

九号电动滑板车

使用说明书

ninebot 九号

目录

1. 安全须知	01
2. 产品清单	03
3. 功能示意图	04
4. 车体组装	06
5. 激活滑板车	08
6. APP 智能功能	09
7. Apple “查找” 网络使用步骤.....	11
8. 如何充电	15
9. 学习驾驶	16
10. 安全隐患 注意避免	18
11. 折叠、展开和搬运	23
12. 日常保养和维护	24
13. 基本参数	25
14. 有害物质声明	27
15. 商标与法律声明	27
16. 保修政策	29
17. 维护保养计划	31
附录：电池简易电路图	33

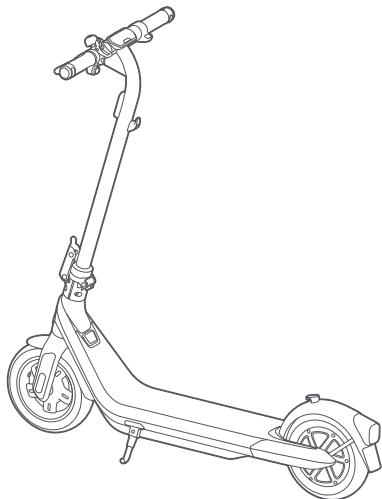
使用前请仔细阅读本使用说明书，在了解本产品性能之前，请勿骑行。请妥善保管使用说明书与合格证。

欢迎使用

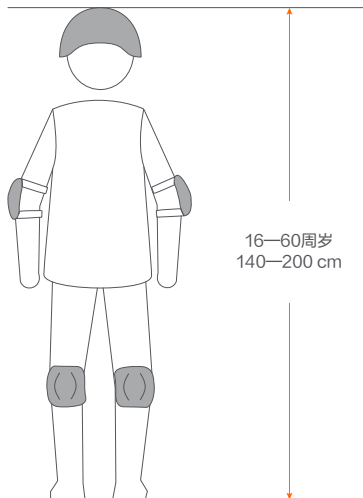
感谢您选择九号电动滑板车（以下简称滑板车）！

本滑板车是一款易折叠、易携带的短途代步产品，也是一款时尚的娱乐装备。

本产品包含手机APP 交互功能，您可通过APP 联系其他车友。从现在开始，享受您的骑行，并与世界各地的车友互动吧！您也可以在APP中找到能量回收及定速巡航等功能，发掘滑板车的更多玩法！



本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。



骑行滑板车时，请全程佩戴头盔、护膝、护肘、护腕等护具，以减小受伤风险。

1.安全须知

1. 滑板车不属于交通工具，禁止在公共道路上骑行。骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。
2. 您需要通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按手册使用本产品而造成任何损伤，九号公司（九号公司是指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包括但不限于纳恩博（常州）科技有限公司等）将不承担任何责任。
3. 认真阅读本使用说明书，如果您不能完全按照本使用说明书的指示骑行，请不要试图骑行滑板车。请在将滑板车借给他人使用之前，确保其已阅读使用说明书。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他/她学习使用本产品，直到他/她学会本滑板车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具。
4. 遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用滑板车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。滑板车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
5. 为了降低受伤风险，请您务必阅读并遵循本手册中的所有“注意”和“警告”提示。请勿超速行驶。任何情况下都不要不要在机动车出没的路面上行驶。
6. 该产品可能包含有可拆卸零部件，请远离儿童放置，避免因吞咽、误服而造成危害。

骑行须知

1. 骑行本产品时，请遵守当地法律、法规。禁止在所在国家/地区法律以及相关管理单位禁止进入的区域内使用。首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。
2. 骑行时，请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是老人、儿童、残疾人和孕妇。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。
3. 骑行时，请保持警惕，并始终保持良好的判断力。以适当的速度骑行，时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。请您牢记当您骑行滑板车出行时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。
4. 请不要突然加速或减速。骑行时，请始终双手握紧车把、双脚站在踏板上。请不要以超过滑板车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。
5. 如果滑板车有破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象，请不要继续使用滑板车，并及时联系售后服务。
6. 请勿扔掷、跌落滑板车，勿将滑板车置于明火处或高温下。
7. 骑行时需保证自己及对方可见；并且需注意观察路面情况，避开障碍物和不易骑行路面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。
8. 禁止对滑板车进行任何形式的改装。
9. 骑行时建议佩戴防护眼镜。骑行过程中禁止表演特技。
10. 为了避免骑行滑板车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
11. 滑板车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱儿童骑行。

骑行环境要求

1. 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行滑板车。雨雪天骑行时，滑板车可能进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。

2. 请勿在下列情况下骑行，包括但不限于：恶劣天气、低能见度、黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间、黑暗中或骑行者极度疲劳。上述每种情况都会增加事故发生的风险。
3. 请勿骑行滑板车跨越障碍物（沙地、石子或路障）。这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
4. 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、材质疏松的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行滑板车。

骑行者要求

本产品适用于年龄在 16—60 周岁的用户使用。未成年人需要在成年人监护下使用。

骑行者请佩戴头盔、护膝、护肘等安全防护装备。请使用质量合格的自行车或滑板车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置。

不宜骑行本滑板车的人员包括：

- 受到酒精或药物影响的人员；
- 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员；
- 无法保持平衡的人员；
- 体重超过规定限制的人员（请参见“基本参数”）；
- 16 周岁以下的人员；
- 孕妇。

禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发扎起，以免因头发遮挡视线影响正常骑行而发生意外。

骑行前检查

1. 骑行前请认真阅读本产品说明书。
2. 在每次骑行滑板车前，请您仔细检查车体，确保包含车轮、刹车、螺丝等在内的任何部分没有松散及损坏的迹象，确保车辆处于适当的待行驶状态。如果滑板车发出异响或报警声，请立即停止使用，并拨打售后服务电话：400-607-0001 转 9 以获得专业指导意见或维修保养服务。
3. 在电量显示低或为空的状态下，滑板车没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。

骑行后检查

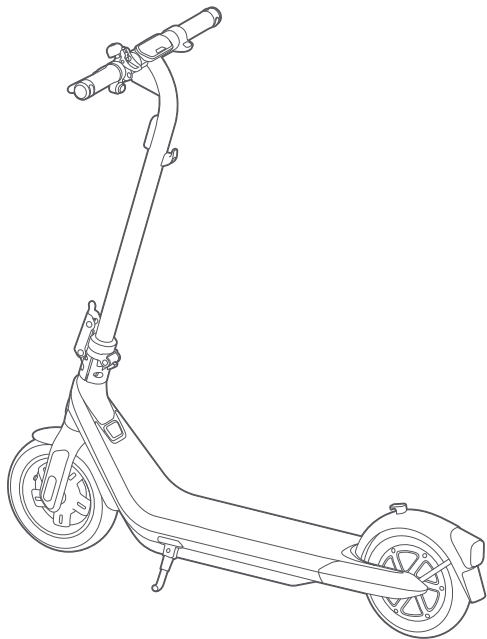
1. 请勿触摸滑板车制动系统，否则可能会造成伤害。
2. 建议在平坦坚固地面停车。如在斜坡上停放，滑板车脚撑必须朝向下坡处，防止倾覆。请勿让滑板车车头冲下，防止脚撑在重力作用下闭合，车辆翻倒。放下脚撑后，请检查车体是否稳定，防止车辆（因滑动、风力或摇晃）翻倒。请勿在繁忙地区停放。建议停放在靠墙处。
3. 未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤，请您务必先关机后泊车。

其他

1. 只能使用经过九号公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的滑板车。对滑板车进行改造可能影响滑板车的运行，导致严重损坏和保修失效。
2. 滑板车并非医疗器械，请勿当作医疗协助工具使用。禁止将滑板车作为货运工具使用。
3. 为了获得更好的骑行体验，建议定期对产品进行维护（请参见“日常保养和维护”）。
4. A 加权发声声压级小于 70 dB(A)。滑板车释放的机械振动小于 2.5 m/s²。骑行时，车体震动会引起骑行者的身体震动。
5. 禁止儿童使用滑板车，或玩耍滑板车的零部件，也不应由儿童进行组装、清洁或维护等活动。

2.产品清单

整车



用户资料

合格证 × 1



使用说明书 × 1



配件

充电器 × 1



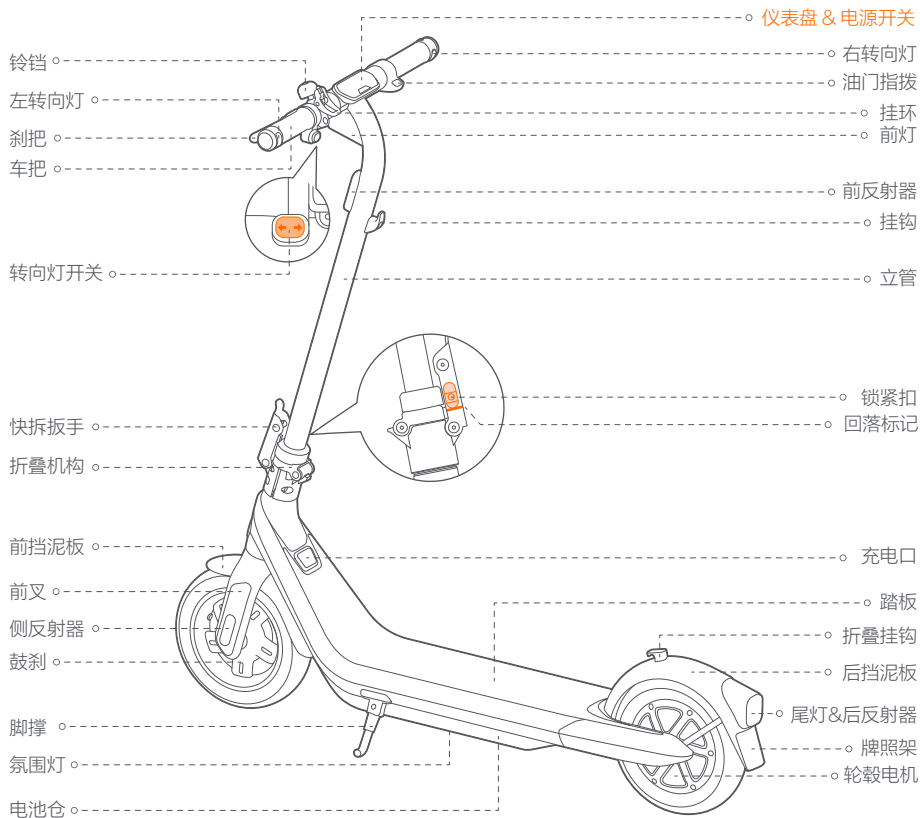
5mm 扳手 × 1



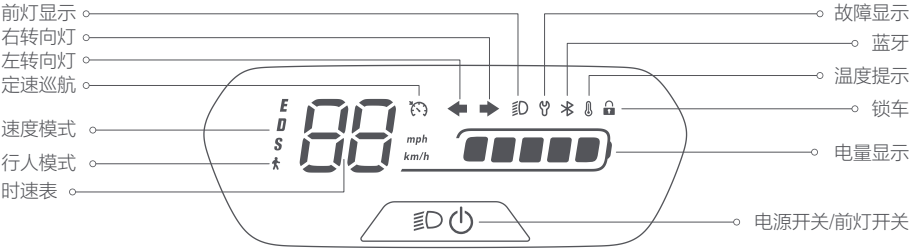
请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问九号官方网站 www.ninebot.com 或拨打售后服务电话400-607-0001转9 咨询更多问题。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。

3.功能示意图



仪表盘 & 电源开关



图标	名称	含义
	电源开关 / 前灯开关	短按开机，长按2秒关机。开机状态下，单击开/关前灯和尾灯。双击循环切换4种速度模式；快按三次开关氛围灯。
	时速表	显示滑板车当前行驶速度。当滑板车充电时，时速表显示电池电量。
	定速巡航	图标亮表示定速巡航功能已开启。
	左 / 右转向灯	左/右转向灯图标闪烁表示左/右转向灯已开启。
	前灯显示	图标亮表示前灯已开启。* 行人模式下前灯默认开启且不可关闭。
	故障显示	红色闪烁表示出现故障，请通过《九号出行》APP查看故障代码。
	蓝牙	图标常亮表示滑板车已成功连接到移动设备。
	温度提示	闪烁表示电池，控制器或电机高温/低温预警，请通过《九号出行》APP查询详情。 * 此时，滑板车加速能力减弱，且可能无法充电。请静置滑板车至室温再充电。
	锁车提示	图标亮表示已锁车。 此时，如滑板车异常移动，整车蜂鸣器鸣叫，尾灯闪烁。
	电量显示	共五格，每格大约代表 20% 的电量。 * 最后一格电量显示红色，表示此时电量极低，请及时充电。

速度模式介绍

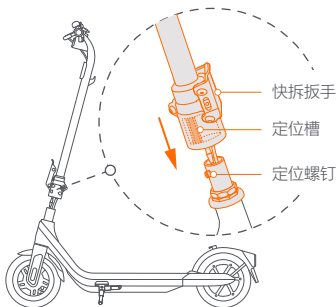
速度模式	限速
E (节能模式)	15km/h
D (标准模式)	20km/h
S (运动模式)	25km/h
人 (行人模式)	5km/h

*行人模式下，前灯常亮，尾灯呼吸，不可关闭。

4. 车体组装

警告 组装前请确保滑板车关机。请勿将刹车线等线束缠绕在立管上，否则会导致刹车故障和危险。应由成年人进行组装！

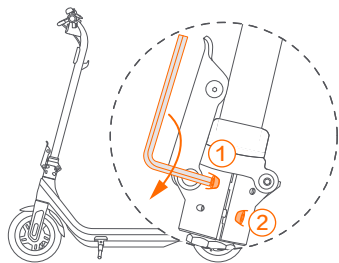
① 对齐定位槽和定位螺钉，将定位螺钉滑入定位槽内，插入立管到底。



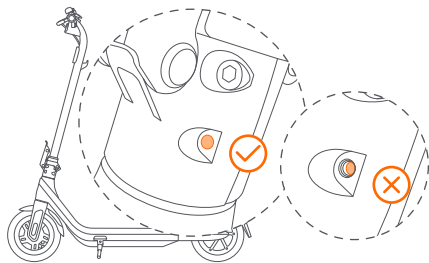
② 同时握住立管和踏板中部，将滑板车放置于地面，打开脚撑。



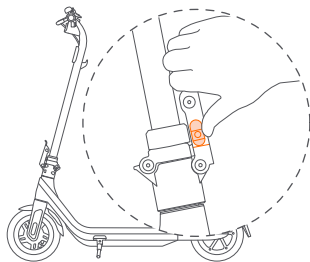
- 3 多次交替拧紧两颗螺钉。
* 尝试晃动车把和拔出立管，确认安装牢固。



- 4 拧入螺丝时，将螺丝拧至其螺纹末端与折叠机构上螺纹孔齐平即可。



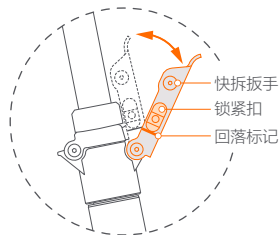
- 5 确保向下拉动快拆扳手时，快拆扳手无法被拉动。



快拆扳手的操作方法

打开：将锁紧扣推至最上方并保持，同时扳下快拆扳手。

扣合：扣合快拆扳手，至锁紧扣底部到达回落标记。



5. 激活滑板车

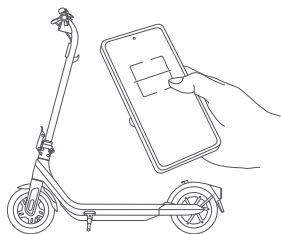
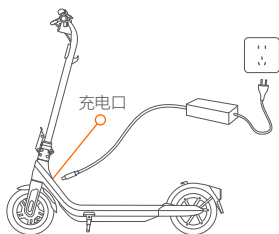


九号出行

使用滑板车存在安全风险。为了您的安全，全新的滑板车是未激活状态，限速 10km/h，开机后会有蜂鸣提示。初次使用前，您必须通过《九号出行》APP（以下简称 APP），激活您的滑板车。

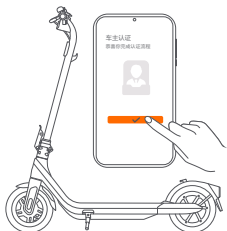
请扫描左侧二维码或在应用商店 / App Store 下载安装 APP，激活车辆并解除限速。（系统版本与蓝牙版本以 APP 实际要求为准）。

- 1 首次使用前，充电 3 秒以唤醒电池。
- 2 扫码下载《九号出行》APP 并将滑板车开机。



- 3 使用APP搜索车辆，短按滑板车电源开关完成蓝牙配对，按照指示连接和激活您的滑板车。

* 滑板车激活后，默认为速度模式“D”。



现在，您可以开始使用您的滑板车，还能通过 APP 查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

6.APP智能功能

滑板车连接APP后，可在APP中找到**能量回收**及**定速巡航**等功能。

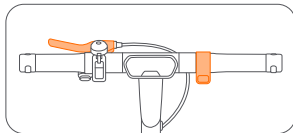


密码解锁

通过APP>更多功能>锁车功能设置，开启/关闭密码解锁。

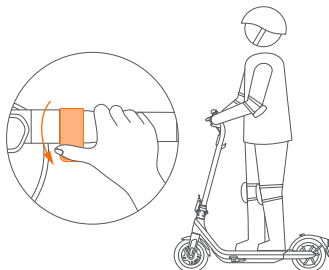


开启密码解锁功能，设置车辆
解锁密码（如：1234）。

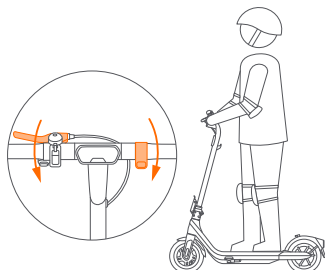
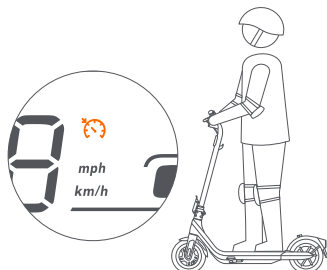


锁车状态下，按油门依次输入密码，按刹车把手依次确认密码，解锁车辆。

定速巡航



在 APP 中开启定速巡航功能后，骑行时油门指拨不动并保持 5 秒及以上，车辆即进入定速巡航（巡航速度需大于 3km/h）。



进入定速巡航时，车辆会发出一声蜂鸣，定速巡航图标亮起。

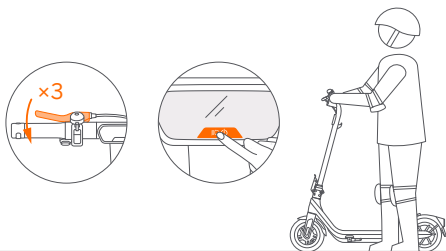
定速巡航状态下捏一下刹把或是使电门复位后再次拧动电门即可退出定速巡航。

7.Apple “查找” 网络使用步骤

添加滑板车（方法一或二均可）

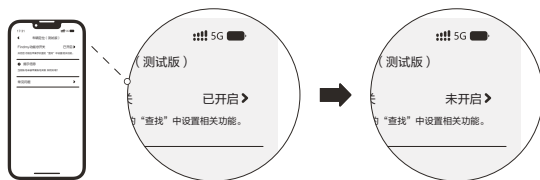


方法一 车辆连接“九号出行”app 后, 进入首页→更多功能→九号实验室→定位功能（测试版）, 点击“开启”Find My 功能, 随后跳转至 Apple “查找” app 中, 点击屏幕中的“添加物品”, 选择车主的车辆, 并根据指引完成 Find My 配对。

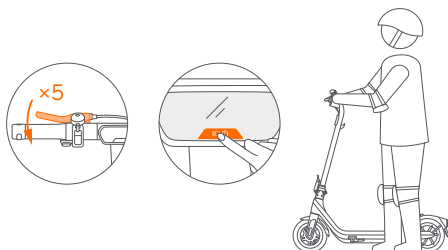


方法二 车主在移动设备中打开 Apple “查找” app, 点击屏幕中的“添加物品”, 随后将滑板车开机, 在非锁车状态下, 捏 3 次刹把并按 1 次电源键使车辆进入配对模式。点击显示的车主滑板车连接车辆, 随后跟随 App 指示完成 Find My 配对。

RESET (方法一或二均可)



方法一 滑板车连接“九号出行”App 后,在“九号出行”App 中“关闭”Find My 功能,随后进入 Apple “查找”App 中移除车辆信息,车主将无法使用移动设备寻找车辆。



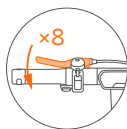
方法二 滑板车开机后,在非锁车状态下,捏 5 次刹把并按 1 次电源键使车辆完成 RESET 设置,随后进入 Apple “查找”app 中移除车辆信息,车主将无法使用移动设备寻找车辆。



IOS ×3

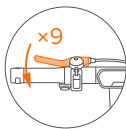
* 最大连接数量

一辆滑板车最多可连接 3 个 IOS 设备（同一账号）。



* 查询车辆 SN 码（仅限在特殊情况下使用）

任何 IOS 用户可在滑板车开机后，使用 Apple 查找 app 中连接车辆，通过捏 8 次刹把并按 1 次电源键来启动滑板车序列号查询功能，序列号会显示在 Apple “查找” app 中。



* 使能 / 禁用 Find My Beacon（仅限在特殊情况下使用）

非锁车状态下，按压刹把 9 次并按 1 次电源键后，即可打开 / 关闭 Find My Beacon（位置信息）。

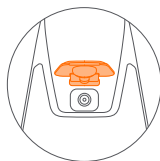
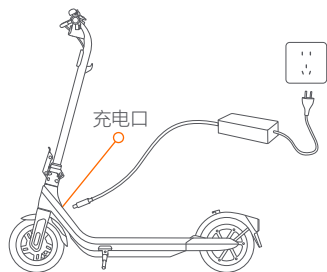
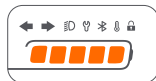


*Nearby 与 Separated 状态

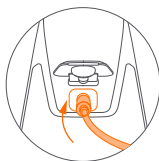
车辆配对 Find My 后，当用户骑行结束，远离车辆或者关闭移动设备蓝牙时，车辆会自动进入 Nearby 状态；当用户远离车辆或者关闭移动设备蓝牙较长一段时间后，车辆会进入 Separated 状态。当用户携带移动设备从远处靠近已配对的滑板车时，移动设备的蓝牙会自动与车辆进行连接，此时车辆会进入 Connected 状态。滑板车处于 Separated 状态时，非车主人员可通过 Apple “查找” app 连接车辆，并采用上文中的方式查询车辆 SN。滑板车重新接电不会影响车主使用 Find My 寻找车辆。

8.如何充电

充电器指示灯：红色——充电中 绿色——充电完成



1. 打开充电口橡胶塞。



2. 插入充电插头。



3. 充电完毕后，扣紧橡胶塞。

⚠ 警告

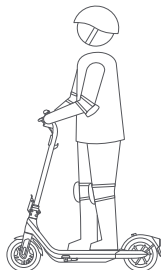
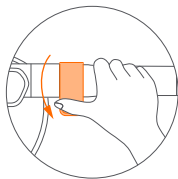
- 请不要在充电口、充电器或电源插座潮湿的情况下充电。
- 充电时，只能使用九号提供的原装充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。
- 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
- 未充电或充电结束，请扣紧充电口橡胶塞。
- 谨防淋雨。
- 请在符合国家电气安全规定的固定停放充电场所充电。

9.学习驾驶

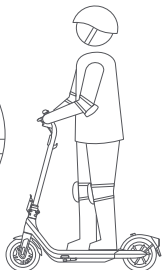
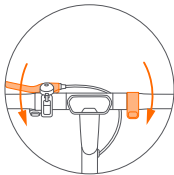
* 骑行前检查电量。如电量过低，请立即充电。未成年人须在成人监护下骑行。



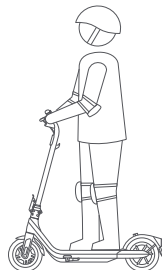
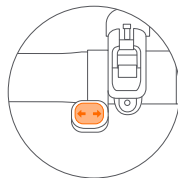
- ① 滑行：单脚站在踏板上，另一只脚向后蹬地。



- ② 加速：双脚踏上踏板并保持平衡，右手轻按油门指拨。* 出厂默认电机启动要求：车速 $\geq 3\text{km/h}$ ，可通过《九号出行》APP调节启动速度（3-5km/h）。



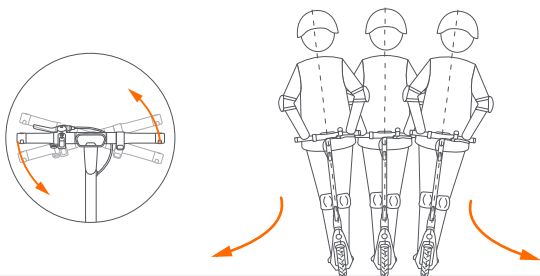
- ③ 减速：松开油门指拨并/或按压刹车把手。



- ④ 按下转向灯开关上的“<”（左转）或“>”（右转）按键，转向灯亮起并闪烁，再次按下按键后转向灯熄灭。

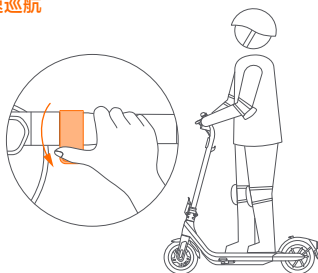
⚠ 警告

急刹车时可能由于轮胎抓地力不足而跌倒，造成严重伤害。请保持适当速度，注意观察路面情况，减小潜在风险。



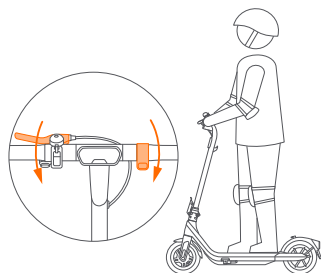
- ⑤ 转向：缓慢转动车把。

定速巡航



- ① 开启：骑行过程中，当车速 $\geq 3\text{km/h}$ （默认启动速度）时，长按油门指拨，保持当前速度不变 5 秒以上。

* 滑板车发出“嘀”声后，表明已进入定速巡航模式，可松开油门指拨，滑板车会保持当前速度行驶。



- ② 退出：再次按下油门指拨或按压刹车手把。

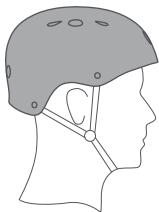
⚠ 警告

当已开启定速巡航功能时，松开油门指拨，滑板车并不会降速！如需减速或停止骑行，请再次按下油门指拨或按压刹车手把，以退出定速巡航模式。

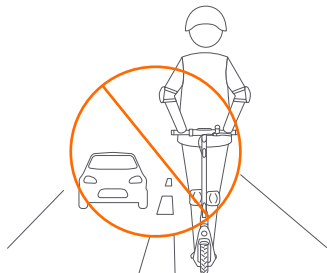


10.安全隐患 注意避免

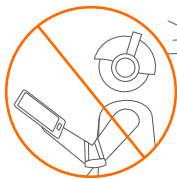
如果不遵守以下安全提示，可能导致严重伤害。因此产生的一切财产损失和人员伤害需要用户自行承担。



骑行时需全程佩戴头盔。



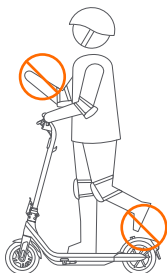
禁止驶入公共道路、机动车道、高速公路。



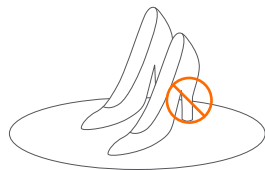
骑滑板车时，请勿使用手机或戴耳机。



请避免雨中骑行。请勿直行穿过水坑。此时，请低速绕行。



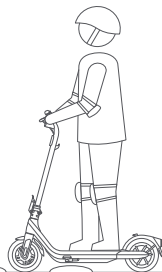
骑行时禁止单手或双手脱离车把骑行。
禁止单脚骑行。



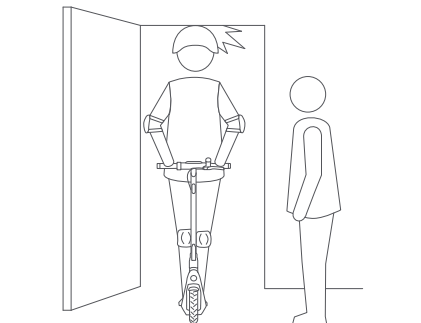
骑行时请勿穿高跟鞋。



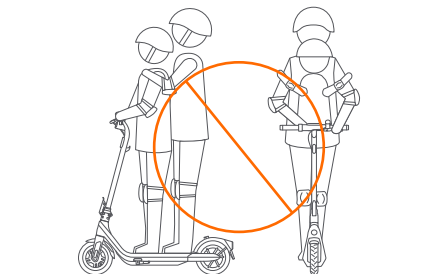
请勿长时间室外或露天停放滑板车。



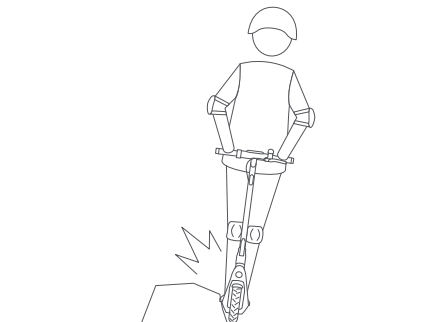
遇到减速带、坑洼路面等非常路面时，请勿高速通过。崎岖路面请保持中低速(5—10km/h)。稍微屈膝能更好地适应以上复杂路面。



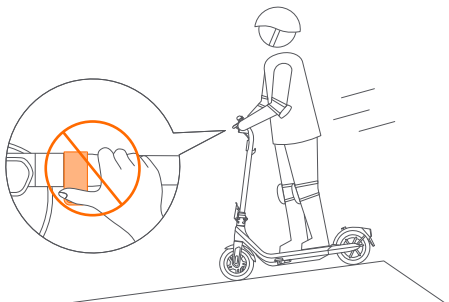
⚠ 避免撞到门框、电梯等高处障碍物。



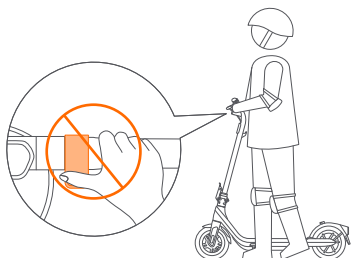
⚠ 滑板车仅限一人使用。禁止带人骑行；
禁止抱儿童骑行；禁止孕妇骑行。



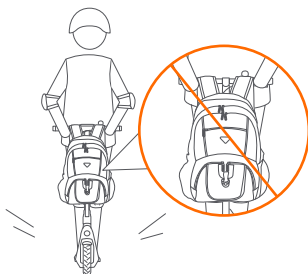
⚠ 骑行时请注意躲避障碍物。



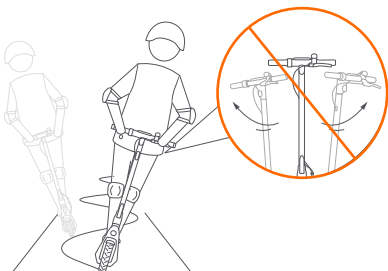
⚠ 下坡时请注意控制车速。



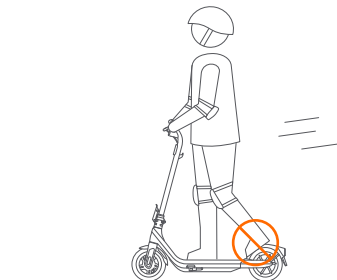
⚠ 推车行走时请勿按压油门指拨。



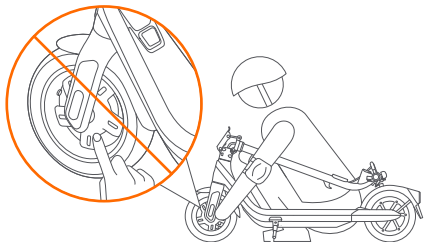
⚠ 请勿将重物挂于车把。



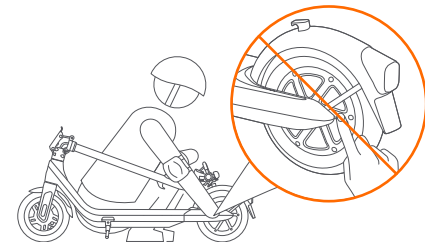
⚠ 高速行驶中禁止大幅度转动车把。



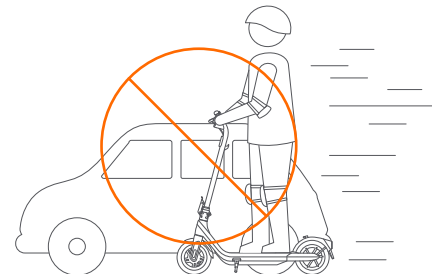
⚠ 禁止踩踏后挡泥板。



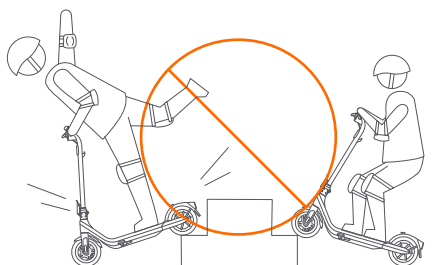
骑行后请勿触碰鼓刹。



运行导致轮毂电动机产生高温，请勿触碰。



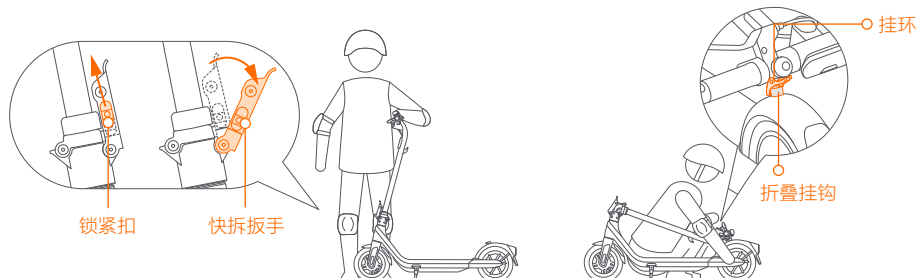
请勿超车。



禁止骑行滑板车上、下台阶或跳跃障碍。

11. 折叠、展开和搬运

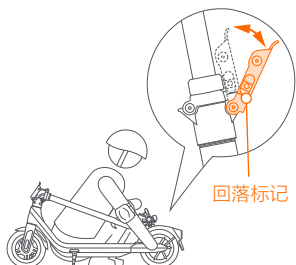
提示：关机后方可进行以下操作。



折叠

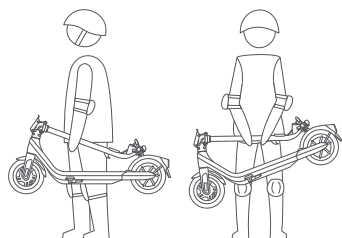
手扶立管，将锁紧扣推至最上方并保持，同时扳下快拆扳手。

折叠立管，使用挂环钩挂后挡泥板上的折叠挂钩。



展开

提拉挂环，使其脱离折叠挂钩。扶直立管，扣合快拆扳手，至锁紧扣底部到达回落标记。



搬运

滑板车折叠完成后，握紧并提起立管进行搬运。

12.日常保养和维护

清洁

使用柔软的湿布将滑板车车架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。

警告

- 清洁前，请确保滑板车处于关机状态，且已经拔掉充电器并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损。
- 请勿使用酒精、汽油、煤油或其它有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的滑板车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

存储

不使用时，请将滑板车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境下滑板车进水而导致的损坏。滑板车需存放在阴凉、干燥位置。请不要将滑板车长时间放在户外。

警告

阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

电池维护保养

警告

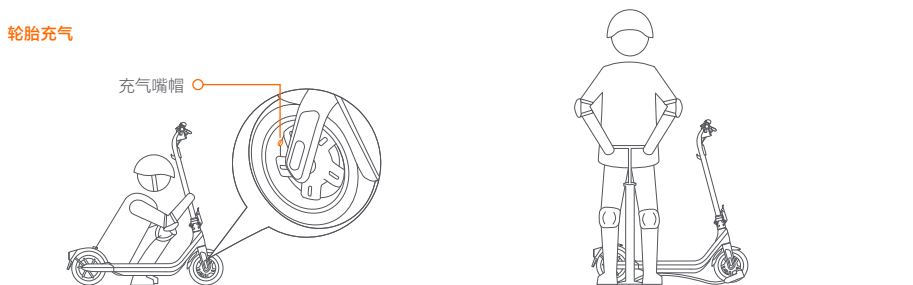
- 请使用原装电池组。请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
- 存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见“基本参数”）。
- 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
- 禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。
- 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
- 请勿取出电池。拆卸电池很复杂，可能会影响车体的运行。
- 请不要试图拆卸电池，否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。
- 请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见“基本参数”）的情况下骑行本滑板车，因为低/高温都将导致最大功率受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。
- 每次使用完毕后请将电池充满电再存放，有利于延长电池寿命。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤，避免电池电量完全耗尽。
- 不当的处置废旧电池可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

提示

1. 滑板车关机状态下，电池还会持续耗电。若长期不使用滑板车，滑板车电池需保留 50% 及以上电量后存放，建议每 30-60 天充一次电，否则电池可能会过度放电导致性能受损。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于电池过充或过放导致的损坏不在保修范围内。

2. 维护状态良好的电池即使是在经过多里程的行驶后，也能保持良好运行状态。在常温 25℃ 使用时，电池的续航和性能最佳。然而，在温度低于 0℃ 使用时，电池的续航和性能可能下降。通常而言，低温影响产品的续航能力，温度越低续航里程越短。

轮胎充气



① 拧下轮胎充气嘴帽。

② 连接打气筒充气。

13.基本参数

	项目	参数
基本信息	产品名称	九号电动滑板车 E2 Pro
	产品型号	051405CN
	产品尺寸	约 1168 × 540 × 1217mm
	折叠尺寸	约 1168 × 538 × 565mm
	净重	约 18.8kg
骑行要求	最大载重	120kg
	适用年龄	16—60 周岁
	适用身高	140—200cm

	项目	参数
性能参数	最大速度	约 25km/h
	全速续航 ^[1]	约 30km
	档位续航 ^[2]	S 档 约 30km
		D 档 约 40km
		E 档 约 45km
	最大爬坡角度 ^[3]	约 18%
	适用地形	大部分的平整路况或普通沥青、柏油路面
	工作环境温度	-10℃—40℃
电池组	储存环境温度	-10℃—50℃
	防护等级	IPX4
	充电时间	约 5.5h
	额定电压	36V ===
	最高充电电压	42V ===
	额定能量	275Wh
	额定容量	7650mAh
	充电环境温度	0℃—45℃
电机	智能 BMS	过压 / 欠压 / 短路 / 过流 / 过温保护
	额定功率	350W
	最大功率	750W
充电器	型号	NBW41D001D7D
	输入电压	100~240 V~ 50~60 Hz
	最大输出电压	42V===
	额定输出	41V === 1.7A
	输出功率	70W
轮胎	类型	10 英寸真空胎
	建议胎压	45 ± 3psi

[1] 全速续航：指满电情况下，75kg载重，环境温度25℃，以最大速度匀速在平坦路面行驶测得。

[2] 档位续航：指满电情况下，75kg载重，环境温度25℃，以各个速度模式的最高速度匀速在平坦路面行驶测得。

* 影响续航的因素包括：速度，载重，路面工况，启动和停止次数，环境温度等。

[3] 最大爬坡角度：指70%（±10%）的电量，75kg负载，以15km/h车速从坡底起步爬坡10米，出坡速度大于6km/h的情况下测得。

14.有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线束	×	○	○	○	○	○
螺丝、螺母	×	○	○	×	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池组	×	○	○	○	○	○
控制板	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。



15.商标与法律声明

一、商标与版权

Ninebot、九号、九号出行、九号电动滑板车是纳恩博（北京）科技有限公司的商标；小飞人图形、Powered by Segway 是 Segway Inc. 注册商标。Apple、Apple Find My、Apple Watch、Find My、iPhone、iPad、iPadOS、Mac、macOS 以及 watchOS 均为 Apple Inc. 的注册商标。IOS 是 Cisco 在美国和其他国家的商标或注册商标。Android、Google Play 和 Google Play 图标是 Google LLC 的注册商标。蓝牙、Bluetooth® 及蓝牙图标为 Bluetooth SIG, Inc. 的商标，九号公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描说明书第八页的《九号出行》APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP 并阅读其中的最新使用说明书电子版。九号公司除了九号电动滑板车 E2 Pro 之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他九号公司产品上无法实现。由于产品更新，本说明书与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2023 九号公司保留一切权利。

制 造 商：纳恩博（常州）科技有限公司

地 址：江苏省常州市武进区常武中路 18 号常州科教城创研港 3 号楼 A 座 16、17 层

执行标准：GB/T 42825

二、法律声明

1. 骑行者使用本产品前，请务必仔细阅读本产品说明书，确保正确使用本产品。骑行者如果不能完全按照本说明书的指示骑行，请不要试图骑行滑板车。
2. 请您不要允许未认真阅读本说明或不了解本产品使用方法及安全注意事项等内容的人使用您的滑板车。
3. 请您购买产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您所在区域关于骑行滑板车的全部相关法律法规，并在骑行本产品时，严格遵守所适用的法律法规和政策规定。请勿在当地法律禁止的地区骑行滑板车。在目前尚无电动滑板车相关法规的国家和地区骑行时，请务必严格遵守本说明书中对于骑行者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害 / 伤亡、事故或法律纠纷，九号公司将不承担任何责任。
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。所有部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。
6. 在每次使用本产品前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响正常骑行，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
7. 请避免使用非原装电池、配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及配件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
8. 警告：由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
9. 滑板车数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
10. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
11. 使用 Works with Apple 标识代表该产品经设计专门用以适配标识中所指技术，并且该产品的生产商已完成此产品的认证，符合 Apple Find My 网络产品的规格和要求。苹果不对该设备的操作和使用负责，亦不对该设备的安全标准和监管标准合规性负责。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者应自行承担责任。

您可以选择接受上述条款对产品使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的滑板车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是本滑板车一部分。

如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

16.保修政策

九号电动滑板车（以下简称滑板车）产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

1. 滑板车自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
2. 滑板车自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
3. 7天无理由退货仅适用于九号官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7天无理由退货范围内，7天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
4. 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
 - ①、商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
 - ②、商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001）。
5. 起保时间依次以购车发票、九号官方电商平台订单或九号公司系统记录日期进行保修（电商以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。

● 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	车架、轮毂电机、电池仓、底板、T杆、前轮毂、前叉	24个月
主要部件	额头显示板、控制器总成、电池总成、鼓刹、轴承碗组、前灯、尾灯、氛围灯、控制总线、刹车线、充电口、转向灯	12个月
一般部件	充电器、刹把（铃铛）、指拨转把	6个月
外观易损件	前/后挡泥板总成、前叉罩、装饰壳、装饰盖、脚踏垫、充电口座、把套、堵头、车身盖板、把横装饰件、脚撑、轮胎	3个月

二、非保修政策

- 1、已超过三包有效期限
 - 2、人为原因造成的损坏
 - 3、不可抗拒因素造成的损坏
 - 4、未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
 - 5、发票信息与产品不符
 - 6、超出正常使用条件,强行使用本产品造成的故障或损伤,如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
 - 7、未经九号
- 公司授权的人员私自拆动或修理
- 8、恶意损坏产品序列号、车体信息,包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
 - 9、其他非产品本身设计、制造、质量问题而导致的故障和损坏

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认,并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单或九号公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认,并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单或九号公司系统记录日期起

备注: 客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请, 如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问官方服务网页: <http://www.ninebot.com>

服务电话: 400-607-0001转9

17.维护保养计划

为了您的骑行安全，请务必定期保养和检查您的滑板车。您熟悉并了解滑板车的使用频率、使用情况及使用场所，并有责任对您的滑板车进行定期检查。如发现异常，请立即停止使用，及时到授权网点进行检测和维修。下表是我们建议的定期保养项目和周期。

* 此维护保养计划需另行付费享受：

目的：保持车容整洁，技术状况正常，消除隐患，预防故障发生，减缓劣化过程，延长使用周期。						
项目分类	保养项目	具体操作	每 3 个月检查	每 500km /6 个月	每 1000km /1 年	满 10000km /2 年
外观保养	外观件	完全拧干抹布后擦拭整车外观脏污处	✓	✓	✓	✓
	轮胎胎压	补充胎压至 50—55psi 范围内	✓	✓	✓	✓
	T 杆部位螺钉	紧固 T 杆与前叉连接处螺钉，建议扭矩 $5.5 \pm 0.3N \cdot m$	✓	✓	✓	✓
		紧固油门螺钉，建议扭矩 $2 \pm 0.1N \cdot m$				
紧固刹把固定螺钉，建议扭矩 $5 \pm 0.1N \cdot m$			✓	✓	✓	
	紧固刹把限位螺钉，建议扭矩 $2 \pm 0.1N \cdot m$					
功能检查	轮毂电机	加、减速骑行观察，电机有无卡顿、异响			✓	✓
	前轮保养	检查前轮是否卡顿、跳跃、串轴			✓	✓
	鼓刹	转动前轮，前轮转动正常，无卡顿及异响。 握紧刹把，前轮可正常停住。 * 刹车时如鼓刹轻微异响并不影响骑行安全，如出现严重异响，请联系售后。		✓	✓	✓
	前灯	检查前灯可正常亮起，不昏暗		✓	✓	✓
	转向灯	检查转向灯是否可以正常亮起，且对应方向无误		✓	✓	✓
	氛围灯	检查氛围灯可正常亮起		✓	✓	✓
	仪表盘显示	开机后，仪表板内容显示正常		✓	✓	✓
	油门	开机骑行按压油门，加速正常；放松油门会正常回弹并降速		✓	✓	✓
	故障检测	连接 APP 后，检查固件版本升级为最新固件；出现故障时 App 会提示相应的故障信息和故障代码		✓	✓	✓
	充电检查	连接充电器进行充电，充电器指示灯常亮红色，满电常亮绿色指示灯；充电时仪表板会同步显示充电状态		✓	✓	✓

项目分类	保养项目	具体操作	每 3 个月检查	每 500km /6 个月	每 1000km /1 年	满 10000km /2 年
功能检查	按键检查	反复开关按键三次无失效情况出现		√	√	√
	转向检查	左右转向各 60°，角度无扩大。打方向时转向无阻力，卡顿			√	√
重要部件	电池总成	充放电 500 次或骑行 10000km 建议更换电池 (长期存放，建议每 60 天充电一次)				√
	控制器	满 2 年或 10000km 发现对应部件 状态异常后请及时更换				
	轮毂电机					
功能性部件	后轮组件					
	油门 & 刹把					
	前叉组件					
	T 杆					
	鼓刹					
仪表盖						

附录：电池简易电路图

