

九号电动摩托车/九号电动轻便摩托车

产品使用说明书

九号电摩M系列

JH800DQT-6/M80C、JH1200DT-6/M85C、
JH1500DT-4/M95C



使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

在了解本产品性能之前，请勿骑行。

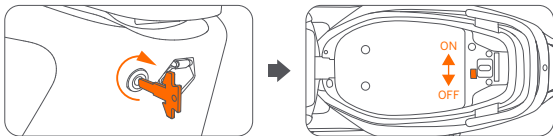
CE.04.00.0792.00.-B

2023/2

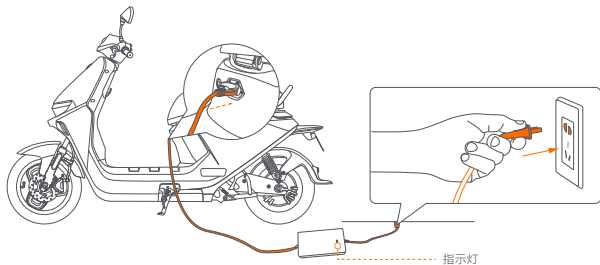
快速使用指南

整车通电

①首次使用，拨动空气开关，至 ON 位置，使整车通电。

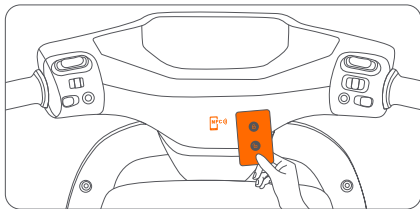


②将充电器输出端连接整车充电口，接通电源



NFC卡

使用 NFC 卡轻触下方感应区，听到“嘀”声，完成开锁。

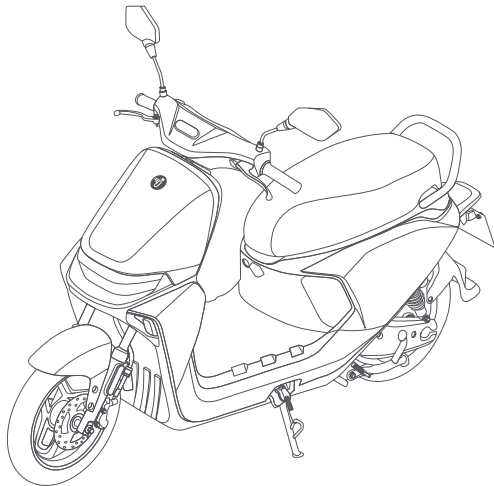


欢迎使用

感谢您选择**九号电动摩托车/九号电动轻便摩托车**（简称九号电摩）。九号电摩通过CCC认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。

九号电摩采用先进的无线电定位技术，该技术配合《九号出行》APP（以下简称APP）使用，让您获得更加安全、智能、个性的骑行体验。

九号电摩M系列是九号公司（指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包括但不限于纳恩博（常州）科技有限公司等）针对“刚需”一族推出的一款均衡、实用、经济型电动摩托。它能充分满足日常用车场景，它具有更高的性价比，充分满足您的各种日常用车场景。



关注**九号电动**微信
公众号，及时掌握
爱车动态。



九号出行

本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。说明书中图片以九号电动轻便摩托车M80C为示意，具体请以实际型号为准。

实际产品功能可能由于技术升级、固件更新或其他变更，与说明书内容不尽相符。要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载《九号出行》手机客户端，并以内置电子说明书为准；或访问九号公司官网：www.ninebot.com。

1.安全须知

- 九号电摩是一款时尚便利的交通工具。您需要通过练习掌握驾驶技巧。
- **驾驶九号电摩需持有摩托车驾驶证。**
- 您有义务知悉您所在区域的法律，并遵守所适用的法律。
- 在目前尚无摩托车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。
- 为了您的安全，请勿私自改装九号电摩，如需更换九号电摩的零部件，请联系售后服务。
- 如果九号电摩发出异响或故障报警，请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修保养服务。
- 不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，充电时间不宜过长。

驾驶者要求：

以下人员不应驾驶九号电摩：

- i. 未成年人
- ii. 受到酒精或药物影响的人员
- iii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
- iv. 孕妇

驾驶环境要求：

- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶九号电摩高速越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏散地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控。
- 与其他道路车辆一样，雨雪天气驾驶时，九号电摩的轮胎阻力相对降低、制动距离相对增加，加大了驾驶者控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。

驾驶前准备：

- 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损。

- **请确保驾乘者佩戴摩托车头盔及其他护具。**

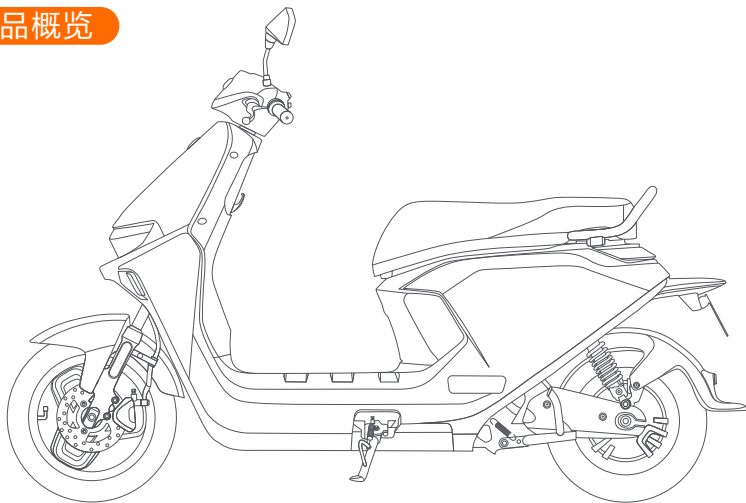
- 请在（或将九号电摩借给他人）使用之前，确保驾驶者已阅读本手册，观看完教学视频并完成新手教学。新手教学可通过扫描“欢迎使用”页的二维码在 APP 中获得。您有责任保证新驾驶者的安全。请协助新驾驶者学习使用本产品，直到其学会本九号电摩的基本操作为止。
- 当电量不足 20% 时，请及时使用原装充电器充电。请定期检查灯光、胎压、胎纹、刹车线、后视镜等部件，确保其正常使用。

驾驶须知：

- 请在平坦的路面上平稳启动九号电摩。驾驶时请勿急加速、急刹车。
 - 驾驶时请保持警惕，并时刻与其他车辆保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
 - 为避免分心，驾驶九号电摩时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
 - 当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地时，请减速慢行，避让行人、自行车及机动车。
 - 驾驶时如果九号电摩发生异常，请立刻停止驾驶，并排查问题，如需帮助请及时联系售后服务。
 - 停车时，将九号电摩停在平坦的路面上并关闭电源，避免溜车或车辆倾倒给您及周围的人带来伤害。
-

2.产品概览

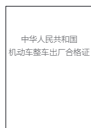
整车



附件



产品使用说明 ×1

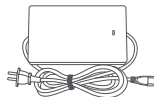


出厂合格证 ×1*

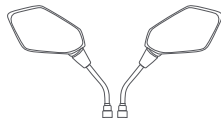
*请务必妥善保管出厂合格证和车辆一致性证书，以便上牌时使用。



车辆一致性证书 ×1*



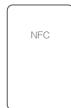
充电器 ×1



左 / 右后视镜 ×1



备用钥匙 ×2



NFC 卡 ×1



便携 NFC 卡 ×1



挡风板 ×1

* M80C 车型无挡风板
M85C 和 M95C 标配。

 请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损等问题请拨打售后服务电话 400-607-0001 咨询或下载《九号出行》APP 查询。若实际物品与说明书不符，请以实物为准。

3.功能示意图

JH800DQT-6

右后视镜^[1]

车体铭牌
(位于车身右侧)

前照灯

前转向灯

前减震

侧反射器

前轮

左后视镜^[1]

方向把

座垫

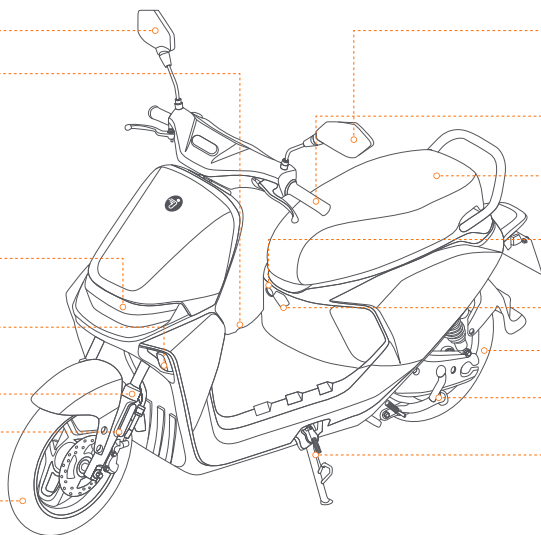
钥匙孔

充电口^[3]

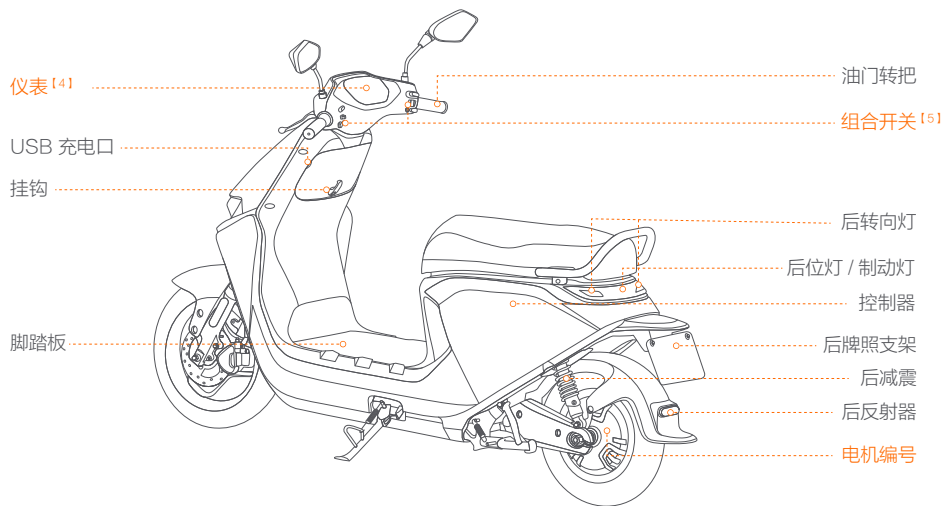
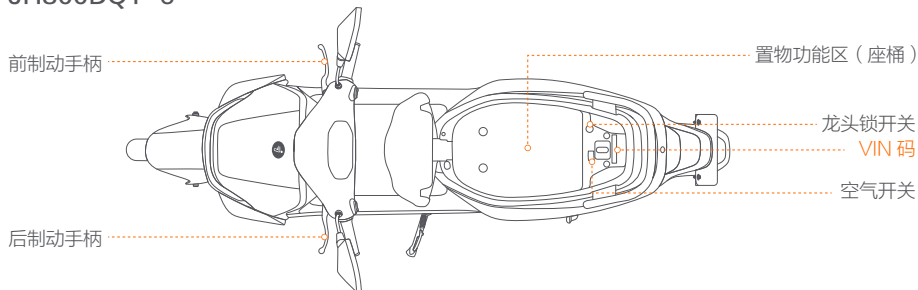
后轮

停车架

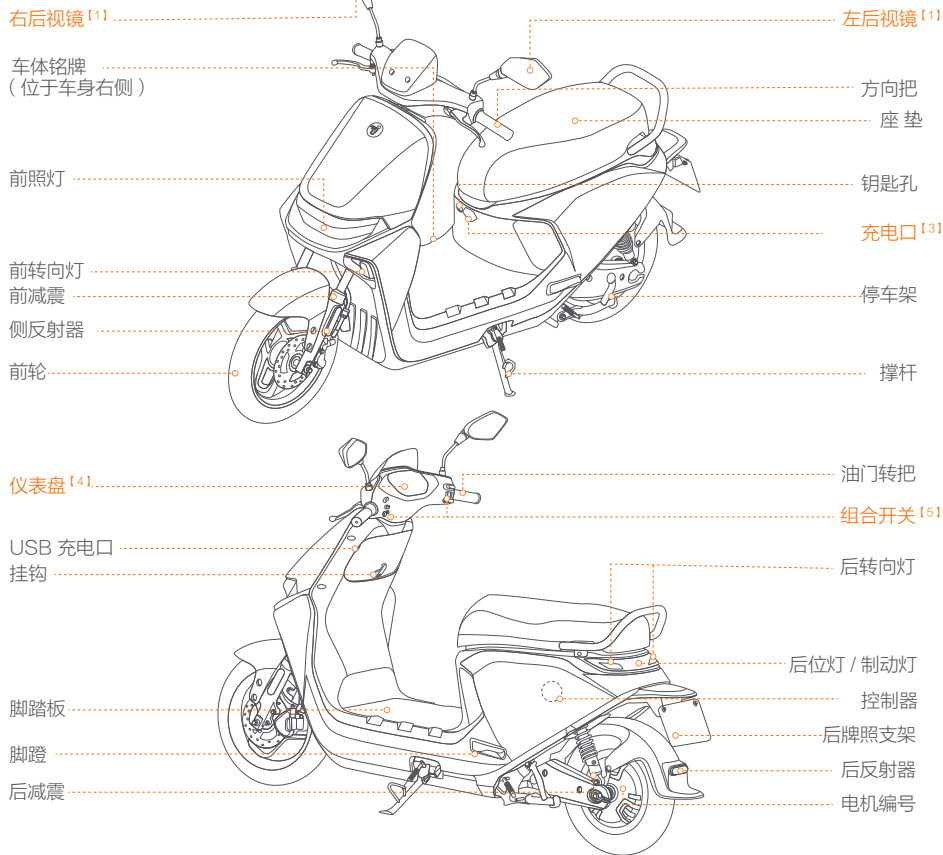
撑杆



JH800DQT-6

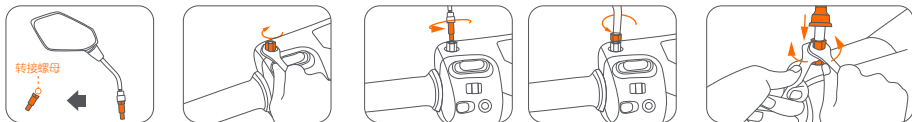


JH1200DT-6/JH1500DT-4

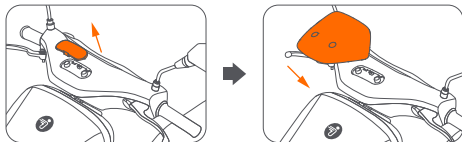


【1】后视镜安装

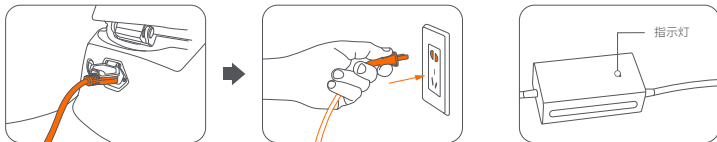
- a. 如图，拧下转接螺母。 b. 使用扳手顺时针方向将转接螺母安装到方向把上。 c. 将后视镜按逆时针方向拧入转接螺母至合适位置；再逆时针旋转后视镜底端的螺母，直至与转接螺母接触。 d. 使用两个开口扳手同时分别向相反方向拧紧转接螺母和后视镜上的螺母。向下移动后视镜护套，盖住螺母，完成安装。



【2】挡风板安装 (* 仅 M85C 和 M95C 有此步骤)

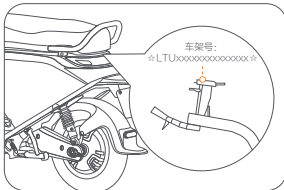


【3】充电口的使用（* 充电时不能关闭空气开关）

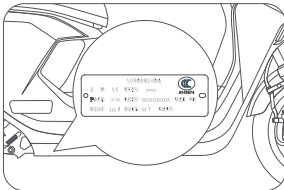


* 当指示灯变绿时，表示电池组已充满电。

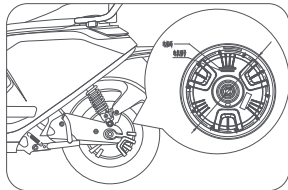
VIN 号位置



车体铭牌位置



电动机号位置

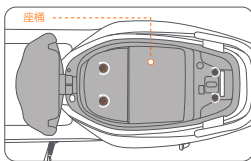
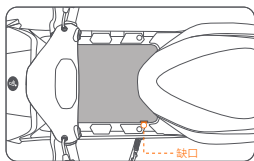


4. 蓄电池安装

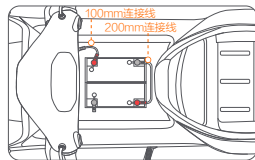
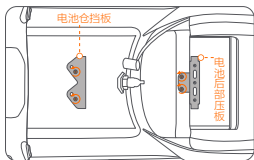
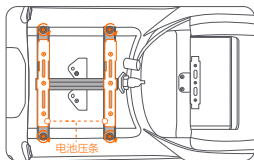
(* 注: 红色接线头为正极; 灰色接线头为负极)

(仅适用于 M80C 车型)

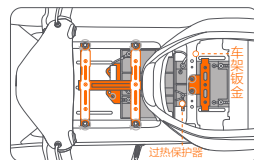
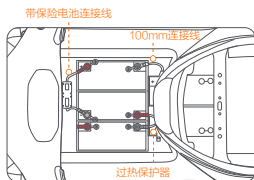
- 1 用一字螺丝刀对准图示缺口处撬开电池盖板, 取下盖板。
- 2 打开鞍座, 用 10mm 套筒扳手拆下 4 颗螺钉。拔掉座垫感应器线束, 取下座桶。



- 3 a. 使用梅花内六角带孔扳手拆下电池压条的 4 颗螺钉。
b. 使用 10mm 套筒扳手拆下电池后部压板上的 2 颗螺钉和电池仓挡板的 2 颗螺丝。
- 4 将长度 100mm 和 200mm 的连接线, 按照下图连接, 后推入里仓。

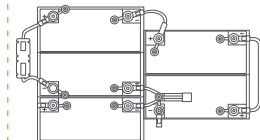


- 5 如图示正负极, 连接过热保护器和带保险电池连接线。
- 6 将步骤③中拆卸的电池压条、电池仓挡板、电池后部压板及螺钉装回原位。



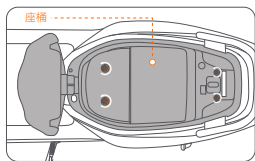
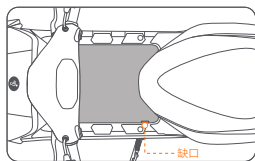
(* 过热保护器需在车架钣金下方)

电池连接线示意图:

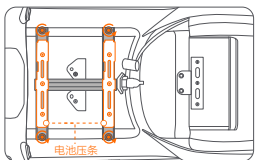


(仅适用于 M85C 车型)

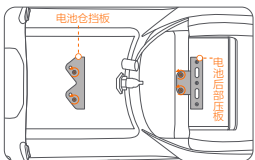
- 1 用一字螺丝刀对准图示缺口处撬开电池盖板，取下盖板。
- 2 打开鞍座，用 10mm 套筒扳手拆下 4 颗螺钉。拔掉座垫感应器线束，取下座桶。



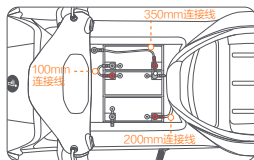
- 3 a. 使用梅花内六角带孔扳手拆下电池压条的 4 颗螺钉。



- b. 使用 10mm 套筒拆下电池后部压板上的 2 颗螺钉和电池仓挡板的 2 颗螺丝。

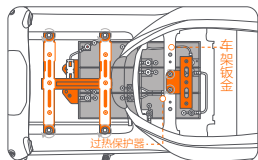
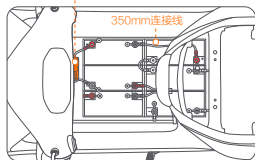


- 4 将长度 350mm、200mm 和 100mm 的连接线按照下图连接，后推入里仓。



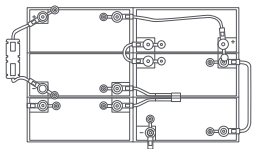
- 5 如图所示正负极，连接过热保护器和带保险电池连接线。
- 6 将步骤③中拆卸的两个电池压条、电池仓挡板、电池后部压板及螺钉装回原位。

带保险电池连接线



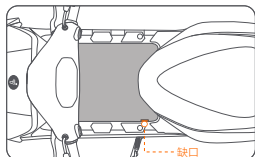
(* 过热保护器需在车架钣金下方)

电池连接线示意图:

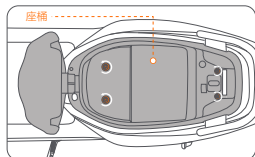


(仅适用于 M95C 车型)

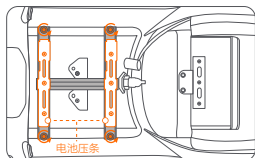
- ① 用一字螺丝刀对准图示缺口处撬开电池盖板，取下盖板。



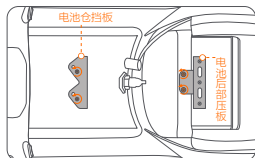
- ② 打开鞍座，用 10mm 套筒拆下 4 颗螺钉。拔掉座垫感应器线束，取下座椅。



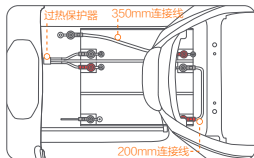
- ③ a. 使用梅花内六角带孔扳手拆下电池压条的 4 颗螺钉。



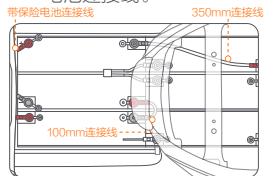
- b. 使用 10mm 套筒拆下电池后部压板上的 2 颗螺钉和电池仓挡板的 2 颗螺丝。



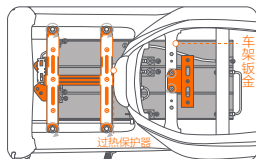
- ④ 将长度 350mm、200mm 的连接线和过热保护器按照下图连接，后推入里仓。



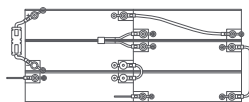
- ⑤ 如图示正负极，连接长度 100mm 的连接线和带保险电池连接线。



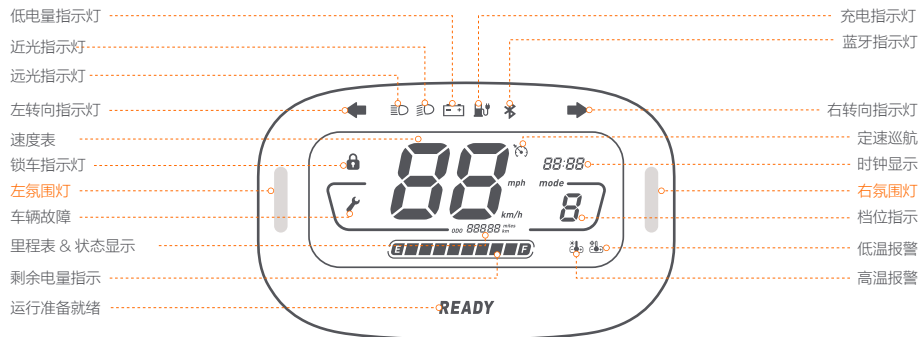
- ⑥ 将步骤③中拆卸的两个电池压条、电池仓挡板、电池后部压板及螺钉装回原位。



电池连接线示意图：



【4】仪表盘



左 / 右氛围灯颜色及含义



【绿色】

正在回收能量



【淡蓝色】

可骑行



【深蓝色】

起步功率大 / 助力推行模式



【橙色】

边撑未收或未乘坐



【红色】

警示状态

符号标识	标识名称	标识释义
READY	运行准备就绪	此指示灯亮起，车辆可正常骑行。
	左 / 右转向指示灯	1. 按下左 / 右转向键后闪烁。 2. 车辆处于危险警示（与左 / 右转指示和危险警示灯同时亮起）状态。
	远光指示灯	指示灯亮起，车辆远光灯打开。
	近光指示灯	指示灯亮起，车辆近光灯打开。
	低电量指示灯	指示灯亮起，电量剩余最后一格。
	充电指示灯	指示灯亮起，车辆充电中
	蓝牙指示灯	指示灯亮起，车辆与手机处于连接状态。
	定速巡航	指示灯亮起，车辆处于定速巡航状态。
	车辆故障	指示灯闪烁，车辆发生故障。
	锁车指示灯	指示灯亮起，车辆处于锁车状态，无法骑行。
88 km/h	速度表	1. 骑行状态下显示当前车速。2. 车辆故障状态时，显示故障码。
88:88	时钟	显示当前网络时间。
ODO 88888 km	里程表 & 状态显示	ODO 亮起，显示已行驶总里程。
88888	状态显示	Sl dE 边撑打开时开机拧油门 [H]C 充电器连接车辆时拧油门 Sl t 开机未坐人时拧油门
	模式指示	显示车辆当前驾驶模式。根据车速共分为 A、1、2、3 四个档位，1、2、3 挡的挡速可以在 APP 中设置调节。 A：助力推行模式速度小于等于 4km/h 可以减挡进入此模式，限速 4km/h。
	剩余电量显示	提示目前电池剩余电量。
	高温报警	指示灯亮起，电池最高温度高于 40℃。
	低温报警	指示灯亮起，电池最低温度低于 5℃。

【5】组合开关

左组合开关

远光灯 / 超车灯开关

转向灯开关

喇叭开关

定速巡航键

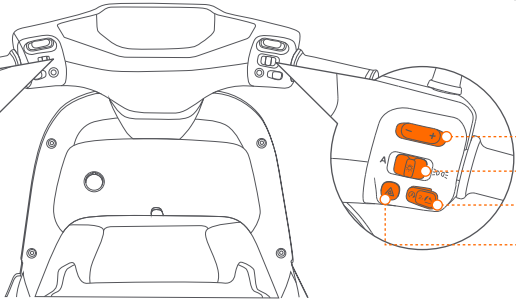
右组合开关

档位键

前照灯开关

Auto 键

危险警示



符号标识	符号名称	操作说明
	远光灯 / 超车灯开关	当大灯打开或者点亮时： 1. 按向右侧，远光灯打开；按至中间位置，远光灯关闭。 2. 连续按向左侧，超车灯打开；松开自动复位，超车灯关闭。
	转向灯开关	当向左拨动时，左转向灯打开，松开复位；中间位置按下，左转向灯关闭。 当向右拨动时，右转向灯打开，松开复位；中间位置按下，右转向灯关闭。
	喇叭键	按下后车辆鸣笛，警示行人或车辆。
	定速巡航键	按下启动定速巡航，车辆以当前速度前行；再次按下、拧油门转把、制动均可解除定速巡航。
	档位键	车辆启动状态下：按向右侧档位增加，车辆最大行驶速度增大；按向左侧档位降低；车辆最大行驶速度减小。
	前照灯开关	：开机位置灯亮起，以便前后车能清楚分辨本车的大小和位置。：拨到中间档位，打开大灯。 A ：车辆处于智能模式，车辆根据外界环境亮度，自行控制大灯开、关以及仪表盘的亮度。
	Auto 键	开机状态下，双击打开座桶，长按关机；当 APP 感应解锁功能开启时，接近车辆按住此键开机。
	危险警示	按下此键，车辆左右转向灯同时闪烁亮起，警示行人和其它车辆。

5.首次使用

(建议您仔细观看 APP 中的新手教学视频)

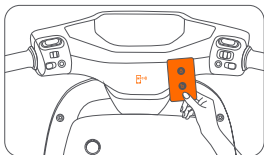
整车通电

详见【快速使用指南】。

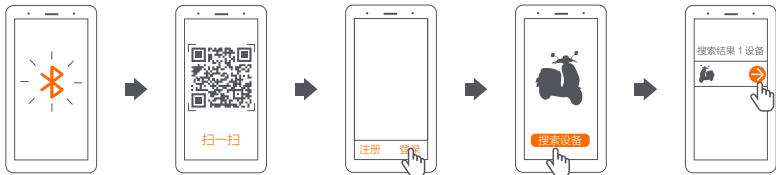
开机和激活绑定

*新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见《九号出行》APP。

a. 使用 NFC 卡轻触仪表侧边，听到滴声，完成开机。

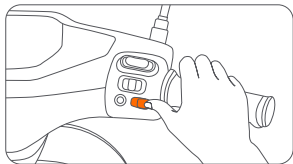


b. 激活绑定：打开手机蓝牙→扫描下图二维码下载安装 APP→注册并登录→点击“搜索设备”→“连接”→按照页面的引导绑定九号电摩。



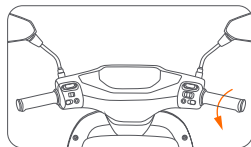
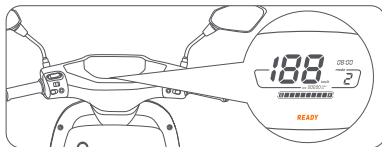
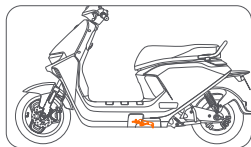
激活车辆后的开机/锁车方式 (以下任一方式)

- 刷 NFC 卡。
- APP: a. 点击 APP 车辆界面开关机按钮。
b. 弹窗后点击“确定”。
c. 仪表盘预亮灯，长按九号电摩 Auto 键
开机 / 锁车。



骑行

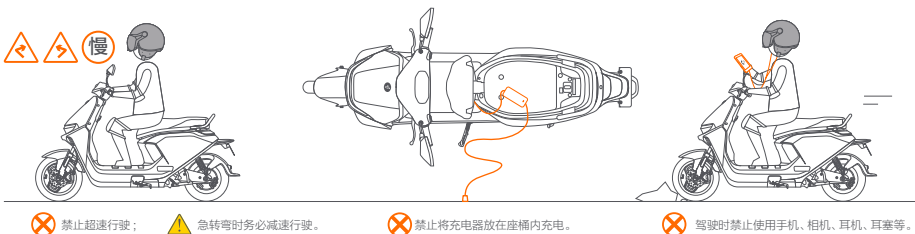
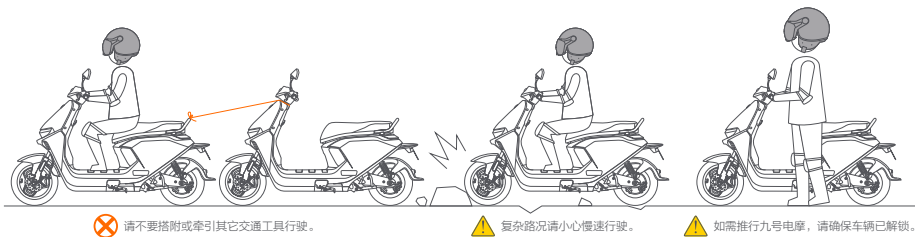
- a. 开机后，仪表盘预亮灯。
坐在座垫上，收起边撑。



6. 注意事项

安全隐患，注意避免！ 危险行为，切勿尝试！

 禁止酒后驾驶！



7. 电池使用说明

电池使用前须知

1. 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
2. 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动现象，要及时拧紧；
3. 在车辆停止运行后，可做一下简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接喷冲；
4. 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点

使用环境

1. 请您在 -10°C ~ 45°C 环境下使用电池。
2. 请避免电池被水、饮料、腐蚀性等液体浸湿。
3. 请避免让电池靠近热源、明火、易燃易爆气体（液体）
4. 请避免金属异物进入电池箱

* 在低温情况下，电池可用容量会有不同程度的衰减，具体参考程度为： -10°C 时可用容量为 70%， 0°C 时可用容量为 85%， 25°C 时可用容量为 100%。如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

*** 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。**

充电环境

1. 请使用电池配套的原厂充电器进行充电，勿使用其他品牌或型号充电器进行充电。
2. 请在环境温度 0°C ~ 35°C 对电池进行充电。
3. 充电时间请勿超过 12 小时避免影响电池使用寿命。

* 充电前期电量上升较快，后期较慢，这是为充电安全设定的程序，为正常情况。

* 冬天充电时，室外温度较低，环境低于 0℃ 时，电池将停止充电，此为正常现象。请将电池放置在适宜的环境温度下进行充电，保证充电效果。

* 充电过程中，部分铝外壳充电器有温升效应，表层温度较高，为正常现象，请放心使用。请注意避免儿童碰触。

电池使用前须知

1. 首次使用请将电池尽量耗尽，然后充满使用，循环 2~3 次使用效果更佳，确保电池实际容量与仪表显示更准确。
2. 后期使用尽量保持电池电量不低于 20%，及时充电，可延长电池使用循环寿命。
3. 正常使用骑行时，建议使用省电模式档位，起步缓慢操作油门把手，逐步加速，可延长电池续航里程。
4. 电池使用次数增加，电池实际容量和仪表显示会出现偏差，请定期（不超过 3 个月）对电池进行满充满放，内部电芯和智能系统可自动校准电量，提升体验效果。
5. 建议每两个月检查电池的电源插头，确认接触簧片是否有积碳和氧化发黑现象，如有请到指定网点进行维护。
6. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故。

*** 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。**

存放环境

1. 如果电池放置在整车上，因为整车智能系统和报警系统工作原因，将实时消耗电池电量，整车放置一段时间后，仪表显示电量下降属于正常情况。一般停放 8 小时，电池耗电 1% 左右为正常情况。
2. 请在环境温度 0℃~35℃ 对电池进行存放，请勿将电池在高于 40℃ 的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
3. 长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），必须将电池取出单独存放，并每两个月维护充电一次，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损坏。对于这类问题，电池故障将不在三包范围之内。
4. 电池最合适的存放电量为 50%，若低于 10% 或高于 90% 的电量长期存放将导致电池出现不可逆的容量衰减。
5. 避免将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏，并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸

*** 以上不当使用造成电池欠压、馈电不在三包责任范围内。**

8.日常清洁与保养

整车清洁与保养

清洁

清洗车辆前请关闭电源；请使用清水及中性洗涤剂清洗，请勿使用强力水柱冲洗，清洗后以软布、海绵清洁；车辆表面，严禁使用金属刷、砂纸等进行清洁，以免刮伤零件表面。清洗后，请用软布将车辆擦干。

存放

车辆尽量停放于干燥、阴凉的室内，避免日晒及雨淋，以免零部件锈蚀而缩短使用寿命。长期存放时请关闭电源锁（锂电断开电池插头）防止电池过度放电。

注：若您在保养过程中发现异常，请联系售后或指定授权服务网点。

零部件保养

电机

1. 涉水驾驶时，须注意不能让水面超过后轮中轴位置；
2. 定期检查电机周围的紧固状态，若发现螺母有松动现象，要及时拧紧；
3. 在车辆停止运行后，可做一下简单的清洁保护工作，防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用，清洁时勿用水直接喷冲；
4. 检查电机引出线是否有刮破，电机运行时是否有异响，如有异常请联系售后或指定授权服务网点。

控制器

定期检查接插件，保证紧固无松动。

电池

1. 如电池发生异常现象，请联系售后或指定授权服务网点；
2. 不宜将电池使用至电量完全耗尽，尽量保持在 15% 以上，使用后及时充电，可延长电池使用寿命
3. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故；
4. 电池电量指示灯全亮或充电器转绿灯表明电池已经充满电；
5. 电池适宜存放环境温度为：0℃~35℃；

6. 对于锂电池车辆，如长期不使用，将电池充满电量后取出，放置于干燥、通风处，每两个月用充电器充电一次；
7. 请勿将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸。

充电器

充电前：

1. 充电器应专车专用，严禁给不可充电的电池充电；
2. 充电器请勿随车携带，防止颠簸造成充电器内部电子元件松动；
3. 确认接入电源是否为 220V 交流电源；
4. 如发现有线路破损、接头松动，请勿使用，请联系售后或指定授权服务网点。

充电中：

1. 充电时车辆应停放在安全地点，谨防淋雨、暴晒；
2. 充电时，应先插入车辆充电接口，后插充电器电源插头；
3. 在充电过程中，如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热，应立即切断充电，请联系售后或指定授权服务网点。

充电后：

1. 电池电量充足以后，应先拔掉充电器电源插头，后拔充电器充电插头；
2. 待充电器散热后，整理好电源线和充电线，放置于安全位置。

制动液更换

请使用 DOT3 或者 DOT4 制动液，更换周期为 2 年或 4 万公里。

警告：

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风，远离爆炸性气体，谨防起火隐患；
2. 充电器内有高压，不得自行拆卸或更换充电器内的器件；如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
3. 禁忌充电器长时间连接电源，空载或充多台车；
4. 充电器需轻拿轻放。

保养指南

1. 新车交付后 1000 公里或 3 个月进行首次保养（以先到者为准）。
2. 首保后，建议每 2000 公里或 6 个月保养一次（以先到者为准）。
- 注：所有维修及保养项目均须前往指定授权服务网点进行维修或保养。

具体保养规则及项目及要求

保养项目	保养时间（月）	3	9	15	21	27	33
	保养里程（公里）	1000	3000	5000	7000	9000	11000
前后制动器调节或更换		A	A/R	A	A/R	A	A/R
车把转向检查		C	C	C	C	C	C
轮胎气压检查		C	C	C	C	C	C
碟刹系统检查		C	C	C	C	C	C
核心部件紧固		T	T	T	T	T	T
核心部位润滑		L	L	L	L	L	L
前后减震调整		A	A	A	A	A	A
灯光系统检查		C	C	C	C	C	C
A: 调整 C: 检查 L: 润滑 T: 紧固 R: 更换							

保养说明

购车	第 3 个月（或 1000 公里）	第 9 个月（或 3000 公里）
产品在出厂前已做全面检测，在使用时需对车辆车把、前制动器、后制动器、轮胎气压、灯光系统再次全面检查。	产品已使用 3 个月，相关零部件会有磨损。重点是核心部件紧固、刹车系统检测、轮胎检查等。	产品已使用 9 个月，对整车零部件进行检查。重点是全车部件紧固检查、刹车系统检测、轮胎检查等。

9.规格参数表

模块	产品名称	九号电动轻便摩托车 M80C	九号电动摩托车 M85C	九号电动摩托车 M95C
基本信息	品牌	ninebot 九号		
	车辆型号	JH800DQT-6	JH1200DT-6	JH1500DT-4
	外形尺寸 / 长 × 宽 × 高	1885 × 665 × 1095mm	1885 × 665 × 1160mm	1890 × 665 × 1165mm
	轴距	1360mm	1360mm	1360mm
	整备质量	约 104kg	约 112kg	约 125kg
	整备质量在各轴的质量分配	44kg / 60kg	46kg / 66kg	54kg / 71kg
	最大总质量	179kg	262kg	275kg
	前胎尺寸	70/90-12 真空轮胎	70/90-12 真空轮胎	80/90-12 真空轮胎
	后胎尺寸	3.00-10 真空轮胎	3.00-10 真空轮胎	3.50-10 真空轮胎
	胎压范围 (bar)	前轮1.8bar 后轮2.0bar	前轮1.8bar 后轮单人2.0bar, 双人2.2bar	
	驱动方式	电驱动	电驱动	电驱动
	减震方式	前后油压弹簧减震	前后油压弹簧减震	前后油压弹簧减震
	燃料种类	纯电动	纯电动	纯电动
	制动方式	前碟后鼓+能量回收制动系统 (EABS)	前碟后碟+能量回收制动系统 (EABS)	前碟后碟+ 能量回收制动系统 (EABS)
电机与性能	爬坡角度	≥ 13度	≥ 13度	≥ 13度
	防水等级	整车 IPX5	整车 IPX5	整车 IPX5
	智能系统 ^[1]	有	有	有
	最高设计车速	约 47km/h	约 52km/h	约 55km/h
	电机种类	九号定制 10 寸无刷电机	九号定制 10 寸无刷电机	九号定制 10 寸无刷电机
	电机持续功率	800W	1200W	1500W
电池	电机峰值功率	1900W	2300W	2600W
	电机额定转速	630r/min	660r/min	690r/min
	电机持续转矩	13N · m	20N · m	22N · m
	电池	铅酸电池	铅酸电池	铅酸电池
	额定电压	60V	72V	72V
	容量	23Ah	23Ah	32Ah
充电器	续航里程 (工况法 / 等速法)	约 55/65km	约 70/75km	约 90/80km
	能量消耗率 (工况法 / 等速法)	2.8/2.7(kw · h/100km)	2.8/3.0(kw · h/100km)	3.2/3.5(kw · h/100km)
	输入电压	200~240V~50 Hz	200~240V~50 Hz	200~240V~50 Hz
	输出电流	4A	4A	4A
灯光	充电时间	6~7 小时		8~9 小时
	前大灯	智能光感 LED 前大灯, 3 透镜		
	集成大灯组件	集成 LED 远近光灯 + 白色 LED 位置灯		
	集成尾灯组件	琥珀色 LED 转向灯 + 红色 LED 后位置灯 + 刹车灯		
	前转向灯	独立 LED 转向灯		

【1】智能系统包括的功能有：RideyGo! 、感应解锁 (AirLock) 、驻车感应、乘坐感应、电动车桶锁、整车OTA、GPS+ 北斗+ 基站三重定位、AHRS 姿态感应防盗、远程开关机+ 远程控车、黑匣子+ 事故主动求救、定速巡航等。

10. 商标与法律声明

九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车（简称九号电摩），是一种交通工具，属于机动车，当其进入公共区域（如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域），它将存在所有交通工具可能存在的风险。即当您驾驶九号电摩时，存在**失控、碰撞和坠落**的风险，为了降低这种风险，您有责任和义务学习如何驾驶九号电摩。九号公司希望您确保安全，并享受学习安全驾驶的乐趣。

请您在使用本产品前认真阅读、学习《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》并从官方手机客户端中获得更多学习信息，旨在帮助您学习安全驾驶技术。

想想您是如何开始学习驾驶其他摩托车、开车或任何涉及交通运输方面的事物，可能当时有人帮助您，让您处在一个安全的驾驶环境当中，并逐步开始学习，所有这些经验都适用于九号电摩的驾驶学习。

与其他交通运输设备相比，**驾驶摩托车使受伤的风险暴露于外**。您可以通过《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》中的警告及注意事项降低驾驶风险，但不能消除风险。对于《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》中所列举的全部说明与禁止及警告事项，及以下法律声明，请认真阅读。

一、商标与版权法律声明

九号、九号电动、九号出行、九号，真智能、Ninebot, Ninebot AirLock、RIDEYGO! 是纳恩博（北京）科技有限公司的注册商标或商标；小飞人图形是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的商标；Bluetooth logo 是由蓝牙公司拥有的注册商标，九号公司对该商标的任何使用均在许可范围内。文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与实际产品有不符之处。敬请扫描说明书中《九号出行》APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP，并阅读其中的最新说明书电子版。九号公司除了九号电摩 M 系列产品之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品，本说明书中提及的部分功能可能在您的其他九号产品上无法实现。

由于产品更新，本说明书中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2022 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

二、产品法律声明

您对九号电摩越熟悉，骑行时越安全。因此我们请您：

1. 认真阅读本产品说明书，如果您不能完全按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的指示骑行，请不要试图骑行九号电摩。
2. 请您不要允许未认真阅读《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》的人使用您的九号电摩，您在将您的九号电摩借与他人时务必将《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》一并交付，并告知其使用方法和提示安全注意事项。
3. 购买本产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您在区域关于驾驶摩托车的全部相关法律法规及政策规定，并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。**严禁未成年人驾驶九号电摩。**
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。由于车在物流运输中的特殊需要，我们将使用包装箱保证其运输安全，为了让您更好地享受我们为您提供的服务，建议您在产品签收之日起至少保留包装箱 15 天。
6. 所有九号电摩的部件必须按照《九号电动摩托车 / 九号电动轻便摩托车 产品使用说明书》进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。在安装或维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，安装过松或过紧可能会导致产品受损或出现故障。
7. 该产品可能包含有可拆卸零部件，**应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。**
8. 在每次使用九号电摩前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查摩托车轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响您的正常驾驶，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。**切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。**
9. 在电量显示低或为空的状态下，九号电摩没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。
10. 驾驶九号电摩必须全程佩戴头盔等安全防护装备。

11. 骑行时建议佩戴防护眼镜，可以防止空气中的污垢、粉尘和昆虫。使用不同明亮度的镜片：光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透 明度较高的镜片。
12. 九号电摩设置了多种情景下的危险提醒或警示功能，提醒或警示灯亮起时，请立即停止骑行，检查车辆状态，并根据提醒或警示采取相应措施直至危险消除。
- 13a. **九号电动摩托车后座只能附载一人，且严禁附载未满 12 周岁的未成年人。**后座载人时乘坐人必须戴安全头盔，且必须面对行驶方向正面骑坐，不准侧坐。驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行及乘坐过程中禁止使用特技。
- 13b. **九号电动轻便摩托车，禁止载人。**驾驶人骑行时请保持警惕，以适当的速度骑行，严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用特技。
14. 请勿将产品停放在安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔掷、跌摔该产品，勿将该产品置于明火处或高温下。
15. 请使用原装电池组，并使用原装充电器充电，否则可能造成充电器、电池损坏或安全风险。
16. 充电时，请将电源线插入正确的插口 (200V~240V~47Hz/63Hz)，并**避免儿童和宠物接触**，远离易燃物品。如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。禁止在插口潮湿状态下对九号电摩进行充电。
17. 严禁将电池或车体浸入水中或暴露于大雨中或在雨中骑行，避免电池仓、电路芯片等进水。
18. 由于整车智能系统和报警系统工作等原因，将时时消耗电池电量，电池放置于整车中一段时间后，仪表显示电量下降属正常情况。如长期使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），请将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损伤。
19. 请勿将电池在高于 50℃或低于 -20℃的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
20. 请避免将电池或整车存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。
21. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图破坏电池。电池不属于用户可维修部件，如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。
22. **警告：**由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。

23. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。废弃电池组时请遵守当地法律法规。
24. 请避免使用非原装配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及配件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。
25. 如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
26. 如果您在使用过程中，本产品及其零部件需要维修或更换，请您在维修或置换后保管好相应的售后服务资料。
27. 驾驶九号电摩请严格遵守您所在区域的交通法律法规。由于各国或地区对于摩托车上牌管理和政府管制的法律法规及政策存在差异，购买及使用前请确认当地上牌管理及管制的政策与方案，相关问题请咨询当地相关管理部门。若因不能上牌等政策法规原因所造成的产品不能正常上路行驶或其他任何损失，九号公司不承担任何责任。

三、其他

1. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。
2. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
3. 本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶过程中遇到的不可预见或不可避免的风险，应由驾驶者自行承担责任。
4. 购买本产品后，您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。
5. 如果有一天您想转卖或转赠您的九号电摩，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品的一部分。如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

11. 保修与售后

三包服务政策

为了维护您的利益和给您车辆的服务支持，九号严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务，具体服务内容如下：

1. 备件在三包期内非人为损坏的故障根据《三包件质保标准》实行三包，享受免费维修。

2. 三包期起始计算方法

- 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准（以先发生日起计算）；
- 线上购车用户以签收单日期为准（签收日期次日开始计算）。
- 送货签收单和购机发票作为有效凭证；无凭证、缺失凭证或涂抹凭证不清的，以系统记录的销售日期为准。

3. 退换货约定：

7 天无理由退货

详细说明：

- 在产品包装未开封的情况下，需包装及车体完好无损；
- 在产品包装已开封的情况下，车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损。
- 用户 7 天无理由退货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件及赠品缺失、累计行程超过 50 公里、已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况。
- 7 天无理由退货政策只针对官方认证网站销售的商品有效，不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页展示为准。

三包退换货

- “7 日”规定：产品自购买之日起 7 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择退货、换货或维修。
- “15 日”规定：产品自购买之日起 15 日内，发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的，用户可以选择换货或维修。
- 三包退换货不包含以下行为：三包凭证、合格证及发票遗失、人为损坏、保修及防伪标签损毁等情况。

4. 定制款产品不支持退换货。

用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

三包件质保标准

项目	备件所属种类	保修期限	质保说明
电动车 体件	方向把、中撑、边撑	30 个月	自然开焊、脱焊、断裂现象
	车架	终身质保(0-30 个月换新, 后期维修)	
	后减震器、后平叉、座垫电动锁板、制动手柄组件、前轮毂、前叉组件、座垫组件、脚踏左、脚踏右、把套	12 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题
	前碟刹组件、鼓刹制动器、后碟刹盘、后碟刹组件	12 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	电镀件、后扶手	12 个月	漆皮大面积脱漆、褪色、起泡、龟裂
	烤漆件	9 个月	
	前轮胎、后轮胎	3 个月或 5000 公里 (以先到达为准)	内部自然龟裂、断线、鼓包、掉皮
电器件	锂电充电器、仪表总成	24 个月	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复
	控制器、转把组件、电缆线组件动力版、喇叭、遥控器组件、电源锁、铅酸计量板总成、电子边撑开关、转换器、组合开关左组件、组合开关右组件、刹车断电开关、空气开关、USB 充电口 (正反插)、前照灯总成动力版、前照灯组件、尾灯组件、牌照灯、铅酸充电器、ABS 组件、ABS 铅酸电池、ABS 铅酸电池充电器、座垫感应模块	12 个月	
	九号云盒	36 个月	因产品硬件发生性能故障或质量问题且无法修复。不包含因未续费导致的九号云盒中内置 SIM 卡信息丢失或智能服务功能失效，不包含移动 2G/4G 网络信号覆盖不足导致的设备信息上报延迟或无法上报等。
电机	轮毂电机组件 (鼓刹)、轮毂电机组件 (碟刹)	6 年质保或 3 万公里以先到达为准 (0-24 个月换新, 后 4 年换维护或维修)	线圈烧毁、缺相、退磁、短路、断路、异响、动力差、里程短、轮毂因材质原因被损坏变形断裂等
电池	铅酸电池	12 个月 (0-6 个月换新, 后 6 个月维护	漏液或容量不足 60%，短路、断路、反极等
其他	后视镜、气嘴、制动蹄块、电机轂盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、熏件、踏皮、保险丝 (管)、易损件类、广告促销类、赠送物品类及其他上述项目种类中没有包含的备件	不在保修范围内	易损件

注：只限个人使用，公用、商用（如外卖、摩的、快递、共享车等）整车及备件三包期减半；电池不循环三包，更换电池的三包期按原电池的三包期剩余日期计算。

售后服务非三包情况细则

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

1. 已超过三包有效期、无有效凭证、发票信息与产品不符、恶意损坏产品序列号、车体信息，包括但不限于模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
2. 未按本产品说明书的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的车辆损坏；在行驶过程中撞车、摔车等人为因素而造成的产品故障或损坏的；超出正常使用条件强行使用本产品如过载、骑过障碍（包括但不限于骑下台阶等）、进行极限运动等造成的故障或损坏；
3. 未在指定授权服务网点进行维修、私自改装、拆解、替换、改动电路或线路配置、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的、使用非原厂配件造成的损坏；
4. 未在指定授权服务网点进行售后，因本产品电控系统（包含电池、控制器、电机、九号云盒等）参数为对应匹配，故不得随意拆卸和更换，否则一律不予三包；
5. 因地震、台风、火灾、水灾、冰雹等不可抗力造成的车辆损坏；因暴晒、水淹、浸泡、烟熏、化学用品腐蚀等原因造成的车辆损坏；
6. 未对电池进行正常使用和维护的；放置时间过长，未及时充电导致电池亏电电压无法修复的；
7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障或损坏；
8. 样品处理或其他明确规定不予质保的车辆或备件（另有协议、合同约定的按约定内容进行处理）；
9. 其它不属于三包范围的配件：气嘴、制动蹄块、电机轂盖、螺丝螺帽等标准件、装饰件、支架、黑件、踏皮、保险丝（管）、链条、辐条、易损件类、广告促销类、赠送物品类不予三包。

常见故障及维修方案

常见故障	故障原因	解决方法
故障代码显示 10	控制器通讯异常	请检查控制器、仪表和相关连线
故障代码显示 11	电池 / 控制器欠压	请尝试给电池充电
故障代码显示 12	电机霍尔故障	请检查油门转把、电机、控制器和相关连线
故障代码显示 13	控制器 MOS 管故障	
故障代码显示 14	油门转把异常	
故障代码显示 15	刹车开关异常	请检查刹把、电机控制器和相关连线
故障代码显示 16	配置保存出错	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 17	仪表通讯异常	请检查仪表内液晶屏排线
故障代码显示 18	铅酸采样板通讯异常	请检查铅酸采样板和相关连线
故障代码显示 19-30	锂电池异常	请检查仪表、电池和相关连线
故障代码显示 33	程序跳转错误	重新更新程序
故障代码显示 34	车体温度检测异常	请检查仪表板温度传感器
故障代码显示 35	仪表与九号云盒通讯异常	请检查仪表、九号云盒和相关连线
故障代码显示 36	中控无线信号弱	请确认车辆是否停放在室外开阔位置
故障代码显示 37	中控内部电池电量低	请接入电池并保持空开开启 5 小时以上
故障代码显示 38	电门锁打开异常	请检查电门锁线路是否短路或断路
故障代码显示 40	六轴姿态传感器故障	请联系售后或指定授权服务网点
故障代码显示 41	龙头锁未检测到收回到位	请关闭电源后，重新启动
故障代码显示 42	九号云盒证书错误或证书为空	请更换九号云盒
故障代码显示 43	检测到车辆发生撞击或剧烈震动	若无事故发生，请检查仪表。若有事故发生，若有事故发生，请关闭电摩后，重新启动
故障代码显示 45	车辆处于丢失模式	请在 APP 上关闭丢失模式
整车没电	电池连接不到位	请检查电池主插头是否连接到位
	空气开关没有打开	请打开空气开关
	保险丝熔断	更换保险丝

常见故障	故障原因	解决方法
续航里程不足	轮胎气压不足	检查轮胎气压，单人骑行：前轮为 1.80bar，后轮为 2.00bar；双人骑行：前轮为 1.80bar，后轮为 2.20bar
	充电不足、充电器故障	检查充电器，充足电量
	频繁启动、刹车、超负荷运转	养成良好的骑行习惯，保持适当的载荷
	电池故障	
其他故障	当您遇到上述指导无法自行排除的故障或无法判定故障时	请联系售后或指定授权服务网点
智能服务不可用。（智能服务：远程解锁、寻车模式、SOS 紧急通知、OTA 升级、车辆定位、车况及电池信息远程查看、丢失模式上报服务、车辆信息智能推送、骑行记录及骑行统计等功能）	1. 九号云盒内置 SIM 续费未成功。（新车自激活日起免费赠送一年的智能服务，到期后 12 个月外，运营商会删除 SIM 信息） 2. 九号云盒故障	1. 到期 12 个月内：您可以通过《九号出行》APP 售后服务 - 智能服务，对增值业务进行续费；到期 12 个月外：缴费和更换九号云盒 2. 更换九号云盒