

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载《九号出行》APP，并以内置电子说明书为准。
也可以访问九号官方网站。

www.ninebot.com

CE.04.00.0832.02-A

九号电动滑板车

使用说明书



ninebot®九号

目录

1. 安全须知 01
2. 产品清单 03
3. 功能示意图 04
4. 车体组装 06
5. 激活滑板车 07
6. 学习驾驶 08
7. 如何充电 10
8. APP 智能功能 11
9. Find My 使用步骤 12
10. 安全隐患 注意避免 16
11. 折叠、展开和搬运 21
12. 日常保养和维护 22
13. 基本参数 24
14. 有害物质声明 26
15. 商标与法律声明 26
16. 保修政策 28
17. 维护保养计划 30

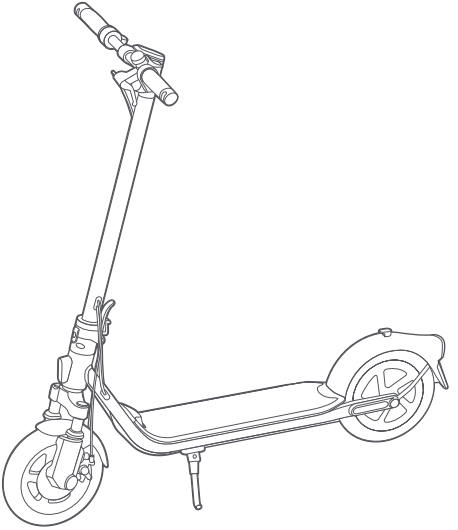
使用前请仔细阅读本使用说明书，在了解本产品性能之前，请勿骑行。请妥善保管使用说明书与合格证。

欢迎使用

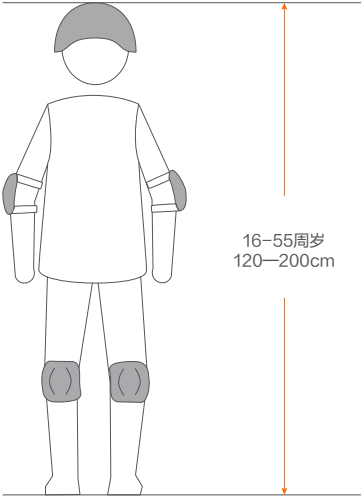
感谢您选择九号电动滑板车（以下简称为滑板车）！

本滑板车是一款易折叠、易携带的短途代步产品，也是一款时尚的运动娱乐装备。

本产品包含手机APP 交互功能，您可通过APP 联系其他车友。从现在开始，享受您的骑行，并与世界各地的车友互动吧！您也可以在APP中找到能量回收及行人模式功能，发掘滑板车的更多玩法！



本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。



骑行滑板车时，请全程佩戴头盔、护膝、护肘、护腕等护具，以减小受伤风险。

1.安全须知

1. 滑板车不属于交通工具，禁止在公共交通道路上骑行。骑行时请遵守当地法律法规及政策规定。
2. 您需要通过练习掌握骑行技巧。若由于骑行者经验不足或不按本手册使用本产品而造成任何损伤，九号公司（指纳恩博（北京）科技有限公司及其关联公司，包含但不限于纳恩博（常州）科技有限公司）将不承担任何责任。
3. 认真阅读本使用说明书，如果您不能完全按照本使用说明书的指示骑行，请不要试图骑行滑板车。请在将滑板车借给他人使用之前，确保其已阅读使用说明书。您有责任保证新骑行者的安全。请协助他 / 她学习使用本产品，直到他 / 她学会本滑板车的基本操作为止。请确保每名新骑行者佩戴头盔和其他护具。
4. 遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用滑板车时可能有因失控、碰撞和跌倒而带来的受伤或死亡风险。滑板车仅适用于平坦的硬质路面，建议在较为封闭的路面环境（如小区内部、公园、专用场地等）使用。不可经过有障碍物和突起的地方。当进入陌生环境时，需保持警惕，并减速慢行。
5. 为了降低受伤风险，请您务必阅读并遵循本手册中的所有“注意”和“警告”提示。请勿超速行驶。任何情况下都不要在机动车出没的路面上行驶。
6. 该产品可能包含有可拆卸零部件，请远离儿童放置，避免因吞咽、误服而造成危害。

骑行须知

1. 骑行本产品时，请遵守当地法律、法规。禁止在所在国家 / 地区法律以及相关管理单位禁止进入的区域内使用。首次骑行，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。
2. 骑行时，请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人，尤其是老人、儿童、残疾人和孕妇。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。
3. 骑行时，请保持警惕，并始终保持良好的判断力。以适当的速度骑行，时刻与其他交通工具保持安全距离，驶入陌生环境时请减速慢行。请您牢记当您骑行滑板车出行时，有与行人、摩托车、汽车或其他交通工具相撞的风险。因此当您接近或通过交叉路口、转弯处、门口等地时，您需要减速慢行，避让行人、自行车及机动车。骑行时要有防御意识。注意自身、来往车辆及行人。
4. 请不要突然加速或减速。骑行时，请始终双手握紧车把、双脚站在踏板上。请不要以超过滑板车极限的速度行驶，否则可能有失控、碰撞和跌倒的风险。
5. 如果滑板车有破损、散发异味、烟雾、过热或零部件出现性能故障或异常等现象，请不要继续使用滑板车，并及时联系售后服务。
6. 请勿扔掷、跌摔滑板车，勿将滑板车置于明火处或高温下。
7. 骑行时需保证自己及对方可视；并且需注意观察路面情况，避开障碍物和不易骑行路面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙子、石子地面和冰面）。
8. 禁止对滑板车进行任何形式的改装。
9. 骑行时建议佩戴防护眼镜。骑行过程中禁止表演特技。
10. 为了避免骑行滑板车时分心，请您不要在骑行时佩戴耳机、耳塞、接打电话、拍照、摄像或做任何与骑行无关的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
11. 滑板车仅限一人骑行。禁止带人骑行，禁止抱儿童骑行，禁止孕妇骑行。

骑行环境要求

1. 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿滑、泥泞、结冰的情况下骑行滑板车。雨雪天骑行时，滑板车可能进水，导致由于电池潮湿而引发的功能损坏、火灾甚至爆炸的风险。由于进水而导致的损害和损失不在保修范围内。

2. 请勿在下述情况下骑行，包括但不限于：恶劣天气、低能见度、黎明、黄昏、浓雾、浓烟、夜间、黑暗中或骑行者极度疲劳。上述每种情况都会增加事故发生的风险。
3. 请勿骑行滑板车跨越障碍物（沙地、石子或路障）。这样做可能导致失去平衡或抓地力，导致跌倒。当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
4. 禁止在公路、机动车道、靠近机动车的区域、台阶及其附近区域、游泳池和湿滑积水及其它有水的区域、凹凸不平的地面、材质疏散的地面等可能影响正常骑行或存在威胁骑行安全的区域骑行滑板车。

骑行者要求

本产品适用于年龄在 16–55 周岁的用户使用。未成年人需要在成年人监护下使用。

骑行者请佩戴头盔、护膝、护肘等安全防护装备。请使用质量合格的自行车或滑板车头盔，并将绑带系在下巴合适的位置。

不宜骑行本滑板车的人员包括：

- 受到酒精或药物影响的人员；
- 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员；
- 无法保持平衡的人员；
- 体重超过规定限制的人员（请参见“基本参数”）；
- 16 周岁以下的人员；
- 孕妇。

禁止穿高跟鞋、拖鞋及露脚趾的鞋。长发扎起，以免因头发遮挡视线影响正常骑行而发生意外。

骑行前检查

1. 骑行前请认真阅读本产品说明书。
2. 在每次骑行滑板车前，请您仔细检查车体，确保包含车轮、刹车、螺丝等在内的任何部分没有松散及损坏的迹象，确保车辆处于适当的待行驶状态。如果滑板车发出异响或报警声，请立即停止使用，并拨打售后服务电话：400-607-0001 转 9 以获得专业指导意见或维修保养服务。
3. 在电量显示低或为空的状态下，滑板车没有足够的动力维持您的正常骑行，请您骑行前务必确认电量充足以避免危险的发生。

骑行后检查

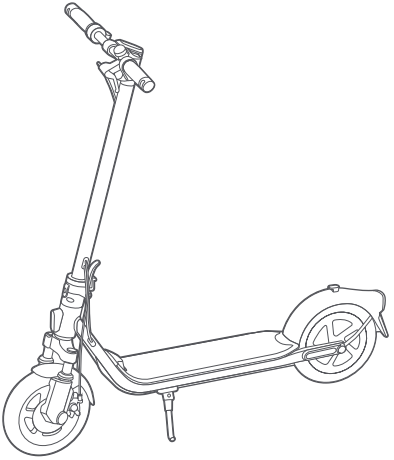
1. 请勿触摸滑板车制动系统，否则可能会造成伤害。
2. 建议在平坦坚固地面停车。如在斜坡上停放，滑板车脚撑必须朝向下坡处，防止倾覆。请勿让滑板车车头冲下，防止脚撑在重力作用下闭合，车辆翻倒。放下脚撑后，请检查车体是否稳定，防止车辆（因滑动、风力或摇晃）翻倒。请勿在繁忙地区停放。建议停放在靠墙处。
3. 未关机状态下泊车，可能引起车体自发移动，给您及周围的人或财物造成损伤，请您务必先关机后泊车。

其他

1. 只能使用经过九号公司指定或认可的零件和配件。请勿改造您的滑板车。对滑板车进行改造可能影响滑板车的运行，增加安全隐患，导致严重损坏和保修失效。
2. 滑板车并非医疗器械，请勿当作医疗协助工具使用。禁止将滑板车作为货运工具使用。
3. 为了获得更好的骑行体验，建议定期对产品进行维护（请参见“维护保养计划”）。
4. A 加权发射声压级小于 70 dB(A)。滑板车释放的机械振动小于 2.5 m/s²。骑行时，车体震动会引起骑行者的身体震动。
5. **儿童不宜使用滑板车，或玩耍滑板车的零部件，也不应进行组装、清洁或维护等活动。**

2.产品清单

整车



用户资料

合格证 ×1



使用说明书 ×1



配件

3mm 内六角扳手



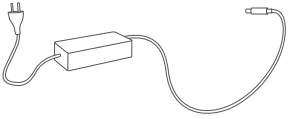
M5 螺钉 × 5
（含一颗备用螺钉）



延长气嘴



充电器 ×1



挂物勾 ×1
（赠品）

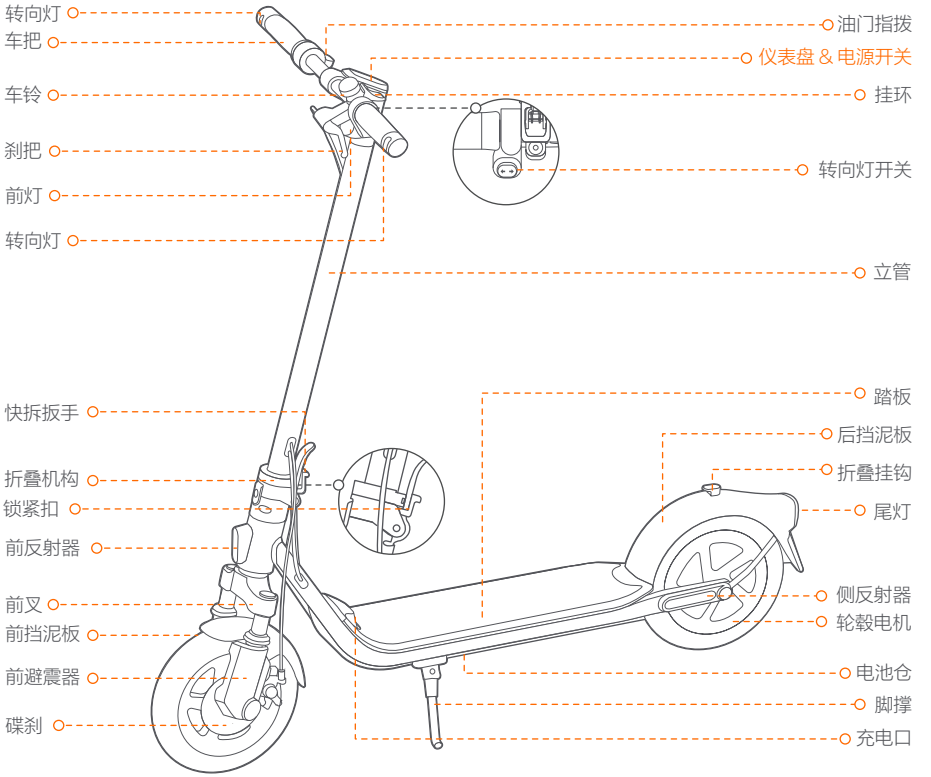


请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好，如有缺失或破损请访问九号官方网站 www.ninebot.com或拨打售后服务电话400-607-0001转9 咨询更多问题。

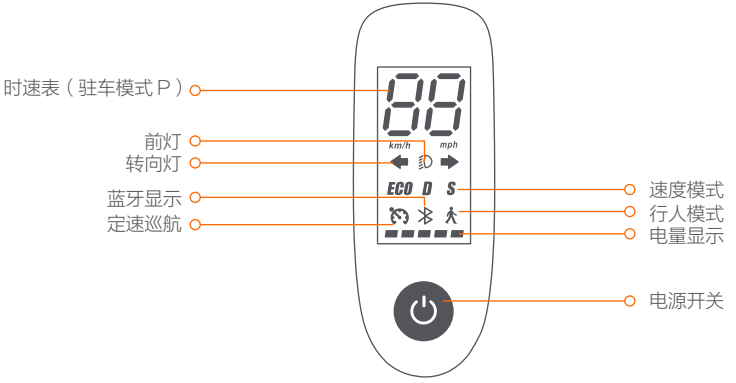
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。

3.功能示意图

F2 升级版



仪表盘 & 电源开关



电源开关：短按开机，长按 3 秒关机。开机状态下，单击开启 / 关闭前灯和尾灯；双击切换速度模式。

转向灯：按下转向灯开关上的 "←"（左转）或 "→"（右转）按键，转向灯亮起并闪烁，再次按下按键后转向灯熄灭。

定速巡航：进入定速巡航后，此灯亮起。

* 在《九号出行》APP 中开启定速巡航功能后，按住电门旋钮位置保持 5 秒及以上，车辆长蜂鸣一声，即进入定速巡航。（最低巡航速度为 5km/h）

时速表（驻车模式 P）：显示滑板车当前行驶速度。当滑板车出现故障时，时速表显示故障代码。

* 在《九号出行》APP 中将启动速度设置为 < 3km/h 后，车辆启动时会自动进入驻车模式 P，此时电门无效，时速表显示 “P”，捏一下刹把或助力使得车辆速度超过 3 km/h 后可退出驻车模式，正常骑行。

行人模式：最大速度 5km/h。前灯和尾灯常亮，且不允许通过按键关闭。

* 此模式可在《九号出行》APP 中开启：设置 > 行人模式。

速度模式：三种模式可选，最大速度见下表。

* 可在《九号出行》APP 中限制 “运动模式 S” 的最大速度并调节加速度（车辆当前电量会对最大速度产生一定影响。）

名称 / 模式 / 型号	F2 升级版
	051201CNCN
节能模式 **ECO** * 适合初学者	15km/h
标准模式 **D** * 适合使用熟练的骑行者	25km/h
运动模式 **S** * 适合高级玩家	30km/h

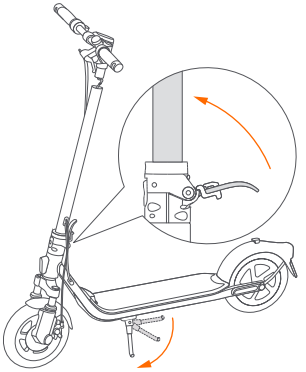
蓝牙显示：图标常亮表示车辆已成功连接到移动设备。

电量显示：共五格，每格大约代表 20% 的电量。

* 最后一格电量显示红色，表示此时电量极低，请及时充电。

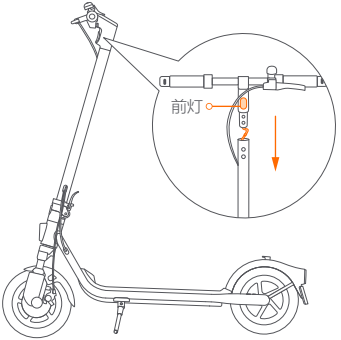
4.车体组装

1 固定滑板车立管：完全竖起立管后向上紧锁快拆扳手。



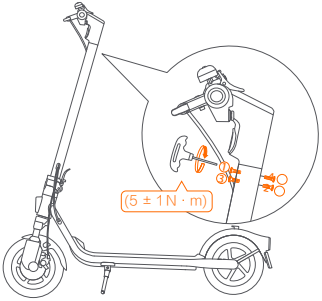
2 将车把安装到立管上，前灯朝前。

*将车把装入立管前，请确保车把与立管内的电源线是连接状态。

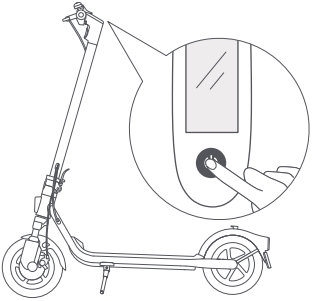


3 使用 3mm 内六角扳手按顺序锁紧四颗 M5 螺钉（前后各两颗）。

⚠ 请勿使用电动螺丝刀拧紧螺钉！



4 进行开关机检测。



5.激活滑板车

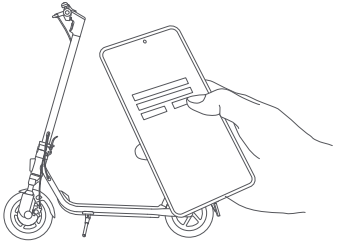
九号出行

使用滑板车存在安全风险。为了您的安全，全新的滑板车是未激活状态，限速15km/h，开机后会有蜂鸣提示。初次使用前，您必须通过《九号出行》APP（以下简称 APP），激活您的滑板车。

请扫描左侧二维码下载 APP（系统版本与蓝牙版本以 APP 实际要求为准）。

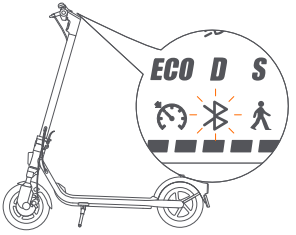
*首次使用滑板车前，请给车辆充电3秒以唤醒电池，否则滑板车将无法正常启动。

1 安装 APP，请注册 / 登录。



2 打开 APP，点击“搜索设备”，根据 APP 提示进行配对，连接滑板车。

* 蓝牙图标常亮表示连接成功。



3 观看驾驶指南。



4 点击“完成”，滑板车激活成功。

* 滑板车激活后，速度模式默认为标准模式“D”。



现在，您可以开始使用您的滑板车，还能通过 APP 查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

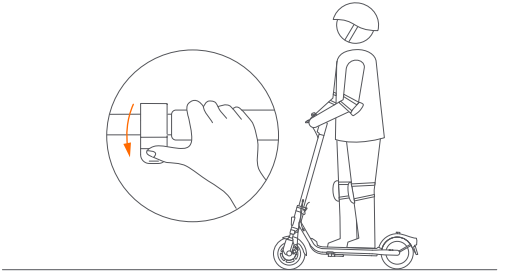
6.学习驾驶

*初次使用前，请给车辆充电、轮胎充气，确保电量和胎压充足后再骑行！

建议胎压：请参考参数表

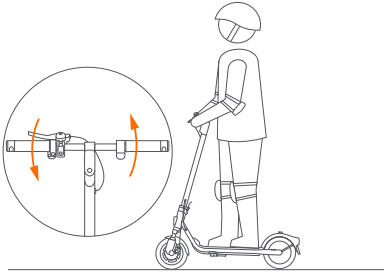


1 滑行：单脚站在踏板上，另一只脚向后蹬地。

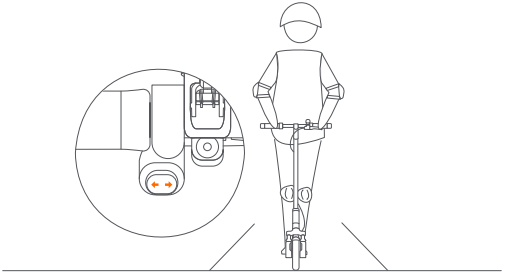


2 加速：双脚踏上踏板并保持平衡，右手轻按油门指拨。

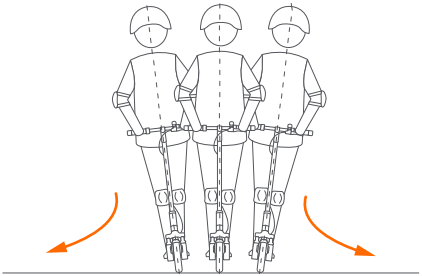
*电机启动要求：车速≥3km/h。用户可在APP中设置电机启动速度。



3 减速：松开油门指拨并/或按压刹车手把。



4 按下转向灯开关上的"←"（左转）或"→"（右转）按键，转向灯亮起并闪烁，再次按下按键后转向灯熄灭。



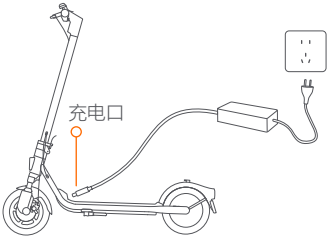
❺ 转向：身体重心略微倾斜，并缓慢转动把手。

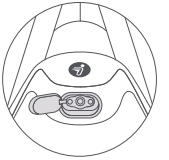
⚠ 警告

急刹车时可能由于轮胎抓地力不足而跌倒，造成严重伤害。请保持适当速度，注意观察路面情况，减小潜在风险。未成年人须在成人监护下骑行。

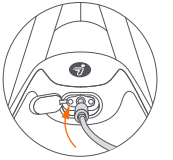
7.如何充电

充电器指示灯：红色——充电中　绿色——充电完成

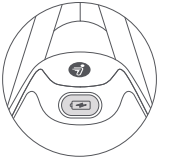




1. 打开充电口橡胶塞。



2. 插入充电插头。



3. 充电完毕后，扣紧橡胶塞。

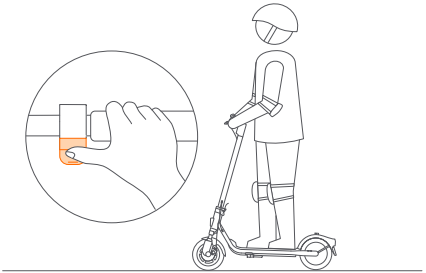
⚠警告

- 请不要在充电口、充电器或电源插座潮湿的情况下充电。
- 充电时，只能使用九号提供的原装充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。
- 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
- 未充电或充电结束，请扣紧充电口橡胶塞。
- 请不要在室外充电。

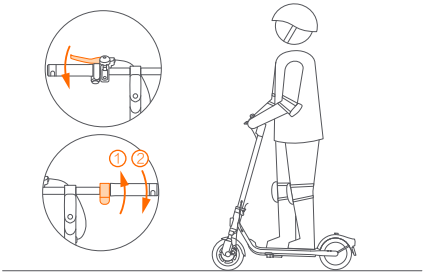
8.APP智能功能

滑板车连接 APP 后，可在 APP 中查看车辆信息，并且能够找到定速巡航、密码解锁等功能，也可通过 APP 升级固件。

定速巡航



在 APP 中开启定速巡航功能后，按住电门旋钮位置保持 5 秒及以上，车辆长蜂鸣一声，即进入定速巡航。（最低巡航速度为 5km/h ）



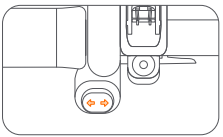
定速巡航状态下捏一下刹把或是使电门复位后再次拧动电门即可退出定速巡航，退出时车辆会短促蜂鸣两声。

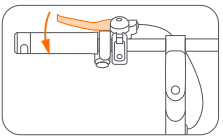
⚠ 定速巡航开启时，松开电门车辆并不会减速。

密码解锁



用户在车辆连接蓝牙状态下，可根据 APP 提示开启密码解锁功能。

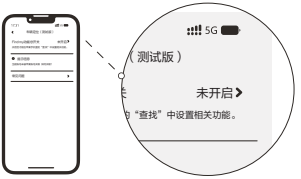




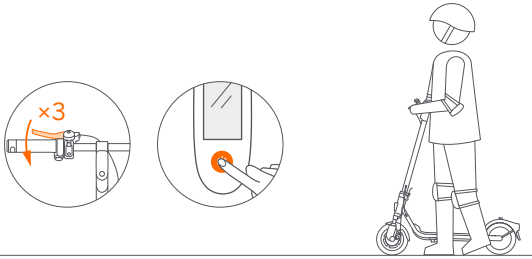
设置密码后，用户骑行前需单击电源键唤醒仪表，随后按动转向灯按键输入密码。按“→”键递增数字，按“←”递减数字，每输入一位密码后须拉动一次刹把进行确认，每确认一位密码，车辆会发出发出一次“嘀”声。

9.Apple “查找”网络使用步骤

添加滑板车（方法一或二均可）

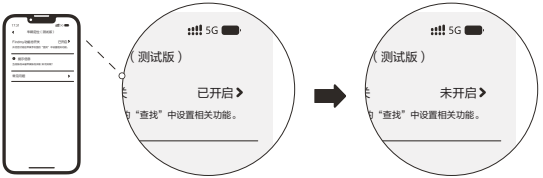


方法一 车辆连接“九号出行”app 后，进入首页→更多功能→九号实验室→定位功能（测试版），点击“开启”Find My 功能，随后跳转至 Apple“查找”app 中，点击屏幕中的“添加物品”，选择车主的车辆，并根据指引完成 Find My 配对。

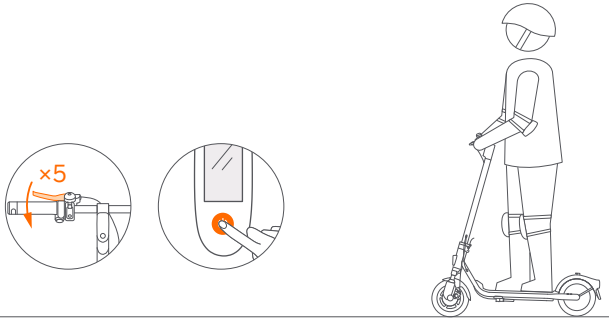


方法二 车主在移动设备中打开 Apple“查找”app，点击屏幕中的“添加物品”，随后将滑板车开机，在非锁车状态下，捏 3 次刹把并按 1 次电源键使车辆进入配对模式。点击显示的车主滑板车连接车辆，随后跟随 App 指示完成 Find My 配对。

RESET（方法一或二均可）



方法一 滑板车连接“九号出行”App 后，在“九号出行”App 中“关闭”Find My 功能，随后进入 Apple“查找”App 中移除车辆信息，车主将无法使用移动设备寻找车辆。

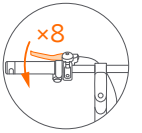


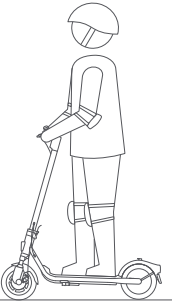
方法二 滑板车开机后，在非锁车状态下，捏 5 次刹把并按 1 次电源键使车辆完成 RESET 设置，随后进入 Apple“查找”app 中移除车辆信息，车主将无法使用移动设备寻找车辆。



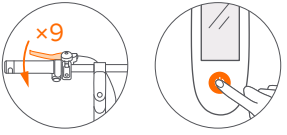
IOS ×3

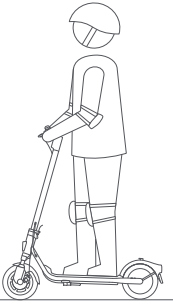
* 最大连接数量
一辆滑板车最多可连接 3 个 IOS 设备（同一账号）。



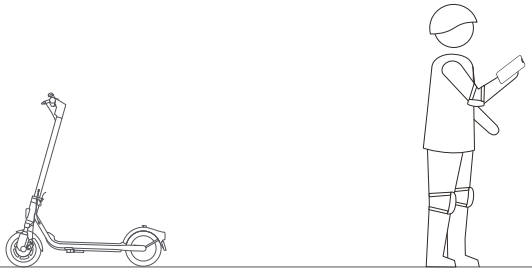


* 查询车辆 SN 码（仅限在特殊情况下使用）
任何 IOS 用户可在滑板车开机后，使用 Apple 查找 app 中连接车辆，通过捏 8 次刹把并按 1 次电源键来启动滑板车序列号查询功能，序列号会显示在 Apple“查找”app 中。





* 使能 / 禁用 Find My Beacon（仅限在特殊情况下使用）
非锁车状态下，按压刹把 9 次并按 1 次电源键后，即可打开 / 关闭 Find My Beacon（位置信息）。

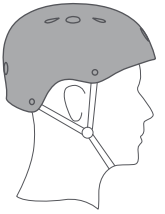


*Nearby 与 Separated 状态

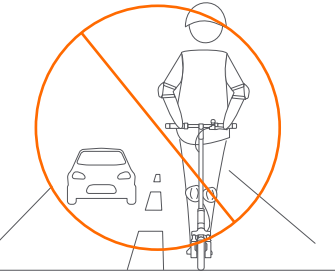
车辆配对 Find My 后，当用户骑行结束，远离车辆或者关闭移动设备蓝牙时，车辆会自动进入 Nearby 状态；当用户远离车辆或者关闭移动设备蓝牙较长一段时间后，车辆会进入 Separated 状态。当用户携带移动设备从远处靠近已配对的滑板车时，移动设备的蓝牙会自动与车辆进行连接，此时车辆会进入 Connected 状态。滑板车处于 Separated 状态时，非车主人员可通过 Apple“查找”app 连接车辆，并采用上文中的方式查询车辆 SN。滑板车重新接电不会影响车主使用 Find My 寻找车辆。

10.安全隐患 注意避免

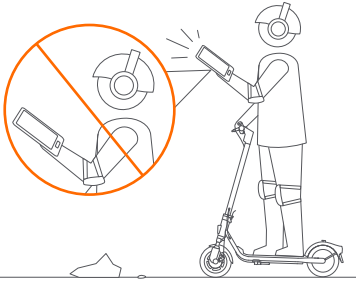
如果不遵守以下安全提示，可能导致严重伤害。因此产生的一切财产损失和人员伤害需要用户自行承担。



骑行时需全程佩戴头盔。



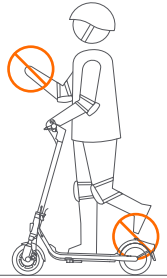
禁止驶入公共道路、机动车道、高速公路。



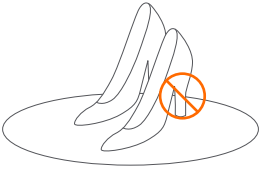
骑滑板车时，请勿使用手机或戴耳机。



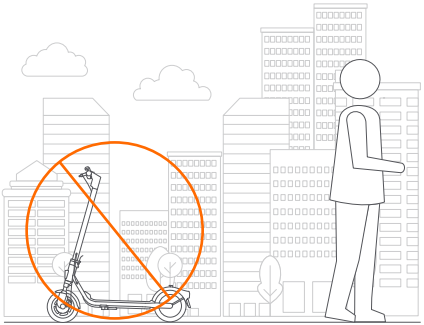
请避免雨中骑行。请勿直行穿过水坑。此时，请低速绕行。



骑行时禁止单手或双手脱离车把骑行。
禁止单脚骑行。



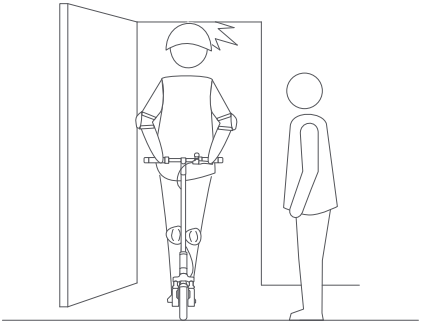
骑行时请勿穿高跟鞋。



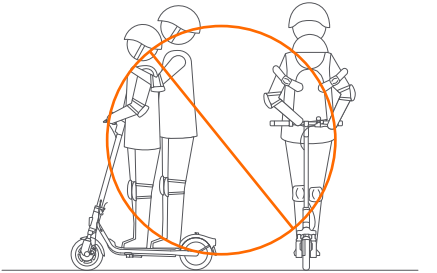
请勿长时间室外或露天停放滑板车。



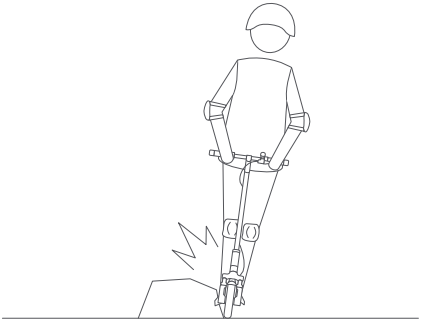
遇到减速带、坑洼路面等非常路面时，请勿高速通过。崎岖路面请保持中低速(5—10km/h)。稍微屈膝能更好地适应以上复杂路面。



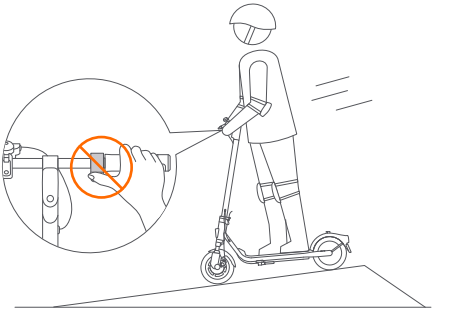
避免撞到门框、电梯等高处障碍物。



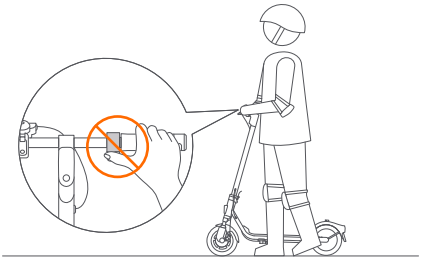
滑板车仅限一人使用。禁止带人骑行；禁止抱儿童骑行；禁止孕妇骑行。



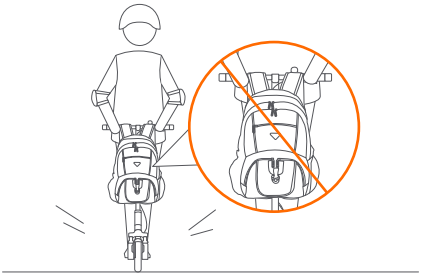
骑行时请注意躲避障碍物。



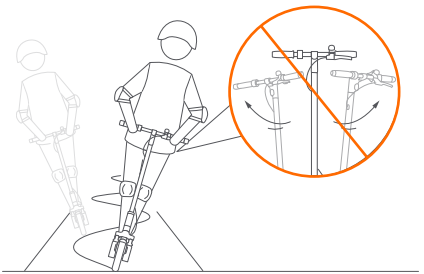
下坡时请注意控制车速。



推车行走时请勿按压油门指拨。



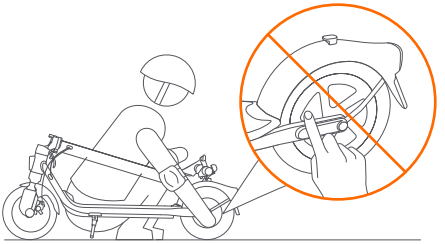
请勿将重物挂于车把。



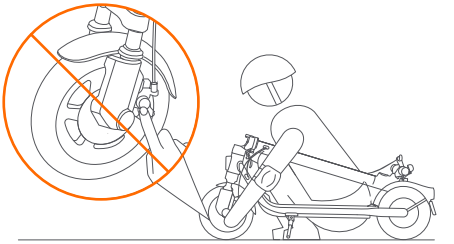
高速行驶中禁止大幅度转动车把。



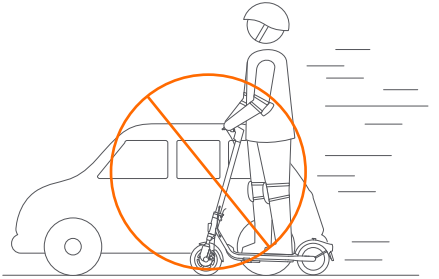
禁止踩踏后挡泥板。



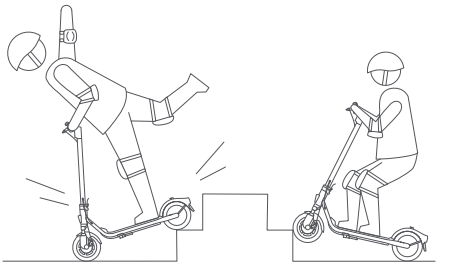
运行导致轮毂电动机产生高温，请勿触碰。



骑行后请勿触碰刹车。



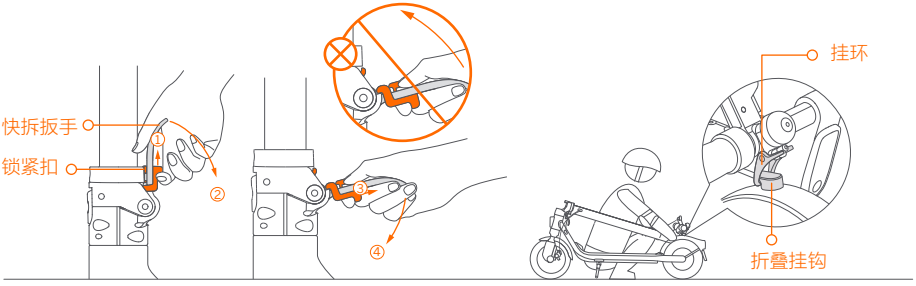
请勿超车。



禁止骑行滑板车上、下台阶或跳跃障碍。

11. 折叠、搬运和展开

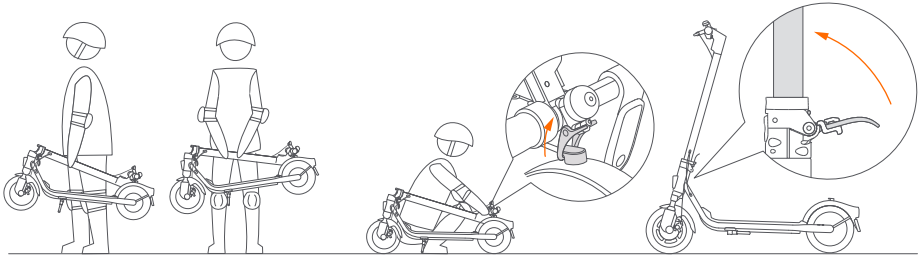
提示：关机后方可进行以下操作。



折叠

拉起锁紧扣打开快拆扳手，随后再次拉起锁紧扣，向下倾倒立管。

折叠立管，使用挂环钩挂后挡泥板上的折叠挂钩。



搬运

滑板车折叠完成后，握紧并提起立管进行搬运。

展开

提拉挂环，使其脱离折叠挂钩。扶直立管，紧锁快拆扳手，拨回锁紧扣。

12.日常保养和维护

滑板车的零部件容易磨损或损坏，诸多因素，如环境、老化、路况和 / 或骑乘行为都可能影响磨损率。零部件磨损或损坏可能导致滑板车意外和 / 或突然故障，这可能导致财产损失、严重的身体伤害甚至死亡。为降低此类风险，建议用户应根据情况，定期或不定期对超级滑板车进行适当的检查和维护。(如需了解更多信息，请参阅“维护保养计划”章节。) 每次使用前，用户还应对滑板车进行合理的检查。

清洁

使用柔软的湿布将滑板车车架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。

⚠ 警告

- 清洁前，请确保滑板车处于关机状态，且已经拔掉充电器并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损。
- 请勿使用酒精、汽油、煤油或其它有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的滑板车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

存储

不使用时，请将滑板车停放在室内或收于车内，避免雨雪等恶劣环境下滑板车进水而导致的损坏。滑板车需存放在阴凉、干燥位置。请不要将滑板车长时间放在户外。

⚠ 警告

阳光暴晒和极端温度条件 (过热和过冷) 都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

电池维护保养

⚠ 警告

- 请使用原装电池组。请勿使用其它型号或品牌的电池组，否则可能有安全风险。
- 存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值 (请参见“基本参数”)。
- 禁止触摸电池触点，禁止拆开或戳穿外壳。避免金属物体接触电池触点造成短路，否则可能造成电池损坏或人员伤亡。
- 禁止将电池组投入火中，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。
- 如电池破损或进水，禁止充电或继续使用电池。
- 请勿取出电池。拆卸电池很复杂，可能会影响车体的运行。
- 请不要试图拆卸电池 , 否则有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。
- 请勿在环境温度超过产品运行温度 (请参见“基本参数”) 的情况下骑行本滑板车，因为低 / 高温都将导致最大功率受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

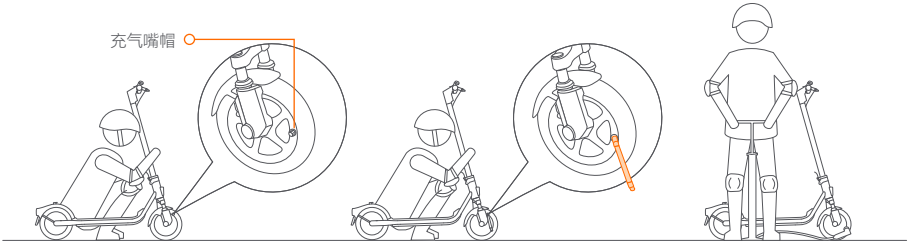
● 每次使用完毕后请将电池充满电再存放，有利于延长电池寿命。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤，避免电池电量完全耗尽。

●不当的处置废旧电池可能严重污染环境。废弃本电池组时请遵守当地法规。请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。

1. 滑板车关机状态下，电池还会持续耗电。若长期不使用滑板车，滑板车电池需保留 50% 及以上电量后存放，建议每 30-60 天充一次电，否则电池可能会过度放电导致性能受损。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于电池过充或过放导致的损坏不在保修范围内。

2. 维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后，也能保持良好运行状态。在常温 25℃使用时，电池的续航和性能最佳。然而，在温度低于 0℃使用时，电池的续航和性能可能下降。通常而言，低温影响产品的续航能力，温度越低续航里程越短。

轮胎充气



1 拧下轮胎充气嘴帽。

2 连接延长气嘴与轮胎充气嘴，并拧紧。

3 连接打气筒充气。

13.基本参数

	项目		参数
基本信息	产品名称[1]		九号电动滑板车 F2升级版
	产品型号		051201CNCN
	产品尺寸		约 1143 × 570 × 1237 mm
	折叠尺寸		约 1143 × 570 × 507 mm
	净重		约18.6 kg
骑行要求	最大载重		120 kg
	适用年龄		16—55 周岁
	适用身高		120—200 cm
整车	最大速度		约 30 km/h
	全速续航[2]		约 30 km
	档位续航[3]	ECO 档续航	约 40 km
		D 档续航	约 33 km
		S 档续航	约 30 km
	最大爬坡角度		约 18%
	适用地形		大部分的平整路况及典型比利时路
	工作环境温度		-10—40℃
	储存环境温度		-10—50℃；建议：10—30℃
	防护等级		IPX5
	充电时间		约 6.5 h
电池组	额定电压		36 V ⎓
	最高充电电压		42 V ⎓
	额定能量		367 Wh
	额定容量		10.2 Ah
	充电环境温度		0—45℃
	智能 BMS		过充保护，过热保护，过放保护，短路保护，过流保护
电动机	额定功率		350 W
	最大功率		700 W
充电器	输入电压		100-240V ~ 50-60Hz
	最大输出电压		42 V ⎓
	额定输出		41 V ⎓ 1.7 A
	输出功率		70 W
轮胎	胎压		42—48 psi
	前后胎		10英寸 真空果冻胎

[1]本产品为运动型电动滑板车。
[2]全速续航：指满电状态下，室内环境25±5℃，载重75±5kg条件下，在平坦路面以车辆最高速度匀速测试。
[3]档位续航：指满电状态下，室内环境25±5℃，载重75±5kg条件下，在平坦路面以各档位最高速度匀速测试。

14.有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(Ⅵ))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
AC线	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池组	×	○	○	○	○	○
控制板	×	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
车轮	×	○	○	○	○	○
延长气嘴	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

15.商标与法律声明

一、商标与版权

Ninebot、九号、九号出行、九号电动滑板车是纳恩博（北京）科技有限公司的商标；Apple、Apple Find My、Apple Watch、Find My、iPhone、iPad、iPadOS、Mac、macOS 以及 watchOS 均为 Apple Inc. 的注册商标。IOS 是 Cisco 的注册商标，使用该商标已获许可。Android，Google Play 和 Google Play 图标是 Google LLC 的注册商标。蓝牙，Bluetooth® 及蓝牙图标为 Bluetooth SIG, Inc. 的商标，九号公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描外箱上《九号出行》APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP 并阅读其中的最新使用说明书电子版。

Ninebot 除了九号电动滑板车 F2 升级版之外，还有多个不同功能的系列和型号的产品。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本说明书与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

©2024 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

制 造 商：纳恩博（常州）科技有限公司

地　　址：江苏省常州市武进区常武中路 18 号常州科教城创研港 3 号楼 A 座 16、17 层

二、法律声明

1. 骑行者使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，确保正确使用本产品。骑行者如果不能完全按照本说明书的指示骑行，请不要试图骑行滑板车。
2. 请您不要允许未认真阅读本说明或不了解本产品使用方法及安全注意事项等内容的人使用您的滑板车。
3. 请您购买产品后及时购买保险，以便将使用风险降到最低。
4. 您有义务知悉您所在区域关于骑行滑板车的全部相关法律法规，并在骑行本产品时，严格遵守所适用的法律法规和政策规定。请勿在当地法律禁止的地区骑行滑板车。在目前尚无电动滑板车相关法规的国家和地区骑行时，请务必严格遵守本说明书中对于骑行者的安全要求。若违反本说明书安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害 / 伤亡、事故或法律纠纷，九号公司将不承担任何责任。
5. 当您收到本产品后，请立即检验产品及配件是否完好、齐全。所有部件必须按照说明书进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的风险。
6. 在每次使用本产品前，请务必按照您购买的型号对应使用说明书检查轮胎性能、电池电量运行状态以及车体安装状态，确保包含车把、轮胎、刹车、螺钉、螺母在内的任何部分没有松散或损坏的迹象，避免因车体或部件不佳状态影响正常骑行，甚至发生意外事故。如发现异常，请立即停止使用，及时联系售后进行检测指导。
7. 请避免使用非原装电池、配件，禁止擅自拆解、破解和改装本产品及部件，由此造成的损坏及损失将由您自行承担。如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
8. 警告：由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用，不在三包责任范围内。
9. 滑板车数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
10. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
11. 使用 Works with Apple 标识代表该产品经设计专门用以适配标识中所指技术，并且该产品的生产商已完成此产品的认证，符合 Apple Find My 网络产品的规格和要求。苹果不对该设备的操作和使用负责，亦不对该设备的安全标准和监管标准合规性负责。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在骑行中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者应自行承担责任。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖或转赠您的滑板车，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是本滑板车一部分。

如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

16.保修政策

九号滑板车产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 九号滑板车自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号滑板车自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7天无理由退货仅适用于九号官网和九号自营电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
  1、商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
  2、商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400－607－0001）。
- 线下购车起保时间依次以购车发票、产品激活日期或九号公司系统记录日期进行保修；线上购车起保时间以客户签收次日起进行保修。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。7天/15天内产生的退换车体及所有相关附（配）件（如说明书、电源线、充电器等）均需完好无损。

- 商品主机与各部件保修期限见下表：

产品	主要部件	保修期限
F2升级版	车架、把横、额头主体、轮毂、电机、控制器、仪表、主控线束、碗组轴承	24个月
	折叠把立、减震器、电池组件、充电器、指拨刹把、灯光系统	12个月

二、非保修政策

1. 已超过三包有效期限
2. 人为原因造成的损坏
3. 不可抗拒因素造成的损坏
4. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
5. 发票信息与产品不符
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤,如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
7. 未经九号公司授权的人员私自拆动或修理
8. 恶意损坏产品序列号、车体信息, 包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单、产品激活日期或九号公司系统记录日期起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由九号公司或授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、九号官方电商平台订单、产品激活日期或九号公司系统记录日期起

备注：客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请，如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问九号官方网站：http://www.ninebot.cn
服务电话：400-607-0001转9

17.维护保养计划

为了您的骑行安全，请务必定期保养和检查您的滑板车。您熟悉并了解滑板车的使用频率、使用情况及使用场所，并有责任对您的滑板车进行定期检查。如发现异常，请立即停止使用，及时到授权网点进行检测和维修。下表是我们建议的定期保养项目和周期。

*此维护保养计划需另行付费享受。

板车维护保养计划表（推荐使用）：

目的：保持车容整洁，技术状况正常，消除隐患，预防故障发生，减缓劣化过程，延长使用周期。

项目名称	保养项目	具体操作	每 3 个月检查	每 500km /6 个月	每 1000km / 一年	每 15000km / 三年
外观保养	外观件	完全拧干抹布后擦拭整车外观脏污处	√	√	√	√
	轮胎胎压	胎压补充至42-48 psi	√	√	√	√
	胎面磨损	观察外胎是否有开裂、变形、磨平等情况		√	√	√
	额头部位螺钉	紧固额头总成与把立处螺钉，建议扭矩 5.5±0.5N · m	√	√	√	√
		紧固油门螺钉，建议扭矩 3.5±0.1N · m 紧固刹把螺钉，建议扭矩 5.5±0.1N · m 紧固额头主体螺钉，建议扭矩 10±0.5N · m			√	√
	折叠部位螺钉	紧固折叠把立与前叉固定螺钉，折叠把立中心位螺钉（折叠后可见），建议扭矩为10±1N · m，侧方两颗横向螺钉，建议扭矩为12.5±1N · m		√	√	√
	碟刹座	紧固碟刹座固定螺钉，建议扭矩7.7±0.2N · m		√	√	√
功能检查	轮毂电机	加、减速骑行观察，电机有无卡顿、异响			√	√
	前轮	检查前轮是否卡顿、跳跃、串轴			√	√
	刹车调节	刹车过紧：使用4mm内六角扳手逆时针拧松调节螺钉，回送刹车线，然后锁紧调节螺钉。 刹车过松：使用4mm内六角扳手逆时针拧松调节螺钉，向外拉动刹车线，然后锁紧调节螺钉。		√	√	√
	碟刹盘	转动前轮，碟刹盘与碟刹座保持水平状态，无变形，不蹭碟			√	√
	后尾灯	检查后尾灯可正常亮起		√	√	√
	照明灯	检查前灯可正常亮起，不昏暗		√	√	√
	转向灯	检查左右转向灯可正常亮起，不昏暗		√	√	√
	仪表板显示	开机后，仪表板内容显示正常		√	√	√
	蜂鸣器	开关机，蜂鸣器提示音正常		√	√	√

功能检查	铃铛	铃铛敲击时，声音响亮		✓	✓	✓
	指拨	开机骑行按压指拨，加速正常；松开指拨会正常回弹并降速		✓	✓	✓
	App检测	连接APP后，检查固件版本升级为最新固件；出现故障时APP会提示相应的故障信息和故障代码		✓	✓	✓
	充电检查	连接充电器进行充电，充电指示灯常亮红色，满电常亮绿色指示灯；充电时仪表显示板会同步显示充电状态		✓	✓	✓
	按键检查	反复按键三次无失效情况出现		✓	✓	✓
	转向检查	左右转向各60°，角度无扩大。打方向时转向无阻力，卡顿			✓	✓
重要部件	电池总成	充放电500次或骑行10000km建议更换电池 (长期存放，建议每60 天充电一次)				
	控制器	满3年或15000km发现对应部件状态异常后请及时更换				
	轮毂电机					
功能性部件	前轮组件					✓
	油门&刹把					
	减震前叉组件					
	折叠把立					
	碟刹盘					
	碟刹座					
	仪表盖					