出电池。拆卸电池很复杂，可能会影响车体的运行。如果产品在保修期内，您可以联系授权的维修人员。如果产品不在保修期内，您可以根据需要选择任何专业维修厂。您可以登陆 www.ninebot.cn，向客户服务部索取授权维修人员的清单。如有问题，请登陆 www.ninebot.cn 咨询客户服务人员。

维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后也能保持良好运行状态。每次行驶后，请为电池充电。避免电池电量完全耗尽。在常温 22°C 使用时，电池的续航和性能最佳。然而，在温度低于 0°C 使用时，电池的续航和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20°C 时的续航能力和性能只有 22°C 时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。更多细节请参见 APP。

提示

通常而言，充满电的电池，大约在待机 120—180 天之后将会耗尽其储存的电量。在待机模式下，低电量电池应每隔 30—60 天充一次电。每次行驶后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤。电池内部有智能芯片记录电池的充放情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

警告

1. 请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
2. 请使用原装充电器充电，否则有损坏或起火危险。
3. 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
4. 禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。
5. 每次使用完毕后请将电池充满电再存放，有利于延长电池寿命。存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见型号参数表）。

6. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。
7. 请不要试图拆卸电池，否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。
8. 请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下驾驶本滑板车，因为低 / 高温都将导致最大功率受限。
这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

轮胎胎压建议值

建议胎压：32~37psi。

其它

电源外部软线不可替换。若电源软线损坏，请更换新电源。

轮胎应由专业维修人员安装。拆卸车轮很复杂，不当操作可能会导致车体不稳和其他故障。

当发生事故或故障时，如果产品仍在保修范围内，请登陆 www.ninebot.cn，向客服人员咨询授权维修商的清单，并联系授权维修商。如果不在保修范围内，您可以自行选择任意专业维修厂。

11 型号参数表

性能指标	项目	参数
产品	型号	G30LP
	折叠前：长 x 宽 x 高	约 1109 × 472 × 1146mm
	折叠后：长 x 宽 x 高	约 1109 × 472 × 534mm
	净重	约 17.5kg
骑行要求	载重	30.0—100.0kg
	适用年龄	14—50 岁
	适用身高	120—200cm
整车主要	最高车速	约 30km/h
	典型续航 ^[1]	约 40km
	最高爬坡度	约 20%
	适用地形	水泥、柏油路面，平坦泥土路面，不高于 1cm 台阶，不超过 3cm 宽的沟道
	工作温度	-10—40℃
	储存温度	-20—50℃
	防护等级	IPX5
	充电时间	约 6.5h
	额定电压	36V $\overline{=}$
电池组	最高充电电压	42V $\overline{=}$
	额定容量	10200mAh
	额定能量	367Wh
	电池管理系统	过充保护，过热保护，过放保护，短路保护，过流保护等
电动机	额定功率	350W
充电器	输出功率	71W
	输入电压	100—240V ~
	输出电压	42V $\overline{=}$
	输出电流	1.7A
其他	刹车灯	LED 尾灯
	模式切换	节能模式、标准模式和运动模式
轮胎	前后胎	真空胎，天然 + 合成 + 炭黑橡胶，尺寸：60/70—6.5

[1] 典型续航：满电量情况下测试，75kg 载重，25℃，以最高行驶速度 60% 的速度在路面上匀速行驶。

* 影响续航的因素包括：速度，启动和停止次数，环境温度等。

12 有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
显示中舱	○	○	○	○	○	○
LED	○	○	○	○	○	○
操纵杆	○	○	○	○	○	○
车体	×	○	○	○	○	○
延长充气嘴	×	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	×	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						



13 商标与法律声明

Ninebot和纳恩博为纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标；九号和九号电动滑板车为纳恩博（北京）科技有限公司的注册商标；SEGWAY和是赛格威公司的注册商标；Android是谷歌公司的商标；App Store是苹果公司的服务标记；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第七页的App二维码，下载用于Android或者iOS系统的App并阅读其中的最新使用手册电子版。

Ninebot除了九号电动滑板车之外，还有多个不同功能的系列和型号。本手册中提及的部分功能可能在您的其他Ninebot产品上无法实现。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2020纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

制造商：纳恩博（常州）科技有限公司

地址：江苏省常州市武进区常武中路18号常州科教城创研港3号楼A座16、17层

产品执行标准：Q/320412NCZ002-2016

您对滑板车越熟悉，骑行时越安全。

因此我们请您：

- 1 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照《九号电动滑板车 Max 使用说明书》的指示骑行，请不要试图骑行滑板车。
- 2 请您不要允许未认真阅读《九号电动滑板车 Max 使用说明书》的人使用您的滑板车，借与他人时务必将《九号电动滑板车 Max 使用说明书》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
- 3 请您购买产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
- 4 您有义务知悉您在区域关于骑行滑板车的全部相关法律法规及政策规定，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。

安全须知

- 1 骑行时请佩戴合适尺寸的头盔。一般来说，骑行者摔倒时，肩先着地，其次是头部。因此，头部有防护非常重要。当事故发生时，骑行头盔可吸收大部分冲击力，起到保护作用，可有效防止大部分的头部受伤。
- 2 该产品可能包含有可拆卸零部件，应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。
- 3 滑板车和其他运动器材、交通工具一样，使用或骑行时，需要您始终保持警惕。您必须具备在无人协助情况下可以自由骑行滑板车的身体条件，方可骑行。禁止疲劳骑行，禁止服用药物或酒后骑行，建议您在生病期间、怀孕期间或带有不良情绪时不要骑行滑板车，禁止追逐竞驶，禁止超载。
- 4 如果滑板车有破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象，请不要继续使用滑板车，并及时联系售后服务。
- 5 当滑板车内部散发烟雾时（虽然这个几率只有百万分之一），请立即将滑板车扔到空旷的无人区域，或进行降温处理，在处理过程中请注意避免损坏其他财物或引起任何人身伤害。
- 6 滑板车并非医疗器械，请勿当作医疗协助工具使用。禁止将滑板车作为货运工具使用。
- 7 请勿扔掷、跌摔产品，勿将产品置于明火处或高温下。
- 8 未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤，请您务必先关机后泊车。
- 9 改装使用可能危害您的安全骑行，禁止私自对滑板车进行任何形式的改装。

驾驶环境要求：

- 1 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑、积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、大于10°的坡道、材质疏散的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行滑板车。禁止在当地法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。
- 2 当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
- 3 在以下情况下，禁止骑行。包括：恶劣的天气、能见度很低、在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗中、或者极度疲劳的时候，因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。夜间骑行比在白天要危险得多，骑行者很难被汽车驾驶员和行人注意到。若您执意选择在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗等能见度较低的情况下骑行滑板车，要有接受风险大幅增加的心理准备，更需要在骑行和选择安全设备方面格外注意，这有助于降低风险。
- 4 严禁雨雪天气或在冰雪上骑行滑板车。当您不使用时，请将滑板车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境导致的车辆进水而损坏。应注意，湿滑路面上，车轮的阻力也相对降低，加大了骑行者控制速度的难度，更容易导致失控。

驾驶员要求：

- 1 对于骑行滑板车的要求为：14 到 50 周岁，体重在 30 至 100 千克之间。严禁 14 周岁及以下用户使用。给家长的特别提示：作为家长或监护人，您对其的未成年子女或被监护人的活动及安全负有责任，未成年人骑行滑板车时，家长或监护人应当全程陪同，避免危险。
- 2 有视力、听力、肢体、语言、行动等方面困难者，都应避免使用本产品。凡是有严重心脏病、高血压、眩晕等不适合运动的疾病的人员，强烈建议您不要使用本产品。服用药物和酒后严禁使用本产品。

驾驶前准备：

- 1 请认真阅读本产品说明书。所有滑板车的部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧将导致产品受损或故障。
- 2 在每次骑行滑板车前，请您务必按照您购买的型号对应使用说明书检查车体安装状态、车轮性能及电池电量运行状态等，确保包含车把、竖管、轮胎、刹车、螺钉在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，以确保车辆出于适当的待行驶状态，方可进行骑行。如过有任何异常迹象，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
- 3 在电量显示低或为空的状态下，滑板车没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
- 4 骑行滑板车须佩戴头盔及全套护膝、手套、护腕、护肘，穿运动鞋，并建议穿着适合运动的衣物。
- 5 骑行滑板车时禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起，以免因头发遮挡视线影响正常

骑行而发生意外。

- 6 骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。

驾驶时须知

- 1 骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。
- 2 请在平坦的路面上平稳启动，骑行时请勿急加速、急刹车。骑行时，请始终双手握住手把、双脚站在踏板上。
- 3 骑行时请保持警惕，要始终保持良好的判断力。以合适的速度骑行，须时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。骑行过程中禁止表演特技。
- 4 为了避免骑行滑板车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
- 5 请您牢记当您骑行滑板车出行时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。
- 6 骑行时必须保证能让自已及对方可视。
- 7 滑板车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱儿童骑行，禁止孕妇骑行。

电池保养和存储

- 1 请使用原装电池组。请勿使用其他型号或品牌的电池组，否则可能存在安全风险。
- 2 请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。
- 3 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏或拆卸电池。
- 4 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
- 5 请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。
- 6 严禁拆解、挤压、穿刺本产品，禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。禁止将本产品投入水、火中（包括靠近炉灶、暖气等热源）。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
- 7 严禁将电池及车体浸入水中或在雨中骑行，严禁用强力水流及高压软管清洗车身，避免电池舱、电路芯片等进水。如果您的

滑板车已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长，请及时用干软布对车身进行擦拭，并立即停止使用，联系售后服务人员。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作，以免因行为不当造成无法保修的风险。

8 禁止将滑板车放置在超过 50°C 或低于 -20°C 环境中（例如，请勿将滑板车或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中）。如果储存环境温度低于 0°C，请先将滑板车置于温暖的环境下（10°C 以上）一段时间，电池达到充电温度要求（0—40°C）后方可进行充电。

9 警告：由于以上不当使用造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。

10 不当的处置废旧电池可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法律法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

其他

1 滑板车数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。

2 在法律允许的范围内，纳恩博公司保留对本声明的解释和说明的权利。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，纳恩博公司不承担赔偿责任。在骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者应自行承担。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的滑板车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是本滑板车一部分。如果您有任何问题需要咨询，纳恩博公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

14 保修政策

九号电动滑板车 Max产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 九号电动滑板车 Max自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号电动滑板车 Max自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7天无理由退货仅适用于Ninebot官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
 - 1、商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
 - 2、商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400 - 607 - 0001）。
- 起保时间依次以购车发票、Ninebot官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期进行保修（电商可以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。7天/15天内产生的退换货车体及所有相关附（配）件（如说明书、电源线、密码锁、延长气嘴等）均需完好无损。

- 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	车架总成、轮毂电机、控制器总成、额头把横管、鹅头主体、前轮毂、仪表板、鼓刹、折叠把立、前叉总成、前叉前管转动、控制部件总线	1年
附件	电池、充电器、刹把、指拨转把	6个月
	刹车线、轮胎、挡泥板、前灯总成、折叠挂钩、挂环、后尾灯、脚撑组件、充电口组件、前叉罩、限位环、铃铛	3个月
外观易损件	防撞条、仪表盖、把套、装饰盖、电池舱盖板、脚垫、胶塞、反光贴、延长气嘴	15天

二、非保修政策

- 1、已超过三包有效期限；
- 2、人为原因造成的损坏；
- 3、不可抗拒因素造成的损坏；
- 4、未按《九号电动滑板车 Max使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
- 5、发票信息与产品不符；
- 6、超出正常使用条件,强行使用本产品造成的故障或损伤,如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏；
- 7、未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理；
- 8、恶意损坏产品序列号、车体信息,包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
- 9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单、产品激活日期或纳恩博公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问Ninebot售后服务网页：<http://www.ninebot.cn>。

服务电话：400-607-0001转9

附录：维护保养计划

九号电动滑板车 Max 设计使用寿命为3年，骑行10000km。当滑板车使用年限超过3年，或骑行总里程超过10000km时，建议您进行返厂检修。厂家会告诉您滑板车的使用车况，并与您商榷可继续使用的维护方案。

目的：保持车容整洁，骑行状况正常，消除隐患，预防故障发生，减缓老化过程，延长使用周期。

维护保养计划表（推荐使用）：

项目名称	检测对象	具体操作	3 个月检查	2000km/6 个月	5000km/1 年	10000km/3 年
轮胎保养	轮胎胎压	检测两个轮胎胎压是否在 32-37psi 范围	√	√	√	√
	轮胎磨损	观察轮胎是否有开裂、变形、磨平等情况		√	√	√
	轮毂电机	加、减速骑行观察，电机有无卡顿、异响	√	√	√	√
	前轮保养	检查前轮轮毂是否卡顿 / 跳跃 / 串轴		√	√	√
螺钉检查	鹅头部位螺钉	检查鹅头是否有松动，紧固固定螺钉		√	√	√
		检查油门 / 刹把 / 挂环固定螺钉是否松动		√	√	√
	折叠部位螺钉	检查折叠把立管是否晃动，固定螺丝是否松动		√	√	√
刹车系统	刹车调节	行驶中按刹车手柄、制动正常，鼓刹松动、失灵，拧紧鼓刹下端螺母至合适位置锁紧， 调试标准：25kmh 速度刹车距离小于等于 7m	√	√	√	√
功能检测	后尾灯	开机状态下按刹车手柄（APP 设置为开启状态），后尾灯亮起 / 闪烁，充电状态下后尾灯亮起。	√	√	√	√
	照明灯	开机状态下短按电源开关，前灯亮起	√	√	√	√
	仪表盘	开机状态下观察电量显示、模式显示、时速表是否无显示、缺失	√	√	√	√
	蜂鸣器	开关机判断是否无声、声小、破音	√	√	√	√
	铃铛	转动铃铛时，声音是否响亮	√	√	√	√
	指拨油门	骑行状态下持续下按油门是否会加速，松开油门是否回弹且停止加速	√	√	√	√
	App 检测	操作并查看 App 版本、车体序列号、电池电量、公里数、温度、固件升级。（出现故障时 App 会提示相应的错误信息和错误代码）	√	√	√	√
	充电状态	充电状态下仪表盘电量显示是否正常闪烁，充电器充电常亮红色指示灯，满电常亮绿色指示灯	√	√	√	√
	按键检查	反复开关机三次无失效情况出现	√	√	√	√
外观保养	外观件	用拧干的抹布后擦拭整车外观脏污处	√	√	√	√
其他	电池总成、控制器、轮毂电机、后轮毂、轮胎、前叉、折叠把立、鼓刹、仪表盖	满三年或 10000km 发现对应部件状态异常后请及时更换				√