九号平衡车 miniPRO 2
使用说明书

ninebot 九号

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载《九号出行》APP，并以内置电子说明书为准。
也可以访问九号公司官网：www.ninebot.com

XX
CE.00.0068.71-C

目录

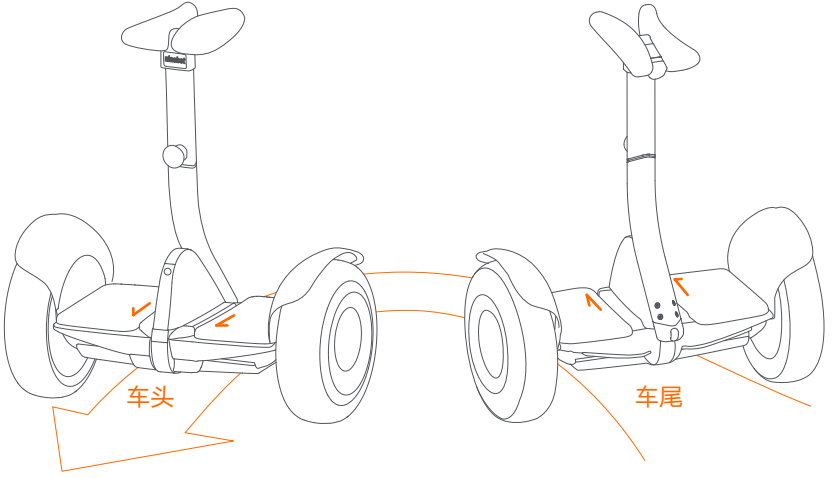
1. 安全须知 02
2. 产品及配件 06
3. 产品示意图 07
4. 功能示意图 08
5. 车体组装 09
6. 充电 10
7. 初次使用 10
8. 学习驾驶 12
9. 安全隐患 14
10. 危险动作 11
11. 蓝牙和蓝牙音箱 16
12. 搬运和助力模式 17
13. 日常保养和维护 18
14. 型号参数表 20
15. 有害物质声明 21
16. 商标与法律声明 22
17. 保修政策 24

欢迎使用

感谢您选择九号平衡车 miniPRO 2，它是一款便携的智能电动平衡车，也是一款时尚的运动娱乐装备。

从这里开始，感受车随心动的驾驶乐趣！

本说明书中所有图片仅供参考，产品请以实物为准。



⚠ 请注意上车方向！从车尾上下车。反方向骑行会导致危险或摔倒。

1 安全须知

骑行前须知:

1. 九号平衡车miniPRO 2（以下简称 平衡车）是一种娱乐性产品。为了确保骑行者安全，请骑行者或骑行者的监护人务必在使用本产品前认真阅读本说明书，并指导骑行者正确使用本产品，通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按本说明书使用本产品而造成任何损伤，九号公司（指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司等）将不承担任何责任。
2. 骑行时，车体震动会引起骑行者的身体震动。遵循本说明书中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，在使用平衡车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。平衡车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
3. 首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。任何情况下都不要在公共道路及有机动车出没的道路上骑行，否则可能导致严重伤亡。
4. 本产品必须由成年人组装、调节。本产品只能使用经过九号公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的平衡车。对平衡车进行改造可能影响平衡车的正常运行，导致严重伤害或损坏和保修失效。
5. 请在每次骑行前仔细检查车体，确保包含车轮、手控杆、螺丝在内的任何部分没有紧固件松动、零件受损的迹象，以确保车辆处于适当的待行驶状态。如果有任何迹象表明产品运行不正常，如平衡车发出异响或报警声，或平衡车出现破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象，请立即停止使用，并联系售后服务以获得专业指导意见或维修保养服务。
6. 在电量显示低或为空的状态下，平衡车没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
7. 当平衡车内部散发烟雾时（虽然几率只有百万分之一），请立即将平衡车扔到空旷的无人区域，或进行降温处理，在处理过程中请注意避免损坏其他财物或引起任何人身伤害。
8. 平衡车并非医疗器械，请勿当作医疗协助工具使用。禁止将平衡车作为货运工具使用。
9. 请勿扔掷、跌摔产品，勿将产品置于明火处或高温下。
10. 请在将您的平衡车交给他人独自使用之前，确保其已阅读本说明书，观看完教学视频，并完成新手教学。新手教学可进入《九号出行》APP观看。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他/ 她学习使用本产品，直到他/ 她学会本平衡车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具，并在其监护人或其他成年人监督下使用本产品。请在将本产品交与他人时务必将本说明书一并交付。
11. A 加权发射声压级小于70dB(A)。平衡车释放的机械振动小于2.5 m/s^2。

骑行环境要求:

1. 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑、积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、大于15° 的坡道、材质疏散的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行平衡车。禁止在所在国家/ 地区法律以及相关管理单位禁止进入的区域内使用。
2. 当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
3. 请勿在以下情况下骑行：恶劣的天气、能见度很低、黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗中、或者极度疲劳的时候，因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。夜间骑行比在白天要危险得多，骑行者很难被汽车驾驶员和行人注意到。若您执意选择在黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间或黑暗等能见度较低的情况下骑行平衡车，要有接受风险大幅增加的心理准备，更需要在骑行和选择安全设备方面格外注意，这有助于降低风险。
4. 无论出于何种原因，禁止在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行平衡车。雨雪天骑行可能导致平衡车进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。
5. 请勿骑行平衡车跨越障碍物（沙地、石子或路障），这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。骑行时请注意观察路面情况，避开障碍物和不易骑行路面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。
6. 当您不使用时，请将平衡车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境导致的车辆进水而损坏。

骑行者要求:

1. 平衡车适用于年龄在16 至50 周岁的用户使用。未成年人需要在监护人监护下使用。
2. 有视力、听力、肢体、语言、行动等方面困难者或无法保持身体平衡者，都应避免使用本产品。
3. 凡是有严重心脏病、高血压、眩晕等不适合运动的疾病的人员，强烈建议您不要使用本产品。
4. 服用药物和酒后严禁使用本产品。
5. 禁止年龄、身高或体重超过规定限制的人员（请参见“型号参数表”）骑行平衡车。

6. 骑行者请佩戴头盔、护膝、护肘等防护装备。请使用质量合格的自行车或平衡车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置。一般来说，骑行者摔倒时，肩先着地，其次是头部。因此，头部有无防护非常重要。 当事故发生时，骑行头盔可吸收大部分撞击力，起到保护作用，可有效防止大部分的头部受伤。

骑行须知:

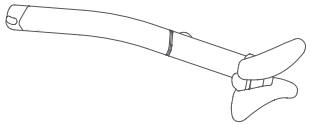
1. 平衡车不属于交通工具，骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。
2. 请在平坦的路面上平稳启动，骑行时请勿急加速、急刹车。骑行时，双脚请站在踏板上。请不要突然加速或减速。请不要以超过平衡车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。
3. 骑行时请保持警惕，要始终保持良好的判断力。以合适的速度骑行，须时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。骑行过程中禁止表演特技。
4. 为了避免骑行平衡车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
5. 请您牢记当您骑行平衡车驶入公共区域时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。骑行时请尊重行人，尽可能从行人左侧通过，与行人面对面时，保持在右方并降低速度。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速，避免惊吓行人，尤其是儿童。
6. 骑行时，您必须保证能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。
7. 平衡车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱人骑行。禁止孕妇骑行。
8. 骑行平衡车时禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发或足以影响视线的刘海、碎发应束起，以免因头发遮挡视线影响正常骑行而发生意外。骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
9. 平衡车设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，如超速提醒、倒车提醒、高低温提醒、低电量提醒等，当车体发生提醒或警示时，请立即停止骑行，直至完全排除不良操作或危险事项后再继续骑行。
10. 请您务必先关机后泊车。未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤。
11. 请不要将平衡车停放在安全出口或疏散通道。

电池使用、保养和存储:

1. 在充电前务必阅读本说明书中的充电步骤及注意事项。
2. 请使用原装电池组和原装充电器充电。请勿使用其他型号或品牌的电池组或充电器，否则可能存在安全风险。
3. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏或拆卸电池。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
4. 请不要在充电器或电源插座潮湿的情况下对您的平衡车进行充电。充电时请远离可燃物。
5. 严禁拆解、挤压、穿刺本产品，禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。禁止将本产品投入水、火中（包括靠近炉灶、暖气等热源）。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。由于以上不当使用造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
6. 严禁将电池及车体浸入水中或在雨中骑行，严禁用强力水流及高压软管清洗车身，避免车体内部进水。如果您的平衡车已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长，请及时用干软布对车身进行擦拭， 并立即停止使用，联系售后服务人员。严禁自行对车身进行擦拭以外的任何操作，以免因行为不当造成无法保修的风险。
7. 禁止将平衡车放置在超过50℃或低于-20℃环境中（例如，请勿将平衡车或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中）。如果储存环境低于0℃，请先将平衡车置于温暖的环境下（10℃以上）一段时间，电池达到充电温度要求后方可进行充电。
8. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，废弃本电池组时请遵守当地法律法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

2 产品及配件

腿控



使用说明书



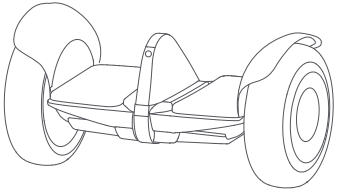
提示卡



合格证



车体

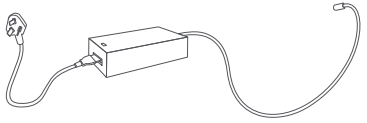


配件

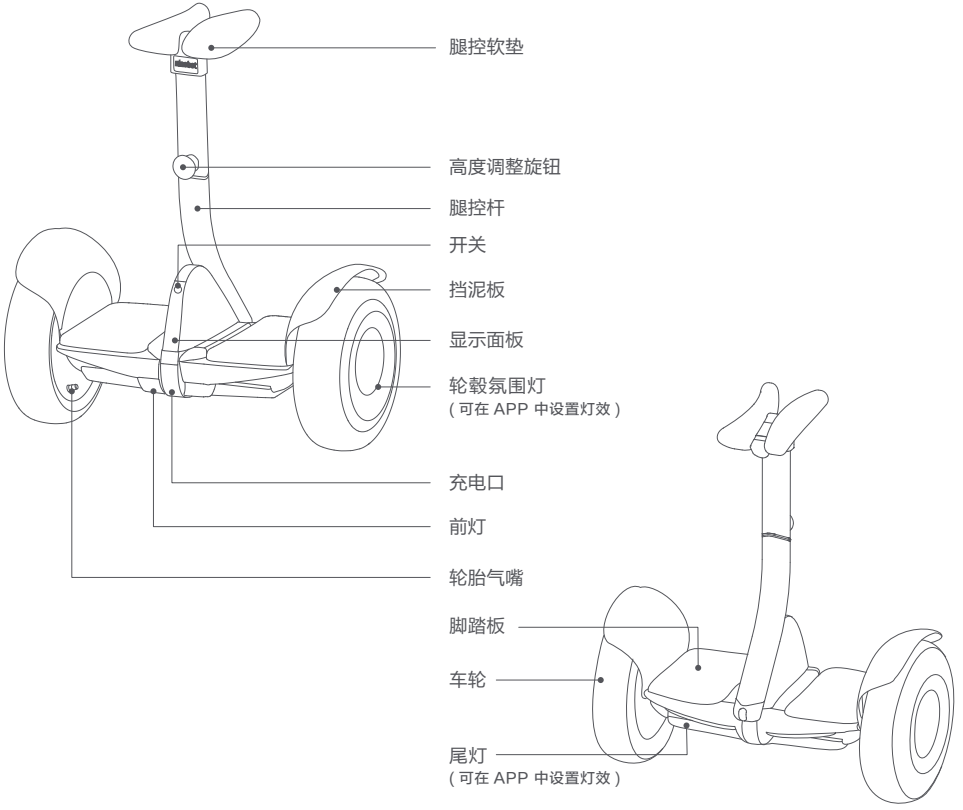


螺钉 × 2　延长气嘴　扳手 ×1　胶塞 × 1

充电器

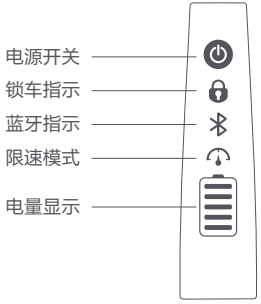


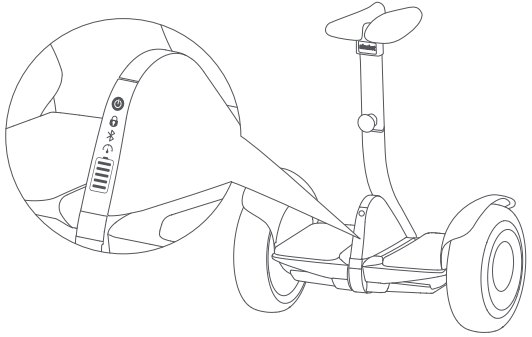
3 产品示意图



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请拨打九号公司电话 400-607-0001 咨询更多售后问题。

4 功能示意图



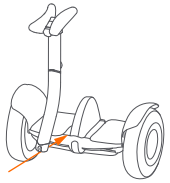


电源开关	打开 / 关闭 miniPRO 2 总电源。 如果开机后超过 10 分钟不使用，或者检测到车身被放倒超过 30 秒，miniPRO 2 将自动关机。
锁车指示	用《九号出行》手机客户端（以下简称 APP）启动锁定模式后，任何人移动 miniPRO 2 时，机身都会剧烈抖动并发出蜂鸣报警；此时如果用户智能手机上的 APP 在运行且位于 miniPRO 2 蓝牙信号范围内，用户的手机也会震动报警。
蓝牙指示	蓝牙图标闪烁，代表蓝牙打开但尚未连接手机；蓝牙图标常亮，代表 APP 已经连接到 miniPRO 2。
限速模式	限速图标亮起时，miniPRO 2 将会被限制到比较低的速度，当接近限速值时，车辆脚踏板将逐渐后仰，很难继续加速。限速模式默认速度为 7km/h，该模式后期可以通过 APP 解除和调整。
电量显示	每一格电量格代表 20% 电量，图标闪烁时代表电量耗尽，请充电后再使用。 用 APP 可以看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程，当电池电量降低时，miniPRO 2 会逐步降低限速值以确保安全。当电量过低时车辆持续蜂鸣报警。

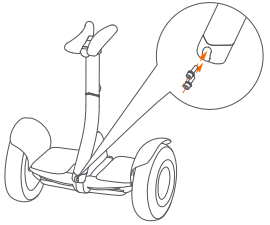
5 车体组装

安装腿控

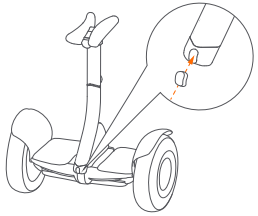
1 安装腿控至车尾插槽



2 安装螺钉

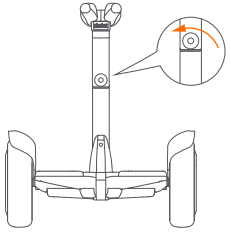


3 安装胶塞

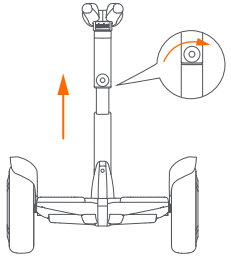


*** 安装完成后请扶正车身，进行开关机检测。**

调节腿控软垫高度



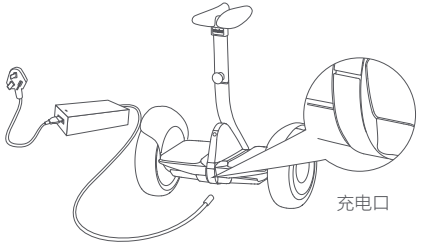
逆时针旋转高度调整旋钮



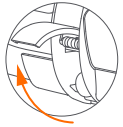
将腿控软垫提升至想要的高度。顺时针旋转高度调整旋钮以紧固

6 充电

当充电器上的 LED 灯从红色（充电中）变为绿色（小电流充电）时，表示您的 miniPRO 2 已充满。



充电口



打开充电口挡片



打开充电口橡胶盖



将充电插头对准槽口插入充电口

* 当电量低于 20%（一格电）且连续 10 天未使用时，车辆将进入休眠状态，需充电激活（接通电源，可瞬间激活）后再开机使用。



⚠ 警示

请使用原装充电器充电，否则电池有损坏或起火危险。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用。请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。请定期检车电线、插头、外壳和其他部件是否损坏，发现损坏时应停止使用，直至修复完好。

7 初次使用

新手使用 miniPRO 2 时具有一定的危险性，必须通过教学培训才可驾驶使用。

为了您的安全，全新的 miniPRO 2 是未激活状态，开机后，如有人站上脚踏板，车辆会响起语音提示，且速度和灵敏度限制得非常低，此时还不能直接使用，必须安装 APP 按照指导进行激活。

若开机后平衡车原地旋转，请连接 APP 进行调试。

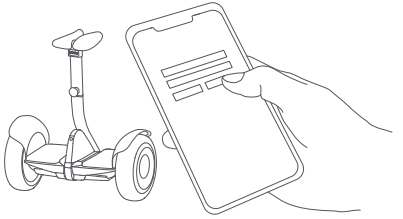
APP 操作路径：设备 > 更多功能 > 传感器设置 > 姿态传感器校准

九号出行

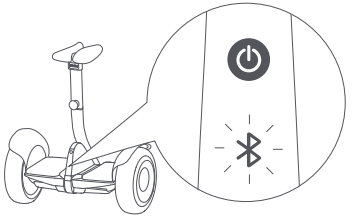
您需要用 Android 或 iOS 系统智能手机下载并安装《九号出行》，观看安全驾驶指南并完成新手培训后才可正常使用本产品。在应用商店或 App Store 搜索“九号出行”或扫描左图二维码下载 APP。

扫描下载安装 APP

初次使用前，请给车辆充电、轮胎充气，确保电量和胎压充足后再骑行！



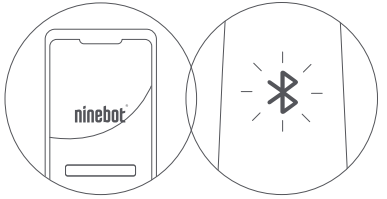
1 下载安装 APP 并注册 / 登录



2 开机，此时车身显示面板上蓝牙图标会持续闪烁，表示等待连接

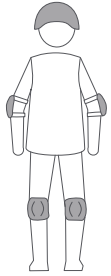
3 点击“查找设备”按钮连接 miniPRO 2，连接成功后会听到 miniPRO 2“嘀”声提示，此时车身显示面板上的蓝牙图标会常亮

成功连接后，请严格按照 APP 中的提示指导进行操作



4 当使用过程中车辆出现间断性蜂鸣报警时，请连接 APP 查看详细情况

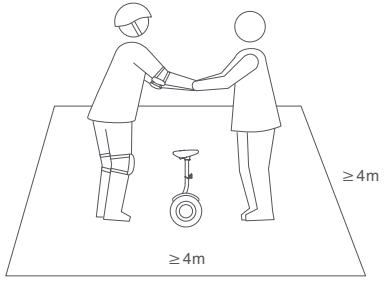
8 学习驾驶



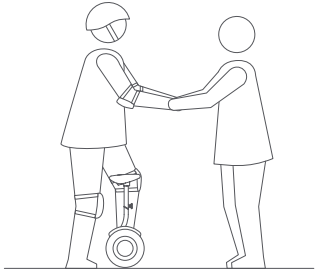
学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示

激活 miniPRO 2 后，APP 会提示进入新手教程，跟随引导逐步练习，并参照下图的学习步骤练习。

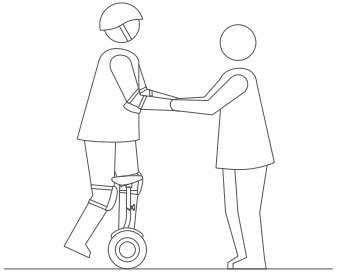
为了您的安全，新手教程完成前，miniPRO 2 会强制限速小于 7km/h，并且转向会比较迟钝。完成新手教程后，miniPRO 2 还会限速小于 10km/h，直到您的驾驶里程达到 1km 后，可在 APP 内关闭限速。



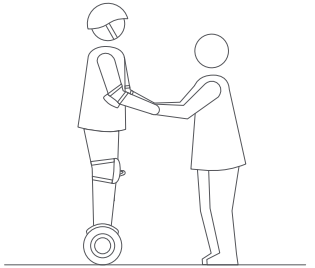
1 初次驾驶，请在开阔场地通过他人辅助下上车，注意必须从车尾上下车



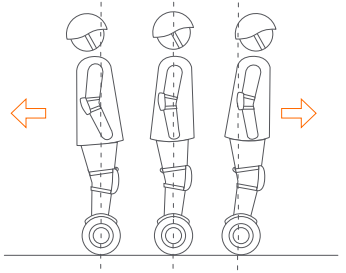
2 单脚踏上踏板，注意避免小腿或膝盖触碰腿控，导致意外转向



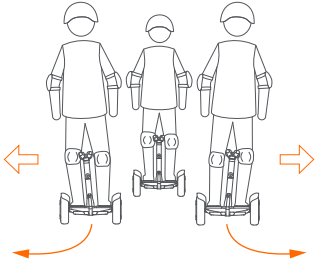
3 站稳，缓慢地把重心移到脚踏板上，此时车辆将进入站人模式并“嘀嘀”两声提示



4 双脚同时踏上踏板。注意放松身体，站直并平视前方，避免剧烈的前后晃动

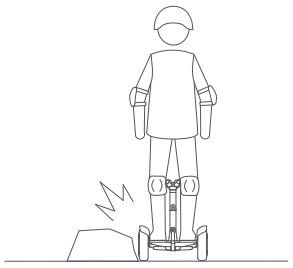


5 缓慢地前后移动身体重心来控制前进后退

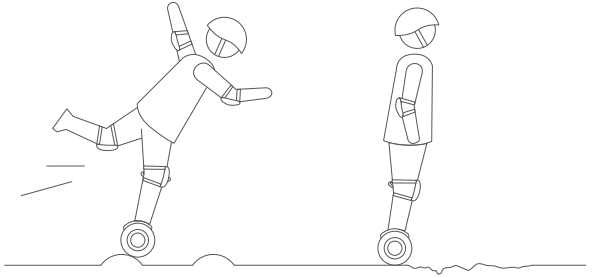


6 转向时左（右）腿轻靠腿控，注意车子两边障碍物，避免碰到轮胎

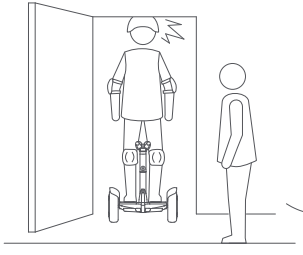
9 安全隐患



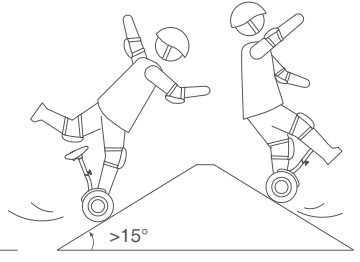
⚠ 避免周围障碍物碰到轮胎，否则将导致轮胎飞转和车子失控



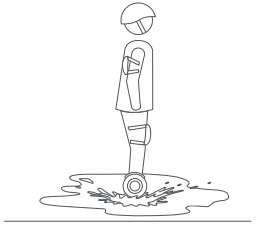
⚠ 遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等，请勿零速或高速通过，否则可能导致轮胎打滑或卡死；崎岖路面请保持中低速（3 ~ 10km/h），稍微屈膝能让您更好的适应以上路面



⚠ 注意避免将头撞到门框 / 电梯等高处障碍物



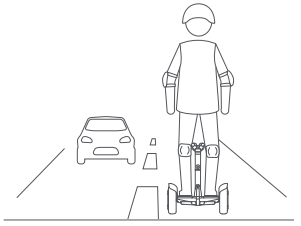
⚠ 请勿在大于 15 度的坡道驾驶，miniPRO 2 可能因力量不足而翻倒



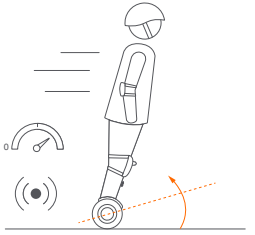
⚠ 禁止在超过 2cm 的积水中驾驶

10 危险动作

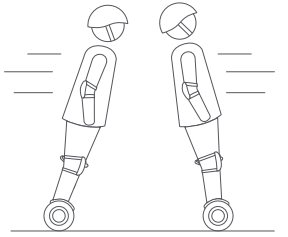
⚠ 严禁超速和突然加速骑行，这种驾驶行为十分危险，绝大部分的意外摔倒和失去平衡摔伤都是超速或急加速行为造成。车辆后仰或报警时请立即减速。



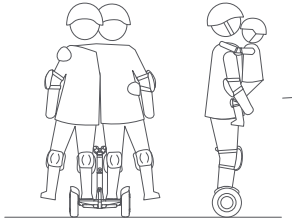
⊗ 禁止骑行 miniPRO 2 驶入机动车道和人车混流的住宅小区



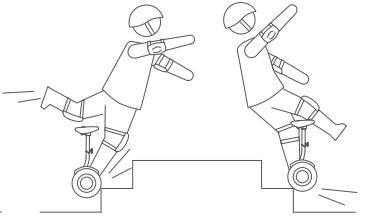
⊗ 禁止超速行驶，超速时车辆会后仰并报警【1】，此时请立即减速，否则车辆可能会因功率不足而失去平衡摔倒



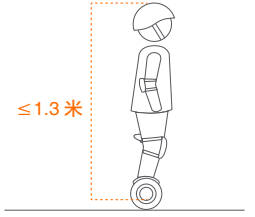
⊗ 禁止突然加速或刹车，急加减速【2】会导致车辆因力量不足或功率不足而失去平衡摔倒



⊗ 禁止多人同时驾驶一台 miniPRO 2 或者抱儿童驾驶



⊗ 禁止骑行 miniPRO 2 上下台阶



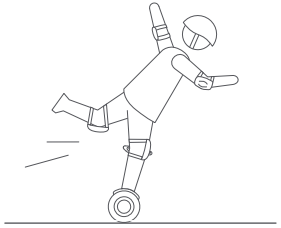
⊗ 禁止身高低于 1.3m 或体重低于 40kg 的人群骑行

【1】由于平衡车靠重心控制加减速，车辆后仰是唯一有效的限速措施，当车辆后仰时请保持镇定并立即减速。

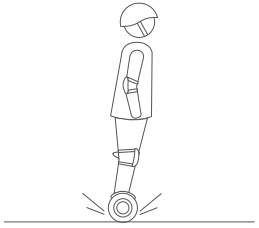
【2】急加减速是指身体倾斜角度超过 5° 或者加速度超过 4kmph/s 的加减速情况。

【3】身高低于 1.3m 可能导致无法正常操控腿控杆；体重低于 40kg 可能无法触发车辆站人模式而导致出现摔倒危险。

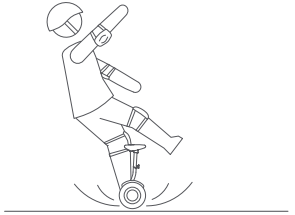
⚠ 警告（续）



⚠ 禁止尝试任何形式的特技，务必将双脚放在脚踏板上



⚠ 始终保持与地面接触，不要尝试跳跃



⚠ 不要在低牵引力表面（潮湿地面、松散沙子、松散碎石、冰等）上驾驶

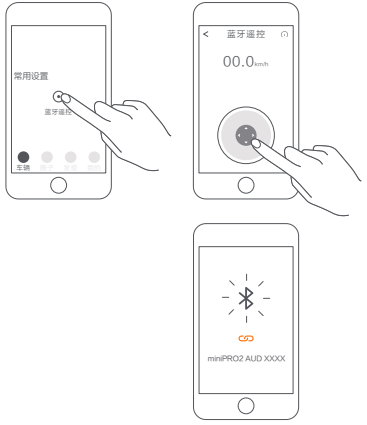
11 蓝牙遥控和蓝牙音箱

蓝牙遥控：

您可通过App遥控平衡车。
方法：

1. 打开 App，连接平衡车。
2. 单击蓝牙遥控图标（⊙）。
3. 拖动虚拟手柄（⊙），控制平衡车的方向。

* 点击（⌒），可设置遥控车速，最大速度为7km/h。

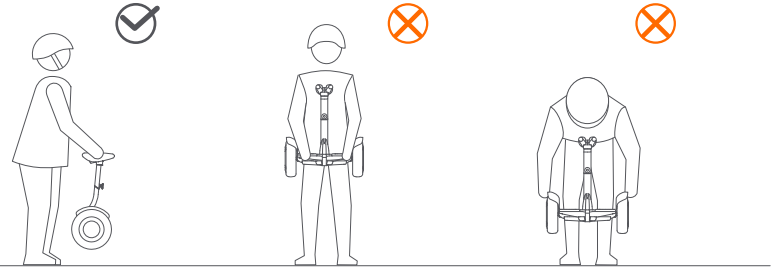


蓝牙音箱：

可用手机连接平衡车蓝牙音箱，让手机音乐伴您一路随行！
方法：

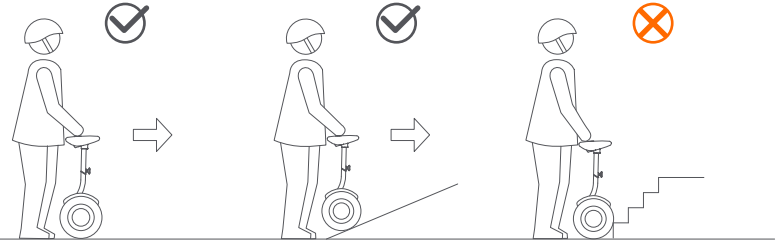
1. 打开手机蓝牙图标。
2. 搜索设备名称：miniPRO2 AUD XXXX
3. 配对并连接。

12 搬运和助力模式



搬运

搬运 miniPRO 2 时如果已经开机，请从腿控位置提起 miniPRO 2，miniPRO 2 会自动切断电力输出从而保护您的安全；将 miniPRO 2 放回地面时它会自动恢复。搬运时不要从挡泥板处提起 miniPRO 2，也不要抱起 miniPRO 2 的机身。这两种搬运方式会导致 miniPRO 2 无法检测到已经被搬起，搬起时轮胎会飞转，从而导致衣物或手指卡在轮胎与挡泥板之间而造成严重受伤。如上示意图



助力模式

开机状态时人未骑行，miniPRO 2 会自动进入助力模式，此模式下水平推动 miniPRO 2，可帮助您在非骑行状态下轻松推行；遇到台阶请直接提起 miniPRO 2，不要推行。如上示意图

13 日常保养和维护

清洁和储存

用一块柔软湿布将主框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。不使用时，请将平衡车存放在阴凉干燥处。请不要将平衡车长时间存放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

⚠ 警告

请勿使用酒精、汽油、煤油或其它具有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的平衡车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

清洁前，请确保平衡车处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损或电池进水。

电池维护保养

1. 请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
2. 请使用原装充电器充电，否则有损坏或起火危险。
3. 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
4. 禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。
5. 每次使用完毕后，请将电池充满电后存放，有利于延长电池寿命。存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见“型号参数表”）。
6. 不当的废旧电池处置可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。
7. 每次骑行后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损坏，请避免电池电量完全耗尽。

提示

通常而言，充满电的电池，大约在待机 120—180 天之后将会耗尽其储存的电量。在待机模式下，低电量电池应每隔 30—60天充一次电。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后也能保持良好运行状态。在常温 22℃使用时，电池的续航和性能最佳。然而，在温度低于 0℃使用时，电池的续航和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20℃时的续航能力和性能只有22℃时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。更多细节请参见APP。

⚠ 警告

请勿取出电池。拆卸电池的过程很复杂，可能会影响车体的运行。请不要试图拆卸电池，否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。

请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下驾驶平衡车，因为低 / 高温都将导致最大功率受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

14 型号参数表

性能指标	项 目	参数
产品	产品名称	九号平衡车 miniPRO 2
	产品型号	N5M340
尺 寸	长 × 宽 (mm)	265 × 553
	车身高度 [1] (mm)	645 ~ 770
质 量	载重范围 (kg)	40 ~ 100
	产品净重 (kg)	约 13.6
骑行要求	适用年龄 (岁)	16 ~ 50
	适用身高 (cm)	130 ~ 200
整车主要参数	最高车速 (km/h)	约 18
	典型续航 [2] (km)	约 35
	最大爬坡角度 (度)	约 15
	限速模式	有，需累计行驶 1km 后才可在 APP 内关闭，之后可用 APP 重新进入
	适用地形	硬化路面，平坦泥土路面，15 度以下坡道，不高于 1cm 的台阶，不超过 3cm 宽的沟道
	工作温度 (℃)	- 10 ~ +40
	储存温度 (℃)	- 20 ~ +50
	允许充电温度 (℃)	0~40
	防护等级	IP54
	充电时间 (h)	约 4.5
电池组参数	额定电压 (V)	54 ⎓
	最高充电电压 (V)	63 ⎓
	额定容量 (Wh)	335
	智能 BMS	过压 / 欠压 / 短路 / 过热保护，自动休眠 / 唤醒，通过 APP 可检测电池状态
电动机参数	额定功率 (W)	400×2
	最大功率 (W)	800×2
充电器参数	输入电压 (V)	100 - 240 ~
	最大输出电压 (V)	63 ⎓
	额定输出电压 (V)	62 ⎓
	输出电流 (A)	2
	额定输出功率 (W)	124.0
轮胎	建议胎压	45~50 psi (310~345 kPa)

[1] 车身高度：从地面到车身最高端的距离。

[2] 典型续航：指满电情况下，75kg 载重、环境温度 25℃，以最大速度的 60% 在平坦路面行驶所测得。

15 有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Pb	汞 Cd	镉 Hg	六价铬 Cr^{6+}	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
操纵杆	○	○	○	○	○	○
中仓	○	○	○	○	○	○
灯	○	○	○	○	○	○
主控板	×	○	○	○	○	○
车轮	×	○	○	○	○	○
车体	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求

16 商标与法律声明

一、商标与版权法律声明

九号，九号出行，九号平衡车，Ninebot是纳恩博（北京）科技有限公司的商标；小飞人图形是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描说明书第11页的《九号出行》 APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP并阅读其中的最新使用说明书电子版。

Ninebot 除了九号平衡车miniPRO 2之外，还有多个不同功能的系列和型号。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本说明书与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

© 2022纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利

二、产品法律声明

您对平衡车越熟悉，骑行时越安全。

因此我们请您：

1. 在骑行或在指导骑行者使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，确保骑行者正确使用本产品。骑行者如果不能完全按照本说明书的指示使用，请不要试图骑行平衡车。
2. 请您不要允许未认真阅读本说明书或不了解本产品使用方法及安全注意事项等内容的人使用您的平衡车。
3. 请您购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您所在区域关于骑行平衡车的全部相关法律法规，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。请勿在当地法律禁止的区域驾驶或骑行。在目前尚无平衡车相关法律法规的国家和地区骑行时，请务必严格遵守本说明书中对于骑行者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、 人身伤害 / 伤亡、事故或法律纠纷，九号公司将不承担任何责任。
5. 注意：九号平衡车 miniPRO 2 均不属于交通工具，不可用于公共道路行驶。
6. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。所有部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。
7. 在每次使用本产品前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响正常骑行，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
8. 请避免使用非原装电池、配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及部件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
9. 警告：由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
10. 为了获得更好的驾驶体验，建议定期对产品进行维护。
11. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
12. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶或骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者应自行承担责任。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的平衡车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品一部分。

如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

17 保修政策

九号平衡车miniPRO 2产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1.保修政策

- 九号平衡车miniPRO 2自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号平衡车miniPRO 2自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7天无理由退货仅适用于九号官网和九号自营电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
  （1）商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损。
  （2）商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹, 不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400－607－0001）。
- 线下购车起保时间依次以购车发票、产品激活日期或九号公司系统记录日期进行保修；线上购车起保时间以客户签收次日起进行保修。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。7天/15天内产生的退换车体及所有相关附（配）件（如说明书、电源线、充电器等）均需完好无损。

商品主机与各部件保修政策见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	车体总成、控制器、轮毂电机、中舱显示板、转轴组件、线性霍尔板、胶碗开关	1年
主要部件	充电器、电池总成、轮毂灯板	6个月
外观易损件	轮毂装饰盖、轮毂匀光盖、挡泥板总成、中舱外壳、按键、中舱螺丝堵头、前后装饰条、腿控及发泡腿垫、脚踏板及脚垫	3个月

注意：内六角扳手、延长气嘴为产品随机耗材，无保修。

2.非保修政策

（1） 已超过三包有效期限
（2） 人为原因造成的损坏
（3） 不可抗拒因素造成的损坏
（4） 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
（5） 发票信息与产品不符
（6） 超出正常使用条件,强行使用本产品造成的故障或损伤,如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
（7） 未经九号公司授权的人员私自拆动或修理
（8） 恶意损坏产品序列号、车体信息, 包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
（9） 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

3.退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单、产品激活日期或九号公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单、产品激活日期或九号公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问九号售后服务网页：www.ninebot.com
服务电话：400-607-0001转9